



Vulneracions de drets

Discapacitat física o orgànica

Informe 2022 *3a edició*

Versió Lectura Fàcil



Vulneracions de drets

Discapacitat física o orgànica

Informe 2022 *3a edició*

Edita:



Gran Via de les Corts Catalanes, 562

pral. 2a. 08011 Barcelona

Tel.: 93 451 55 50

ecom@ecom.cat

www.ecom.cat

Data d'edició LF: Juny 2023

Coordinació d'edició: Inma Gómez Sánchez

Equip de redacció: Marta Alonso Ribas i Inma Gómez Sánchez

Adaptació a Lectura Fàcil: Anna Hernández i Laia Vidal (Associació Lectura Fàcil)

Disseny i maquetació: Trajectes

Agraïments: A totes les persones que han participat en els espais organitzats per ECOM i ens han transmès les seves vivències personals i a totes les àrees d'ECOM que han col·laborat en l'elaboració d'aquest informe.



Associació Lectura Fàcil

Aquest document segueix les directrius internacionals de l'IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions) i d'Inclusion Europe quant al llenguatge, el contingut i la forma, amb l'objectiu de facilitar-ne la comprensió.

Podeu descarregar aquest document en PDF al nostre web: **www.ecom.cat**

Aquesta publicació està subjecta a llicències Creative Commons Reconeixement-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.

Per a veure una còpia d'aquesta llicència, visiteu:

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es_ES



Sumari



Presentació / 4



1 Qui som. La discapacitat des d'un model de dret. La igualtat i la no discriminació.

- 1.1 **ecom** Esborrem Barreres Creem Oportunitats / 5
- 1.2 La concepció de la discapacitat des d'un model de dret / 6
- 1.3 El principi d'igualtat i el dret a la no discriminació / 7



2 La vulneració de drets de les persones amb discapacitat física o orgànica

- 2.1 La necessitat de visibilitzar les vulneracions de drets / 8
- 2.2 Vulneració del **dret a l'accessibilitat** / 17
- 2.3 Vulneració del **dret al treball** / 20
- 2.4 Vulneració del **dret a la mobilitat i al transport** / 23
- 2.5 Vulneració del **dret a l'habitatge** / 26
- 2.6 Vulneració del **dret a un nivell de vida adequat i protecció social** / 29
- 2.7 Vulneració del **dret a la salut** / 32
- 2.8 Vulneració del **dret a viure de forma independent i a ser inclòs en la comunitat** / 35
- 2.9 Vulneració del **dret a la participació en activitats culturals, de lleure i esportives** / 38
- 2.10 Vulneració del **dret a l'educació** / 41



3 La infradenúncia i les seves causes / 45

PRESENTACIÓ



Albert Carbonell

President d'Ecom

acarbonell@ecom.cat

Durant l'any 2022 s'han produït 300 vulneracions dels drets de les persones amb discapacitat física o orgànica a Catalunya.

Més de la meitat dels casos estan relacionats amb temes d'accessibilitat, treball i mobilitat.

Això demostra que les persones amb discapacitats físiques o orgàniques no podem exercir els nostres drets en igualtat d'oportunitats.

Hem fet el 3 informe **RADAR ECOM**, on es destaca la necessitat de millora de l'accessibilitat dels espais, edificis, productes i serveis.

La importància que té l'atenció a la diversitat i el desconeixement que continua havent-hi sobre les necessitats específiques que tenim les persones amb discapacitat física o orgànica.

L'informe ens permet veure com es produeixen les vulneracions, quin és el perfil de les persones que més les pateixen i els motius pels quals no es denuncia.

Des d'ECOM reivindiquem la necessitat d'establir millores d'accessibilitat que puguin afavorir la nostra igualtat en l'exercici dels drets i la nostra plena inclusió a la societat. I la importància que té denunciar qualsevol mena de vulneració per poder eliminar-les.



Qui som. La discapacitat des d'un model de dret. La igualtat i la no discriminació.

1.1 ecom Esborrem Barreres *Creem Oportunitats*

Qui som

ECOM som una entitat de persones amb discapacitat física o orgànica. Treballem per aconseguir una societat inclusiva i per exercir els nostres drets.

I ho fem a través del nostre empoderament i la nostra participació.

ECOM està formada per la Federació ECOM (creada el 1971) i la Fundació ECOM (creada el 2007).

La Federació ECOM compta amb 117 entitats de persones amb discapacitat física i/o orgànica de tot el territori estatal.

Propòsit

Transformar la societat perquè es respecti la dignitat de totes les persones.

Missió

ECOM té dues missions:

1) Defensar els drets de les persones amb discapacitat física o orgànica, perquè participin en la societat amb les mateixes oportunitats que les persones sense discapacitat.

2) Enfortir el sector de les associacions de persones amb discapacitat física i orgànica perquè pugin ajudar les persones que representen.

Visió

Ser l'entitat de referència de la discapacitat física.

I l'entitat reconeguda per liderar el canvi cap a la vida independent i l'autonomia personal de les persones amb discapacitat.

Valors

Empoderament, inclusió, activisme, participació, compromís i innovació.



1.2 La concepció de la discapacitat des d'un model de dret

- **A Catalunya hi ha 351.174 persones que tenen reconeguda una discapacitat física o orgànica.¹**
- **La discapacitat és una característica de la persona, no el tret que la defineix.**
Està present a la societat i a la diversitat humana, és enriquidora, positiva i evoluciona.
Així ho reconeix la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.
- **La idea de discapacitat està canviant.**
Ara es concep la persona amb discapacitat com una persona amb obligacions però també amb els mateixos drets que la resta de la població.
- **La societat ha de garantir la no discriminació i la igualtat d'oportunitats, amb polítiques que s'adaptin a la persona i no al revés.**
- **Les persones amb discapacitat hem de participar en la societat, tenir una vida en igualtat d'oportunitats i poder decidir per nosaltres mateixos.**
- Hem passat de ser persones destinatàries dels serveis a ser responsables de la nostra vida.
Tenim dret a prendre les nostres decisions i a equivocar-nos.

¹ Estadística sobre el nombre de persones amb discapacitat a Catalunya al 2022. Departament de Drets Socials. 2023



1.3 El principi d'igualtat i el dret a la no discriminació

- **L'article 7 de la Declaració Universal dels Drets Humans** de 1948, reconeix que tothom és igual davant la llei i té dret a protecció contra qualsevol discriminació.
- La Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, de la ONU (Organització de les Nacions Unides) defineix la discriminació com: "Qualsevol distinció, exclusió o restricció per motius de discapacitat que obstaculitzi el reconeixement, el gaudi o l'exercici, en igualtat de condicions, de tots els drets humans i llibertats fonamentals en els àmbits polític, econòmic, social, cultural, civil o d'un altre tipus".
- La igualtat i la no discriminació són els principals valors de la Convenció. **Perquè hi hagi igualtat cal que no hi hagi discriminació.** Per tant, són dos conceptes relacionats.
- La Convenció de l'ONU sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat es va aprovar el 3 de desembre de 2006. A Espanya va entrar en vigor el maig de 2008. L'objectiu de La Convenció és promoure, protegir i assegurar els drets humans i llibertats fonamentals de les persones amb discapacitat i promoure el respecte a la seva dignitat.
Convenció: *Convención I Disabilities ES (un.org)*



La vulneració de drets de les persones amb discapacitat física o orgànica

2.1 La necessitat de visibilitzar les vulneracions de drets

◉ **Quan ens trobem davant d'una vulneració de drets?**

Els drets només són drets si són efectius, és a dir, si es poden exercir.

Quan no es compleix una llei o normativa que reconeix un dret es produeix una vulneració de drets.

Existeixen lleis i normatives que promouen, protegeixen i defensen els drets humans i llibertats de les persones amb discapacitat.

Però sovint aquestes lleis no es compleixen.

Per tant, és com si no existís.

Els drets de les persones amb discapacitat, es veuen vulnerats molt sovint.

◉ **Finalitats de l'Informe**

- Visibilitzar
- Concienciar
- Prevenir

◉ **Metodologia del RADAR**

- **Període analitzat:** de gener de 2022 a desembre de 2022
- **Àmbit territorial analitzat:** Catalunya.
- **Marc de referència:** Convenció de l'ONU sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.

● Xifres de situacions de vulneracions detectades

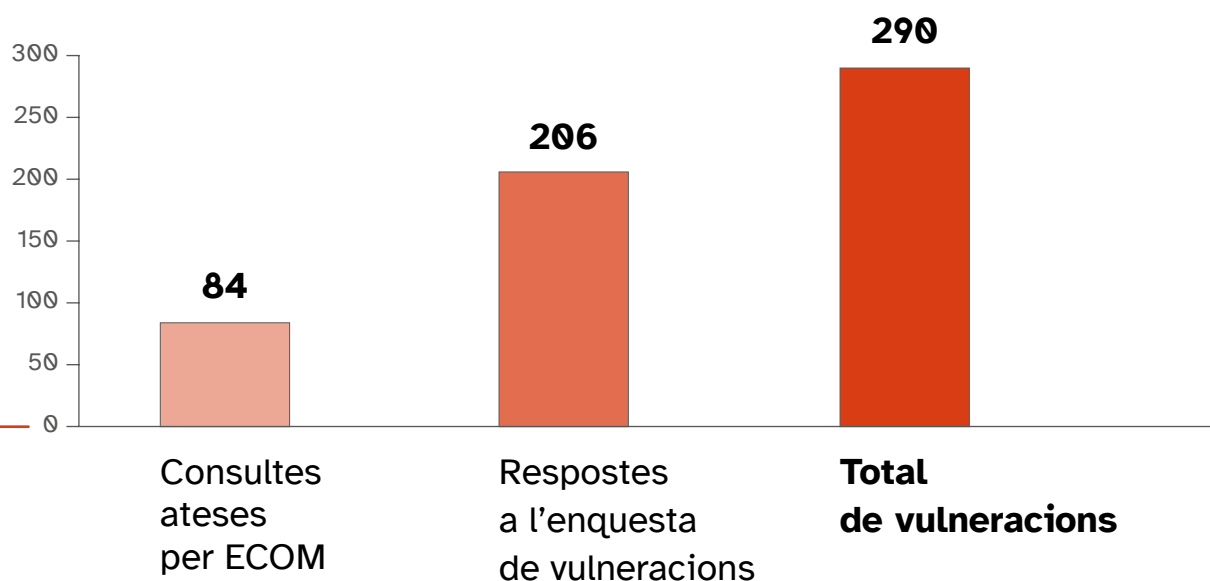
Durant el 2022 hem rebut i atès 821 consultes. D'aquestes, 84 eren sobre vulneracions de drets. També vam elaborar una enquesta per detectar les vulneracions dels drets durant el 2022 de persones amb discapacitat física o orgànica a Catalunya.

Van respondre l'enquesta 376 persones, i 206 indicaven haver patit una o més vulneracions de drets.

Entre les consultes ateses per ECOM i les respostes de l'enquesta, hem detectat 290 vulneracions de drets durant el 2022.

▶ Gràfic 1

Vulneracions identificades a través de les consultes i l'enquesta



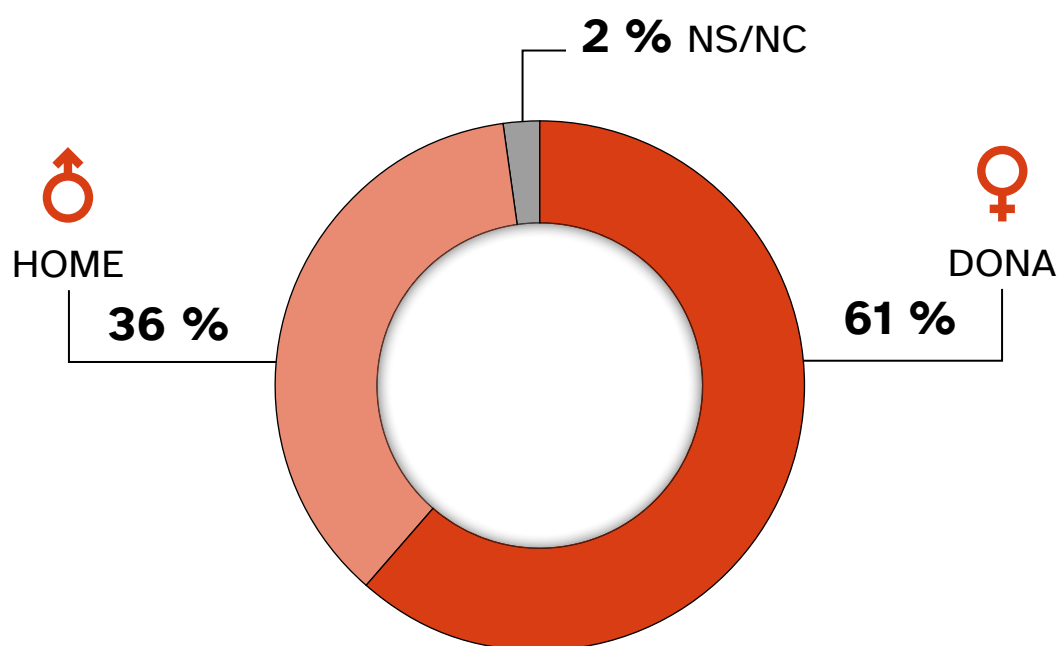


● Perfil de les persones que han patit una vulneració

Més de la meitat (61 %) de les persones que han patit una vulneració eren dones.

▶ Gràfic 2

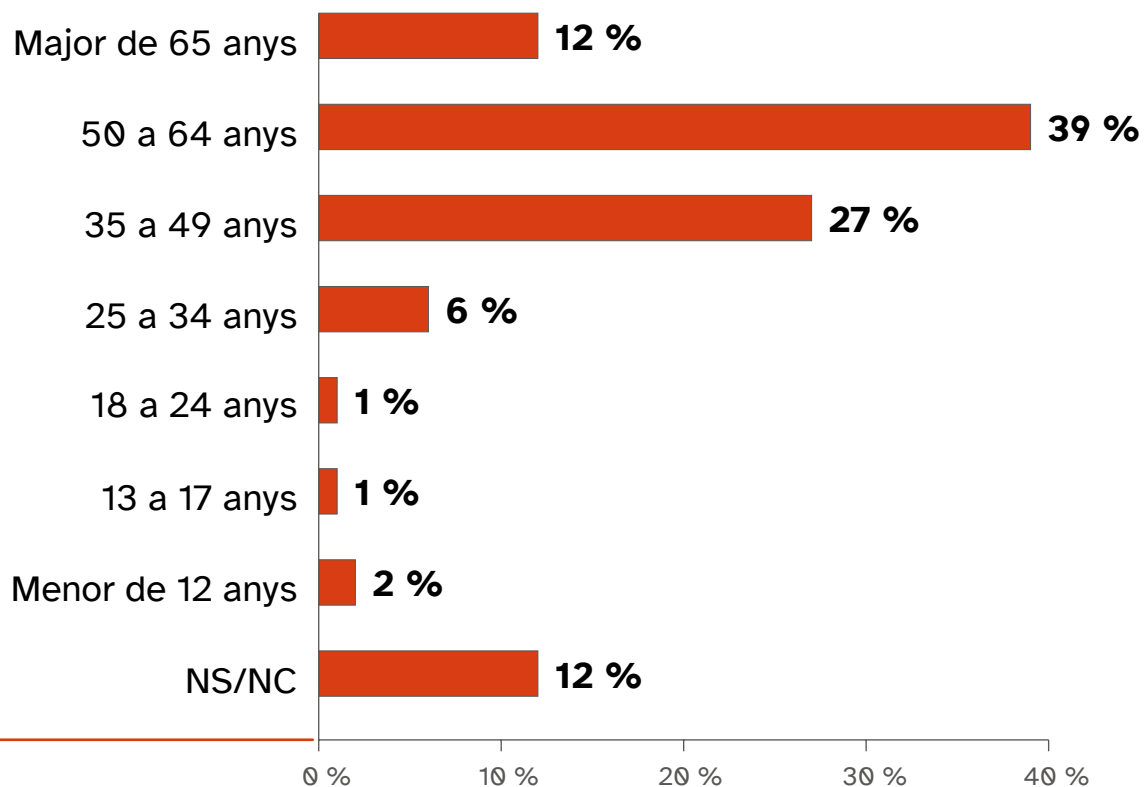
Vulneració de drets per gènere



- **I també més de la meitat (66 %) les han patit persones d'entre 35 i 64 anys.**

▶ **Gràfic 3**

Vulneració de drets **per franja d'edat**

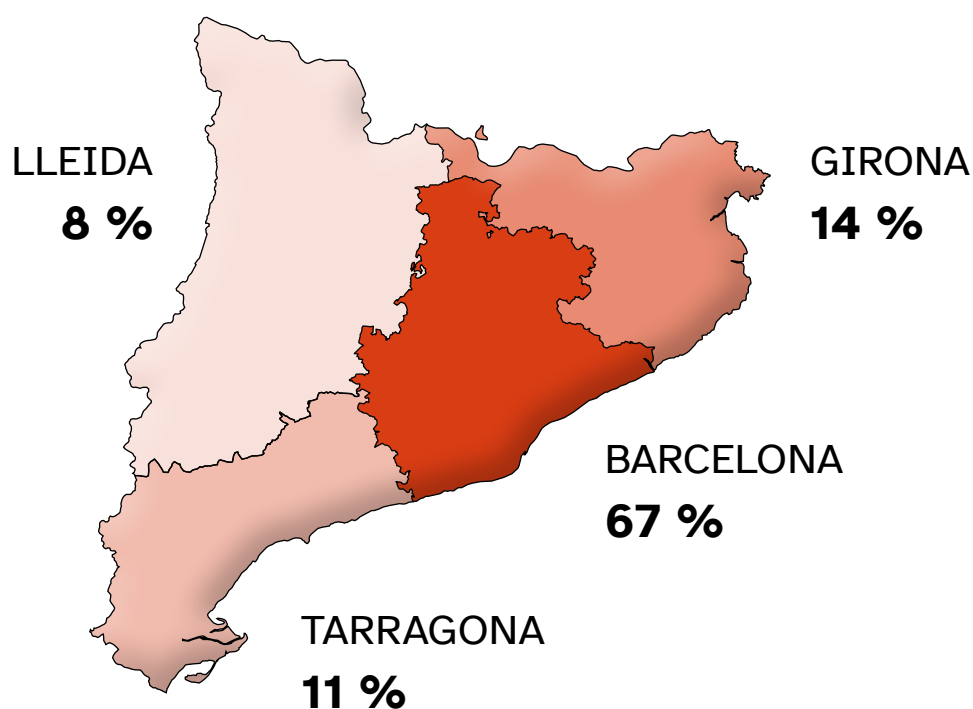




- **Més de la meitat (67 %) de les persones que han patit vulneracions viuen a Barcelona,** però ha augmentat també el número de les que viuen a Girona, Lleida i Tarragona.

▶ **Mapa 1**

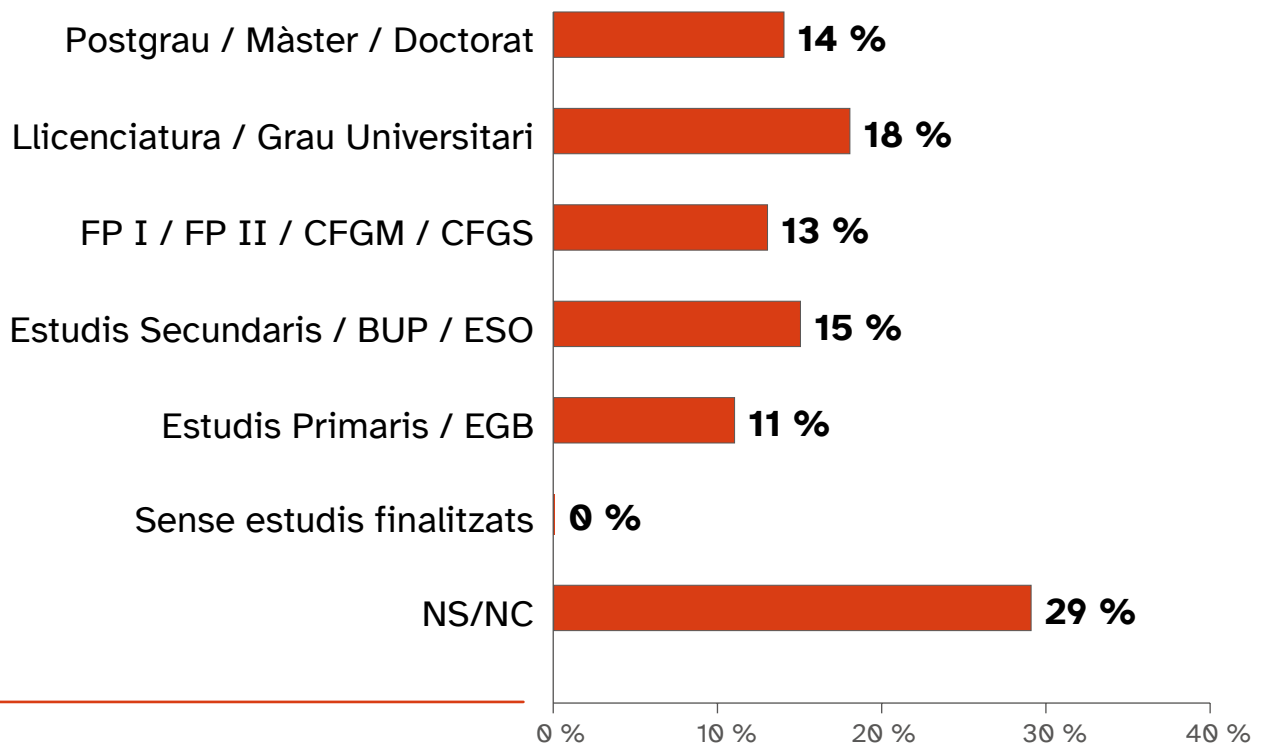
Vulneracions de drets **per províncies de Catalunya**



● **Les persones que han patit més vulneracions tenen nivell educatiu alt.**

▶ **Gràfic 4**

Vulneracions de drets **per nivell d'estudis finalitzats**





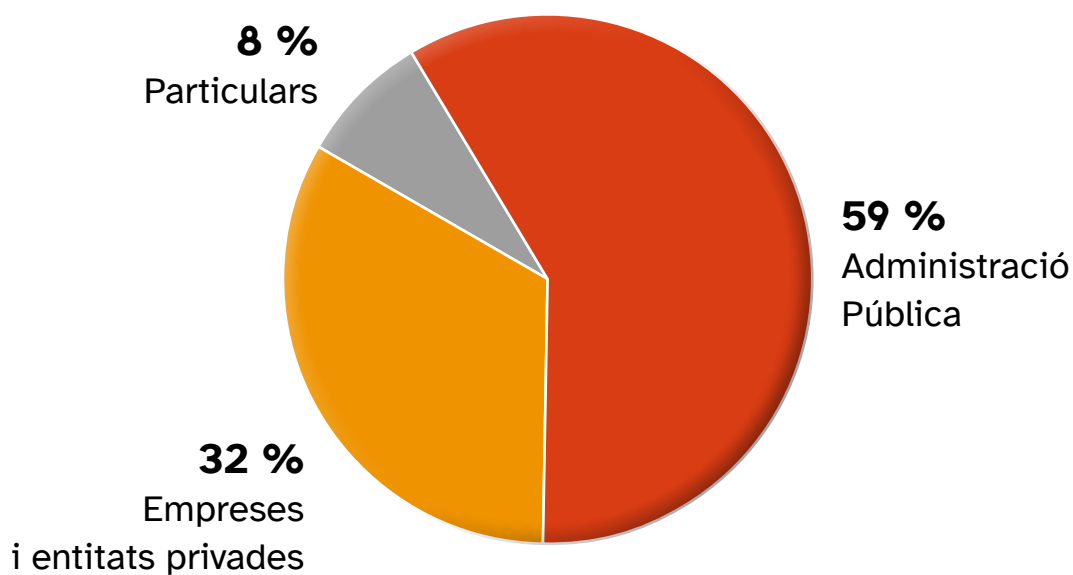
Principals agents vulneradors

La majoria de vulneradors (59 %) van ser les administracions públiques.

Després, trobem empreses i entitats privades (32 %) i particulars (8 %).

Gràfic 5

Principals agents vulneradors dels drets



Principals llocs on s'ha produït la vulneració

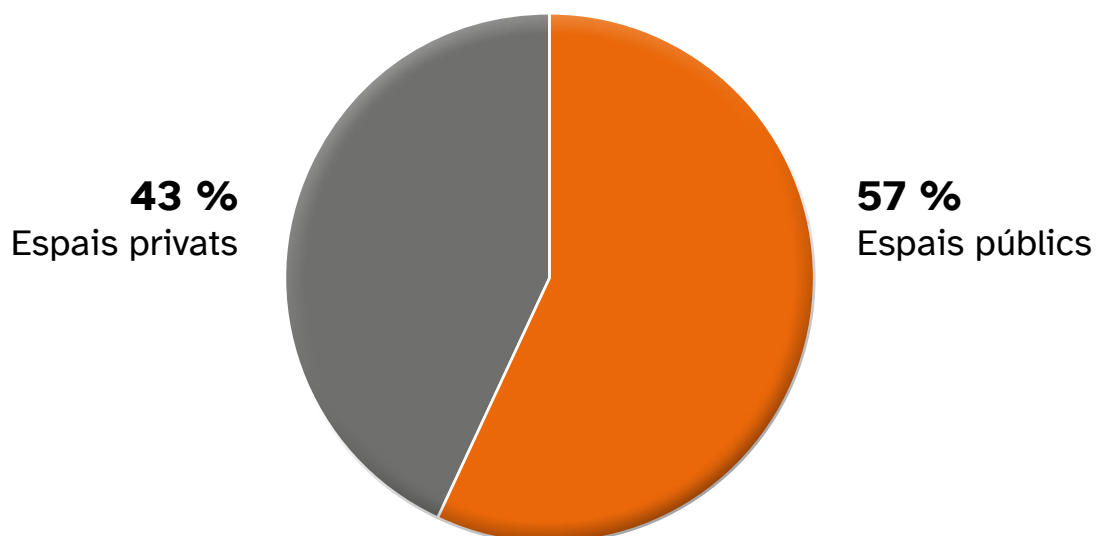
La meitat de vulneracions s'han produït **als espais públics i les instal·lacions públiques (57 %)**, als espais privats hi han menys vulneracions (43 %).

Els llocs on més vulneracions s'han produït són:

1. Oficines d'atenció públiques (20 %)
2. Lloc de feina (18 %)
3. Espais públics (14 %)

Gràfic 6

Principals llocs on s'ha produït la vulneració





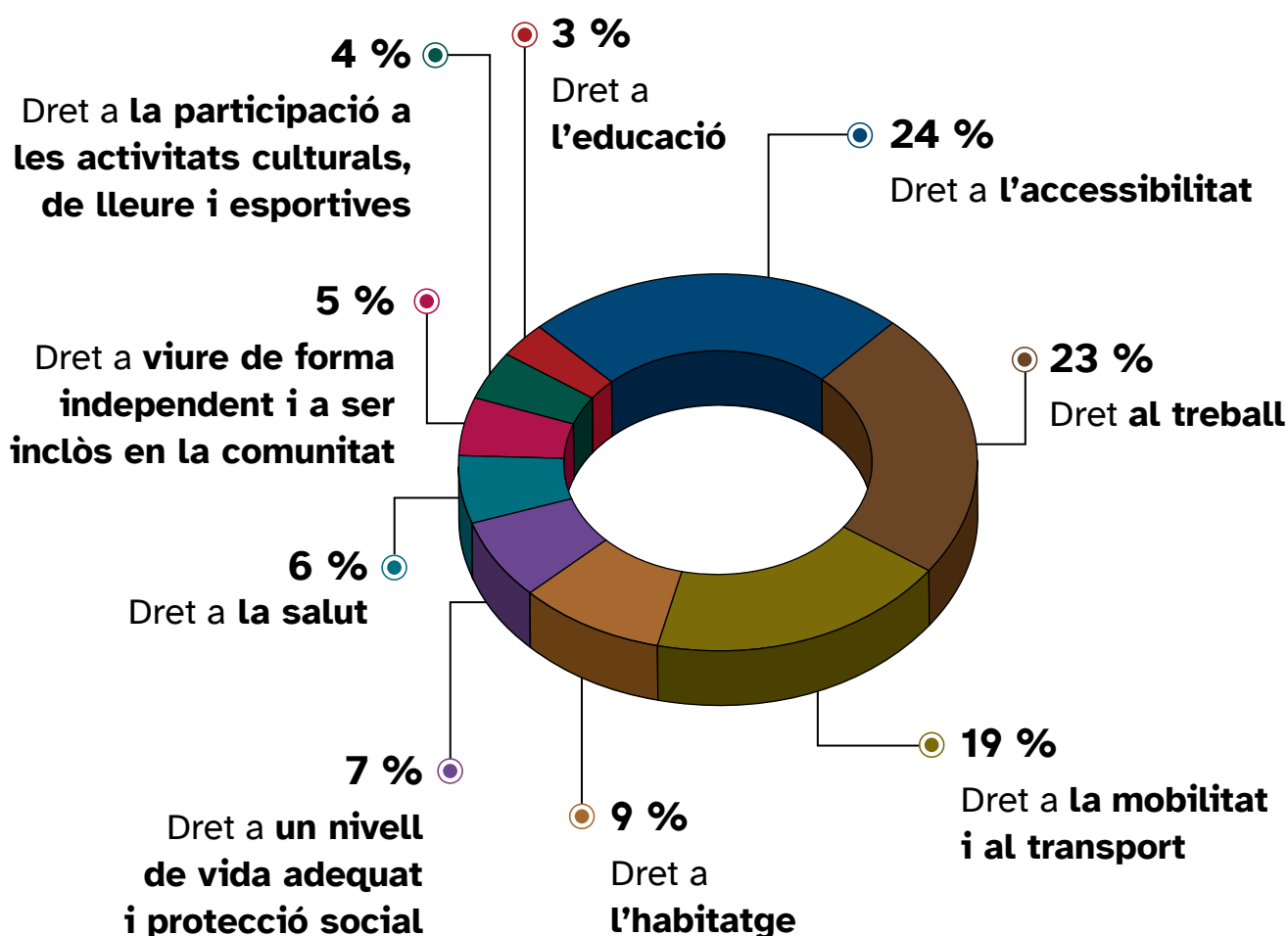
● Vulneracions de drets identificades durant el 2022

Els drets més vulnerats han estat:

1. Dret a l'accessibilitat (24 %)
2. Dret al treball (23 %)
3. Dret a la mobilitat i al transport (19 %)

▶ Gràfic 7

Principals llocs on s'ha produït la vulneració





2.2 La vulneració del **dret a l'accessibilitat**

24 %

dels casos identificats

En primera persona

“La meva cosina s’ha d’emprovar la roba per mi perquè hi ha molts emproadors que no són accessibles.”

“Vaig anar a citació al Parlament de Catalunya per un assumpte d’habitatge, i van haver de canviar de sala perquè jo no podia accedir a les grades.”





Vulneracions detectades

- Les principals vulneracions sobre el dret a l'accessibilitat s'han trobat a l'edificació, l'urbanisme i els espais públics, l'habitatge i la mobilitat i transport, com l'any 2021.
- Durant el 2022 hem continuat fent aportacions per establir el codi d'accessibilitat de Catalunya, que haurà de posar en marxa la Llei d'accessibilitat aprovada el 2014.



El principal vulnerador del dret a l'accessibilitat ha estat l'administració local, sobretot en espais públics (34 %), mercats i comerços (21 %).



Més de la meitat de les vulneracions (61 %) ha estat en dones amb discapacitat física o orgànica.



Reptes de futur

- Aprovar el Decret d'Accessibilitat a Catalunya per fer complir la Llei d'Accessibilitat de 2014.
- Col·laborar en la tasca informativa per tal que les persones, entitats i administracions estiguin ben informades dels continguts i novetats del nou Decret d'Accessibilitat.
- Aplicar les sancions legals davant infraccions d'accessibilitat.
- Garantir la incorporació de criteris d'accessibilitat universal.
- Fer un calendari que marqui el suport econòmic, els protocols de manteniment, nova construcció i reforma dels edificis públics i locals comercials.
- Informar les comunitats de veïns sobre les lleis d'accessibilitat.
- Col·laborar amb associacions i gremis de comerciants per trobar solucions que ajudin a promoure l'accés als comerços de proximitat.



2.3 Vulneració del **dret al treball**

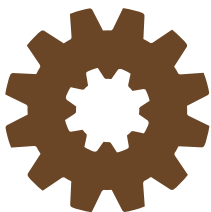
23 %

dels casos identificats

En primera persona

“Quan envio un currículum mai dic que tinc una discapacitat fins que arribo a l’entrevista. Un dia em van anul·lar l’entrevista quan ho vaig comentar.”

“Per les persones amb discapacitats que som de fora, hi han més dificultats. Per exemple no coneixem tant l’idioma. El que demanen pels llocs de treball no s’ajusta a la realitat de la persona.”





Vulneracions detectades

- Falten polítiques d'ocupació i protecció dels llocs de treball de les persones amb discapacitat física o orgànica.
- La majoria de vulneracions detectades eren sobre:
 - Incomplir els drets laborals dels treballadors i treballadores amb discapacitat: manca d'adaptació dels espais de treball, imposar condicions laborals precàries o incomplir convenis laborals.
 - Ser víctima de discriminacions i situacions de rebuig en els processos de selecció de personal i accés al lloc de treball.



El principal agent vulnerador del dret al treball ha estat l'empresa privada (68 %) i més de la meitat de les vulneracions (74 %) s'han produït als llocs de feina.



Les dones han patit més de la meitat de les vulneracions detectades (60 %).



Reptes de futur

- Sancionar les empreses que vulnerin els drets dels treballadors amb discapacitat.
- Acompanyar i assessorar a la persona treballadora per fer la denúncia a Inspecció de Treball.
- Crear campanyes de sensibilització i conscienciació perquè les empreses coneguin la llei.
- Fomentar llocs de treball de qualitat amb els suports que cada persona requereixi.



2.4 Vulneració del dret a la mobilitat i al transport

19 %

dels casos identificats

En primera persona

“Sempre agafo el cotxe per anar als llocs per evitar les sorpreses que em trobaré al transport públic.”

“Al transport públic els ascensors no funcionen o són massa petits.”

“No es respecten els llocs d’aparcament reservats t’has d’enfrontar tu amb la gent. He d’acabar aparcant a un pàrquing i és molt car.”





Vulneracions detectades

- La majoria de les vulneracions del dret a la mobilitat i al transport estan relacionades amb l'accés al transport (40 %) i l'aparcament reservat (22 %).
 - Falta l'equipament adequat, i el transport adaptat no funciona o no existeix. Per això, moltes vegades les persones amb discapacitat no poden utilitzar el transport públic.
- ⚡ El principal vulnerador del dret a la mobilitat i al transport ha estat l'administració autonòmica (38 %), sobretot als transports públics (47 %).**
- ♀ La majoria de les vulneracions detectades (50 %), ha estat a dones.**



Reptes de futur

- Apostar per un sistema de transport accessible i assequible, sense desigualtats territorials.
- Assegurar la cadena d'accessibilitat del sistema de transport (estacions, vehicles, sistemes de validació...) i el seu manteniment.
I garantir la coordinació entre els agents implicats.
- Crear campanyes de conscienciació i formació en la diversitat, per la societat en general i pels operadors de transport en particular.



2.5 Vulneració del **dret a l'habitatge**

9 %

dels casos identificats

En primera persona

“A la zona rural és molt difícil trobar habitatges adaptats. Jo vaig haver de comprar un petit terreny i construir una casa.”

“Visc en un quart pis sense ascensor. Quan em vaig trencar la cama, vaig estar 4 mesos sense poder sortir del pis. La comunitat no es posa d'acord per instal·lar un ascensor i una persona gran va estar 5 anys sense poder baixar al carrer.”





Vulneracions detectades

- Les vulneracions del dret a l'habitatge fan referència als problemes amb la comunitat de propietaris (37 %), i a l'accés a l'habitatge (33 %).

- Les principals dificultats que s'han detectat són:

- Manca d'informació clara i accessible sobre l'oferta d'habitatges.
- Manca d'habitatge de lloguer social i llistes d'espera molt llargues.
- Manca d'alternatives per accedir a un habitatge accessible i assequible



El principal vulnerador del dret a l'habitatge ha estat l'administració local (41 %) i les comunitats de veïns (33 %).



La majoria de les vulneracions detectades (78 %), ha estat a dones.



Reptes de futur

- Garantir el dret a l'habitatge amb lleis, plans i programes específics consensuat amb els diferents agents socials.
- Donar a conèixer a les comunitats de veïns la legislació que han de complir i les obres necessàries per garantir la mobilitat de tot el veïnat per les zones comunes, i l'entrada i sortida de casa.



2.6 Vulneració del **dret a un nivell de vida adequat i protecció social**

7 %

dels casos identificats

En primera persona

“Em van donar la invalidesa just després de la covid-19, m’he trobat molt perduda, sense informació i amb cita prèvia a tot arreu amb molta demora.”

“Encara no m’han contestat a les ajudes que vaig demanar l’any 2021.”

“Pel tràmit de la meva discapacitat orgànica van trigar 15 mesos i el tribunal mèdic era molt dur. Em donava la sensació que pensaven que anava a fer comèdia.”





Vulneracions detectades

- La vulneració més detectada durant el 2022 (55 %) ha estat la reducció, rebuig i pèrdua de prestacions, així com el temps per accedir a ajuts (30 %).
- A més, durant el 2022 no es va publicar la convocatòria de les Prestacions d'Atenció Social (PUA) per a persones amb discapacitat.
- Les dades demostren que les persones amb discapacitat tenen més risc d'exclusió social i d'increment de la desigualtat.



El principal agent vulnerador del dret ha estat l'administració autonòmica (75 %). Les vulneracions s'han produït, totes, en oficines d'atenció al públic i serveis públics.



Tant homes com dones presenten les mateixes les vulneracions.



Reptes de futur

- Tenir present el major cost de vida de les persones amb discapacitat a l'hora d'atorgar les prestacions i ajudes.
- Reduir les llistes d'espera per sol·licitar el reconeixement o revisió del grau de discapacitat o situacions de dependència.
- Refer l'organització de l'administració per tal que aquesta garanteixi la protecció social, sigui oberta, accessible i que s'adapti a les necessitats de les persones a les quals ha de garantir la protecció social.



2.7 Vulneració del **dret a la salut**

6 %

dels casos identificats

En primera persona

“Els professionals de la salut han tingut tanta feina que ja no són amables ni acompanyen als pacients.”

“L’atenció telefònica hauria de ser una millora per evitar els desplaçaments, però no resol moltes de les situacions perquè no hi ha una atenció personalitzada.”





Vulneracions detectades

- Ha augmentat la manca d'empatia (és a dir, de comprendre els sentiments dels altres), i formació en atenció a la diversitat (56 %) per part dels sanitaris.
 - Els professionals de la salut no tenen prou coneixement sobre la discapacitat i els problemes de salut derivats.
 - Totes les vulneracions recollides s'han produït a centres sanitaris públics.
- ⚡ Els agents vulneradors del dret a la salut han estat, per parts iguals, l'administració autonòmica (50 %) i el personal de centres sanitaris públics (50 %).**
- ♀️ Més de la meitat (88 %) del total de les vulneracions corresponen a dones amb discapacitat física o orgànica.**



Reptes de futur

- Formar en atenció a la diversitat, i en el coneixement dels drets de les persones amb discapacitat, a totes les persones d'atenció directa de l'àmbit de la salut.
- És necessari que tots els equipaments sanitaris siguin accessibles, en l'accés, en l'interior i en les instal·lacions i materials (lliteres, bàscules, aparells d'exploració...).
- És necessària una participació més gran de les entitats de salut a les polítiques sociosanitàries, i que hi hagi un interlocutor directe amb l'administració pública.
- Cal construir un model d'atenció integrada social i sanitària.
- Cal assegurar que les visites mèdiques que es fan per telèfon, no perjudica les persones usuàries i que es manté la mateixa qualitat que si la visita fos presencial.



2.8 Vulneració del **dret a viure de forma independent i a ser inclòs en la comunitat**

5 %

dels casos identificats

En primera persona

“Necessito més hores d’assistent personal. Cada persona hauria de poder escollir l’assistent que vol i que tenir títol no sigui un requisit.”

“Només tinc 45 hores d’assistència i això fa que no pugui tenir una vida independent. He de pagar hores de la meva butxaca per poder tenir la vida que tinc i decidir quines activitats faig, quan em dutxo, etc.”





Vulneracions detectades

- Els recursos per a la vida independent és on hi ha més vulneracions (57 %).
 - La principal causa de vulneració és que les hores amb assistents són molt poques per poder viure de manera independent.
 - A més, hi ha una manca de coneixement per part de l'administració de quines són les tasques dels assistents.
 - Les discriminacions en l'accés a diferents serveis (21 %) són molt elevades i fan que sigui molt complicat que les persones amb discapacitat puguin fer els tràmits elles soles.
- ⚡ Els principals vulneradors són l'administració autonòmica (36 %) i el personal d'empresa privada (36 %).**
- ♀ La meitat de les vulneracions (50 %) les han patit dones amb discapacitat física o orgànica.**



Reptes de futur

- Promoure un model d'atenció centrat en la persona, que garanteixi tenir una vida normal i que permeti escollir com i on es vol viure.
- Aprovar el decret que ha de regular l'assistència personal a Catalunya.
- Respectar el nombre d'hores que la persona necessita per poder fer una vida independent, sense haver de pagar res de la seva butxaca.



2.9 Vulneració del **dret a la participació** en les **activitats culturals, de lleure i esportives**

4 %

dels casos identificats

Ⓒ **En primera persona** Ⓒ

“Volia fer Pilates i em van posar impediments. Em van dir que em farien una prova individual, fa 2 mesos, i encara ni m’han trucat.”

“Mai saps si podràs accedir als espais culturals o si hi haurà aparcaments reservats per a persones amb mobilitat reduïda.”





Vulneracions detectades

- L'actitud discriminatòria (36 %) i els problemes per accedir als espais (36 %) és on hi ha més vulneracions.
 - Moltes de les instal·lacions d'activitats culturals, de lleure o esportives no són accessibles, i incompleixen la llei.
- ⚡ El principal agent vulnerador ha estat el personal d'empresa privada (73 %).**
- ♀️ Més de la meitat de les vulneracions (64 %) les han patit dones amb discapacitat física o orgànica.**



Reptes de futur

- Garantir que tothom pugui gaudir de les activitats recreatives i l'esport de forma accessible.
- Formar i acompanyar en l'atenció a la diversitat a tots els agents implicats en la planificació i realització de les activitats i serveis d'atenció directa.



2.10 Vulneració del **dret a l'educació**

3 %

dels casos identificats

En primera persona

“Les escoles no estan preparades per acollir tots els tipus de discapacitat. Per exemple, no totes les escoles tenen ascensor o lavabos adaptats per cadires de rodes.”

“Molts professors no volen tenir alumnes amb alguna necessitat específica.”

“Les dificultats d'inclusió escolar són cada cop més grans a mesura que avancem en etapes educatives.”





Vulneracions detectades

- La majoria de vulneracions detectades en el dret a l'educació, estan relacionades amb l'accés al servei de vetlladores escolars:
 - Dificultat per accedir al servei de vetlladores escolars.
 - Disminució d'hores d'atenció, suport i acompanyament.
 - Dificultat per mantenir el servei en els horaris de lleure educatiu o en el servei de menjador.
- Això ha fet que alguns alumnes no puguin participar en igualtat de condicions que la resta d'alumnes.



El principal agent vulnerador ha estat l'administració autonòmica (56 %) i totes les vulneracions identificades (100 %) s'han produït en centres educatius públics o concertats.



Més de la meitat de les vulneracions (56 %) les han patit homes amb discapacitat física o orgànica.



Reptes de futur

- Implementar el Decret d'escola inclusiva (Decret 150/2017, de 17 d'octubre).
Cal incrementant el pressupost, comptar amb els agents de la comunitat educativa i les entitats de persones amb discapacitat.
- Garantir l'accés al servei de vetlladores escolars.
- Avaluar com es gestionen els recursos per assegurar la màxima inclusió de l'alumnat amb necessitats educatives especials.
- Formar als professionals respecte a l'escola inclusiva i el model social de la discapacitat, així com sobre les metodologies d'atenció a la diversitat.



● **Altres reptes**



Reptes transversals

- Més de la meitat (59 %) de les vulneracions detectades tenen com a principal vulnerador l'administració pública. En la majoria dels casos els llocs on s'han produït les vulneracions han estat de l'àmbit públic.
- Les polítiques públiques han de tenir en compte la diversitat. Han d'incorporar la discapacitat a tots els àmbits.
- Adaptar la normativa autonòmica a la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.
- Assegurar la participació de les persones amb discapacitat física o orgànica, i de les entitats que les representen, en la construcció i implementació de les polítiques i estratègies públiques.



Reptes en la formació en atenció a la diversitat

- Cal fer plans de formació i acompanyar en l'atenció a la diversitat, totes les persones que formin part de la planificació i realització de les activitats i serveis d'atenció directa: serveis socials, educatius, sanitaris, de transport, culturals, esportius, de lleure, turístics i altres d'atenció directa.



Reptes en la transformació digital

- Garantir que les persones amb discapacitat física o orgànica puguin accedir als mitjans tecnològics. Cal assegurar que tot allò digital sigui accessible, assequible i contempli la diversitat humana.

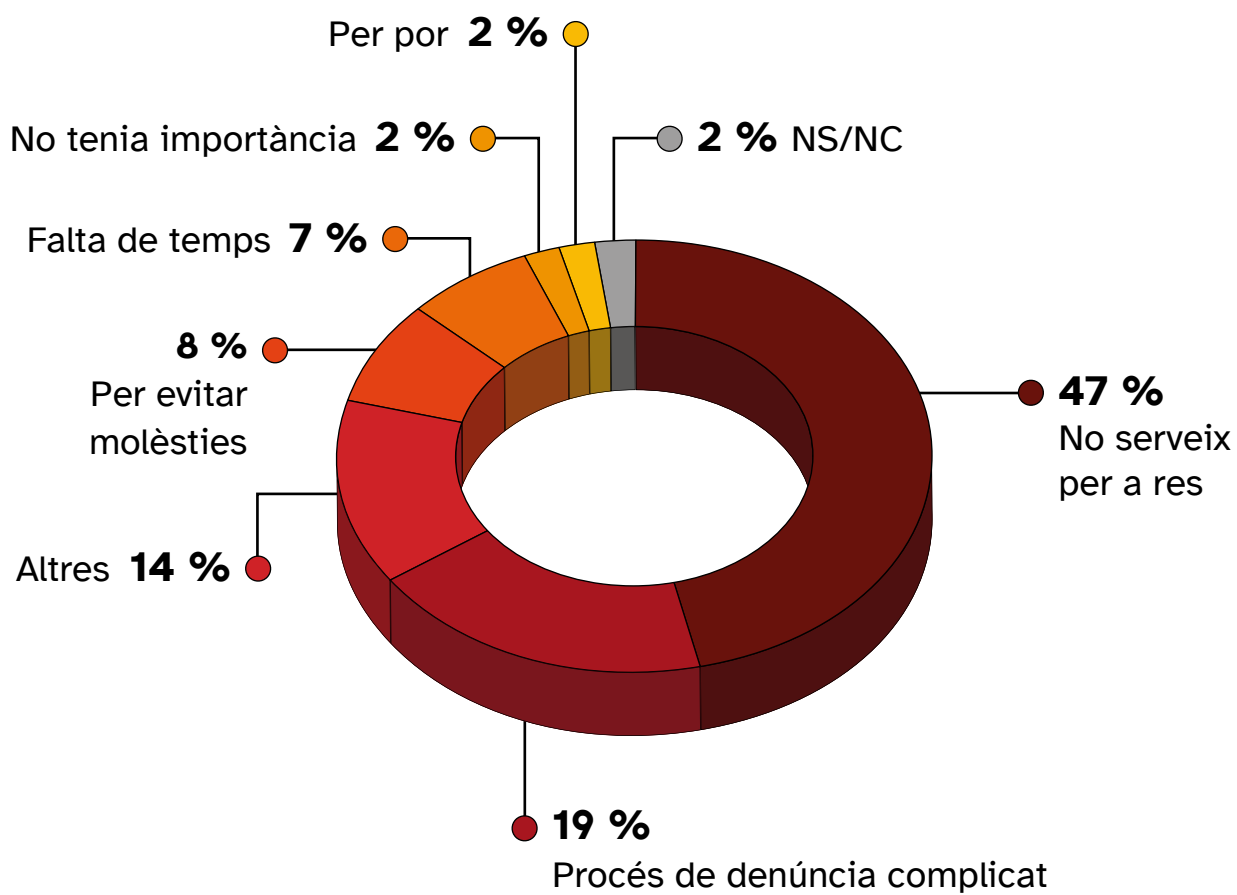


La infradenúncia i les seves causes



- Les persones amb discapacitat denuncien poc la vulneració d'un dret. D'aquest fet de denunciar poc se'n diu infradenúncia.
No denunciar vol dir invisibilitzar les vulneracions.
- Com a conseqüència, és difícil identificar el total de persones amb discapacitat que veuen els seus drets vulnerats, ni es poden determinar els llocs on es produeixen aquestes vulneracions o quins són els principals vulneradors.
- De les consultes que s'han atès durant el 2022 a ECOM i de l'enquesta que s'ha fet, podem identificar:
 - En total s'han detectat 290 vulneracions. 133 no es van denunciar perquè creien que no servia de res (47 %), que els processos eren molt complicats (19 %), o per evitar molèsties (8 %).
 - Més de la meitat (63 %) les han patit les dones, però menys de la meitat d'elles (45 %) les ha denunciat.
 - Les persones amb alts nivells d'estudis, també són les que més han denunciat les vulneracions.

Gràfic 8
Causes de la infradenúncia





Reptes de futur

- Informar, orientar i acompanyar les persones sobre el reconeixement legislatiu dels seus drets, la importància de la denúncia i els canals per denunciar.
- Comprovar que les eines i canals de denúncia donen una resposta adequada i efectiva, i que el procés de denúncia és àgil i accessible.



Gran Via de les Corts Catalanes, 562
Pral. 2a. 08011 Barcelona

Tel.: 93 451 55 50
ecom@ecom.cat

 facebook.com/**ecomdiscapacitat**

 **@entitatecom**

 youtube.com/**entitatecomdiscapacitat**

» www.ecom.cat

Amb el suport de:

