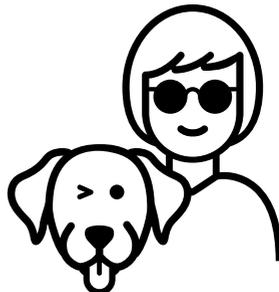
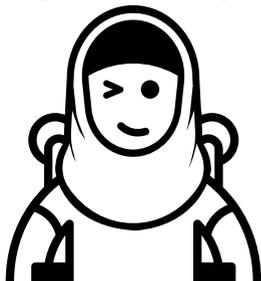
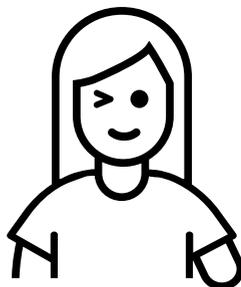
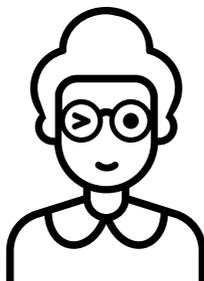
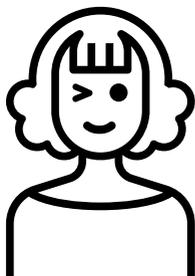
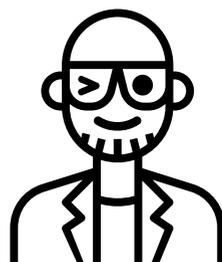
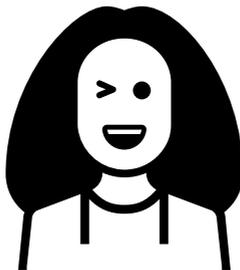
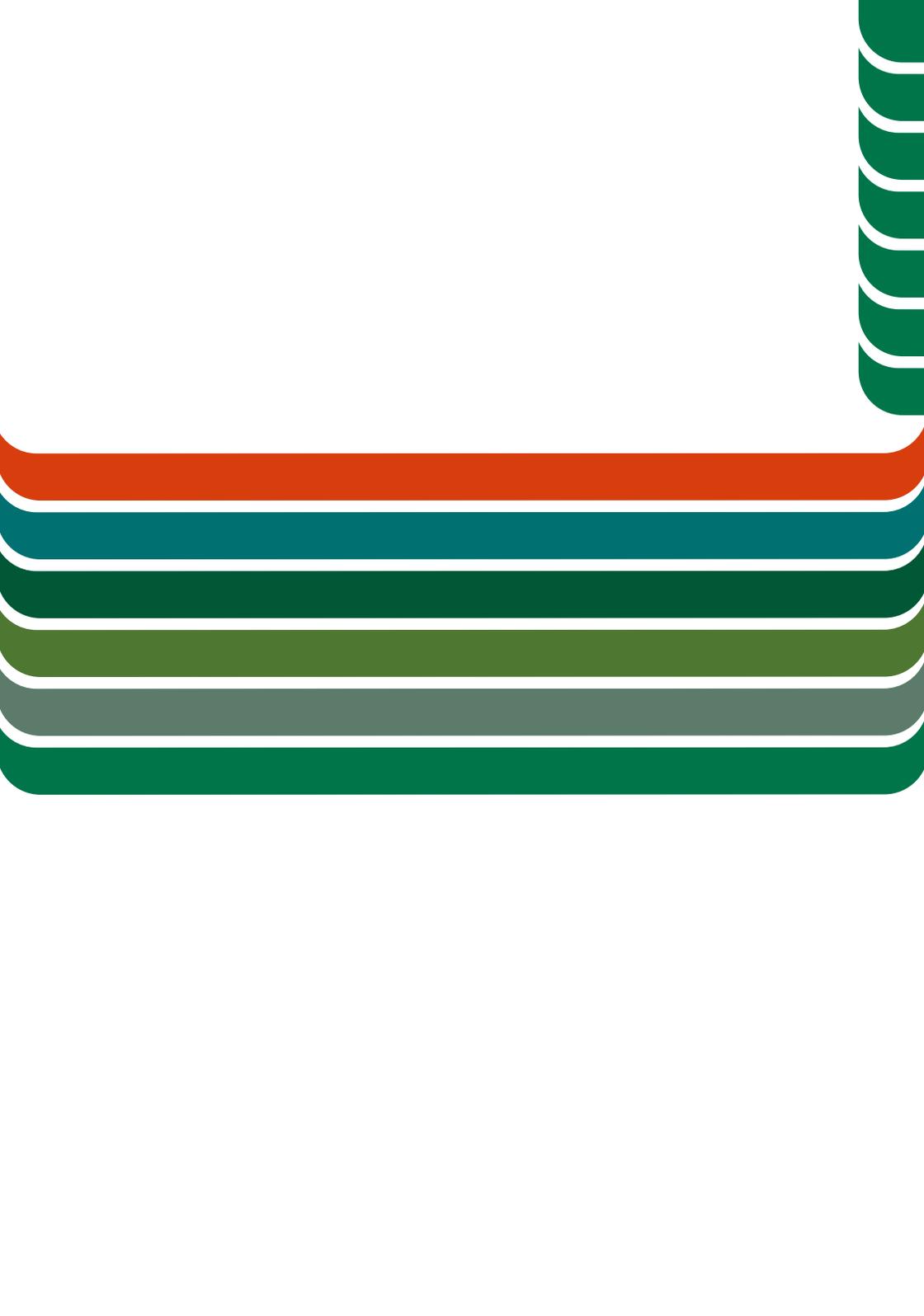


# Gestión inclusiva del voluntariado

## Guía práctica





# Gestión inclusiva del voluntariado

- › Es un método que promueve la participación de todas las personas en acciones de voluntariado independientemente de su edad, cultura, género, orientación sexual, etnia, religión, condición social o discapacidad.
- › Gestionar el voluntariado de manera inclusiva contribuye a eliminar barreras psicosociales, permitiendo a las entidades que lo implementen avanzar conjuntamente hacia la construcción de una sociedad más igualitaria.

**Edita:**



Gran Vía de les Corts Catalanes, 562,  
pral. 2a. 08011 Barcelona

Tel.: 93 451 55 50

ecom@ecom.cat

**www.ecom.cat**

**Primera edición:** noviembre de 2023

**Texto:** ECOM

**Diseño y maquetación:** Maria Baldrich

**Impresión:** imprentaonline.net

**Depósito legal:** B 18072-2023

**Agradecimientos:** Federación Catalana del Voluntariado Social (FCVS)

Podéis descargar este documento en PDF en nuestras webs:

**www.ecom.cat** y **www.voluntariadoinclusivo.com**

Esta publicación está sujeta a licencias Creative Commons

Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.

Para ver una copia de esta licencia, visitad:

**[https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es\\_ES](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es_ES)**



# » Sumario

## Gestión inclusiva del voluntariado Guía práctica

### 1 Introducción / 6

- › ¿Quiénes somos? / 7
- › Objetivos de la guía / 8
- › ¿A quién va dirigida la guía? / 8
- › ¿Por qué hacemos esta guía? / 9

### 2 ¿Qué es la accesibilidad universal? / 12

- › Tipos de accesibilidad / 13
- › La cadena de accesibilidad / 14

### 3 ¿Por dónde empezamos?? / 16

- › Accesibilidad física / 17
- › Accesibilidad cognitiva / 20
- › Accesibilidad sensorial / 23
- › Comunicación inclusiva / 26

### 4 ¿Y ahora qué? / 29

### 5 Otros recursos de interés / 30

### 6 ¡Únete al voluntariado inclusivo! / 36

- › ¿Qué os ofrecemos? / 37

# 1 Introducción

Vivimos en una sociedad diversa y en constante evolución donde el voluntariado ha adquirido un papel fundamental en el fomento del cambio social y del bienestar comunitario.

Las personas que ofrecen su tiempo y esfuerzo en actividades de voluntariado son consideradas agentes de transformación, ya que aportan un impacto positivo en diferentes ámbitos de la vida.

Para garantizar que esta aportación sea enriquecedora y beneficiosa para todo el mundo es vital gestionar el voluntariado desde una perspectiva inclusiva, estableciendo prácticas que promuevan la igualdad de oportunidades y creando así un ambiente acogedor y respetuoso donde todo el mundo se sienta valorado.

La gestión inclusiva de voluntariado promueve la diversidad reconociendo que todos tenemos talentos, capacidades y experiencias únicas que podemos poner al servicio de las causas que nos importan.

Este enfoque busca eliminar las barreras que puedan impedir la participación e implicación de grupos diversos, como por ejemplo personas de diferentes orígenes étnicos, culturales, edades, capacidades, géneros y orientaciones sexuales, entre otras.

## ¿Quiénes somos?

ECOM somos un movimiento asociativo impulsado por personas con discapacidad física y/o orgánica que trabajamos desde hace más de 50 años, a través de nuestro empoderamiento y nuestra participación, para conseguir una sociedad inclusiva donde podamos hacer efectivo el ejercicio de nuestros derechos.

Nos guiamos por la nueva concepción de la discapacidad que se basa en los derechos humanos y en el modelo social (o paradigma de la autonomía personal), que considera que la discapacidad no es un atributo de la persona, sino que entiende que es en el entorno donde se sitúan las barreras que nos excluyen y nos impiden la verdadera igualdad de oportunidades para todas las personas.

Actuamos en diferentes ámbitos para eliminar las barreras físicas y psicosociales que nos limitan la igualdad de oportunidades y para impulsar cambios en la sociedad que nos permitan a las personas con discapacidad física y/o orgánica, si lo queremos, vivir de forma independiente y convivir y participar dentro de la comunidad con igualdad de condiciones, así como disponer de los apoyos necesarios para poder disfrutar de la máxima autonomía personal.

### Objetivos de la guía

- Fomentar la diversidad en la acción voluntaria.
- Dar a conocer el modelo de gestión inclusiva del voluntariado promovido por ECOM.
- Facilitar herramientas, recursos, consejos y recomendaciones de utilidad.

### ¿A quién va dirigida la guía?

A entidades que gestionen o quieran gestionar equipos de voluntariado inclusivos y necesiten una herramienta de apoyo para implementar criterios de accesibilidad que les permitan fomentar la diversidad en sus equipos de voluntariado.

## ¿Por qué hacemos esta guía?

En términos generales, el mundo ha sido diseñado y estructurado para la mayoría, pero esto no significa que todo el mundo encaje en esta mayoría.

Este enfoque puede dar lugar a la discriminación y/o marginación de quien no encaje en el mismo, pudiendo encontrarse con obstáculos y desventajas sistémicas que le impidan acceder en las mismas oportunidades y/o a disfrutar de todos sus derechos.

Históricamente, las personas que no forman parte de esta llamada 'mayoría' no se han sentido llamadas a la acción voluntaria, siendo consideradas sujetos pasivos de la acción voluntaria (quien recibe la acción) y no agentes activos (quienes presta la acción).

Las estadísticas nos dicen que el perfil mayoritario de personas que hacen voluntariado en una entidad son mujeres de entre 25 y 45 años, con un nivel de estudios alto, que reside en una población de tamaño mediano o grande, trabaja y vive en un hogar con dos miembros y que no tiene menores o personas dependientes a su cargo.

## 1 Introducción

¿Por qué hacemos esta guía?

Aunque la **Ley 45/2015**, de 14 de octubre, de voluntariado establece en su artículo 8.3 que:

“Las entidades de voluntariado tendrán que garantizar el derecho a la igualdad de oportunidades y a la accesibilidad universal ... erradicando cualquier posible forma de discriminación ... siguiendo las pautas marcadas por los principios de accesibilidad universal y diseño para todo el mundo, de forma que los resulten accesibles, usables y comprensibles.”



**No existe un marco teórico que establezca las bases para la gestión inclusiva del voluntariado**, siendo necesaria la publicación de materiales, como la presente guía, que abran camino en este ámbito.

En **ECOM** contamos con una trayectoria de más de 50 años gestionando voluntariado.

Desde hace 10 años, trabajamos explícitamente fomentando el voluntariado inclusivo a través del programa **InDRET**.

Nuestro modelo de fomento del voluntariado inclusivo, basado en los principios de la accesibilidad universal, se fundamenta en dos elementos clave: **la inclusión y los derechos**.



Desde la visión de que en nuestra sociedad todos tenemos los mismos derechos, y que –independientemente de sus características– todo el mundo tiene que tener, entre otras, el mismo derecho y las mismas oportunidades para poder hacer voluntariado.



Fomentamos  
el voluntariado inclusivo

## 2 ¿Qué es la accesibilidad universal?

Por accesibilidad universal entendemos el conjunto de condiciones que tienen que cumplir los entornos, bienes, productos y servicios, que permite a todas las personas su acceso, comprensión, utilización y goce de manera normalizada, cómoda, segura y eficiente.

La accesibilidad universal es un derecho básico, reconocido por diferentes leyes y normativas, para que todas las personas podamos participar en igualdad de oportunidades a la sociedad.

Diseñar y gestionar el programa de voluntariado de nuestras entidades con criterios de accesibilidad universal nos permitirá ampliar el público al que nos dirigimos y mejorar la experiencia de las personas que ya participan.

Para poder aplicar criterios de accesibilidad universal en el diseño y gestión de nuestros programas de voluntariado, es imprescindible conocer los tipos de accesibilidad existentes y su relación con la cadena de accesibilidad.

## Tipos de accesibilidad

Podemos clasificar la accesibilidad en tres tipos:



### Accesibilidad física

Conseguir que todo el mundo pueda desplazarse de manera libre y en igualdad de condiciones.



La accesibilidad física se centra en eliminar las barreras físicas que puedan impedir o dificultar el acceso y la movilidad de todas las personas.



### Accesibilidad cognitiva

Hacer el mundo más fácil de entender.

La accesibilidad cognitiva se centra en asegurar que la información, las instrucciones y los entornos sean comprensibles y fáciles de utilizar para todas las personas, independientemente de su nivel de comprensión o procesamiento cognitivo.



### Accesibilidad sensorial

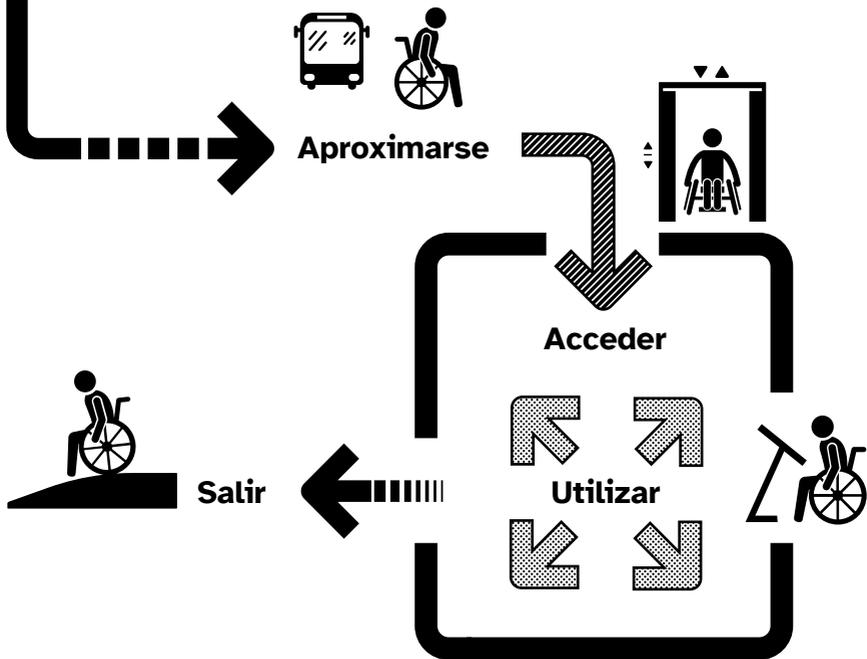
Facilitar la comunicación.

La accesibilidad sensorial se centra en asegurar que todo el mundo pueda percibir, comprender y acceder a la información en igualdad de condiciones.



## La cadena de accesibilidad

Entendemos por cadena de accesibilidad **la capacidad de aproximarse, acceder, utilizar y salir de todo espacio o recinto con independencia, facilidad y sin interrupciones.** Si alguna de estas acciones no se puede realizar, la cadena se corta y el espacio o la situación se considera inaccesible.



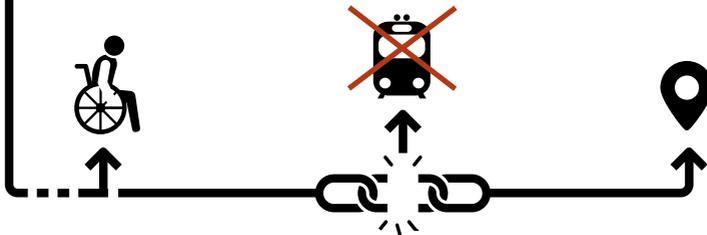
Para que un entorno, bien, producto y/o servicio sea accesible, es imprescindible tener en cuenta **la cadena de accesibilidad**.



**Ejemplo:**

- ✓ Organizamos una formación para personas voluntarias. 
- ✓ Encontramos un espacio que cuenta con medidas de accesibilidad. 
- ✗ Pero el transporte público que llega hasta ese espacio no está adaptado. 

En este caso, estamos rompiendo la cadena de accesibilidad ya que la persona no puede llegar con independencia y facilidad hasta el espacio.



# 3 ¿Por dónde empezamos?

Para hacer accesibles nuestros programas de voluntariado, hay que tener en cuenta que cada persona es un mundo y que, independientemente de sus necesidades e intereses, es necesario tener presente e implantar una mirada interseccional.

La interseccionalidad es la interacción entre dos o más factores sociales que definen a una persona. Cuestiones como los orígenes étnicos, culturales, edades, capacidades, géneros y orientaciones sexuales, entre otras, no afectan a una persona de forma separada y hay que tenerlo en cuenta en la gestión del voluntariado.

A continuación, compartimos una serie de recursos prácticos para promover la accesibilidad en la acción voluntaria según los diferentes tipos de accesibilidad existentes y cómo la comunicamos:



**Accesibilidad física**



**Accesibilidad cognitiva**



**Accesibilidad sensorial**



**Comunicación inclusiva**



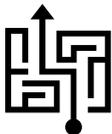
## Accesibilidad física

- › Buscamos espacios que no tengan barreras arquitectónicas para acceder o que, si las tienen, cuenten con las medidas necesarias para superarlas (rampas, ascensores, salva escaleras...).
- › En caso de tener rampas, estas tienen que estar en buen estado y contar con una inclinación normativa (10% si su longitud es menor a 3 metros, 8% si es menor a 6 metros y 6% en el resto de los casos). Hay que tener en cuenta también la anchura de las rampas y los rellanos necesarios.
- › Las puertas tienen que ser suficientemente anchas (mínimo 80 cm) para permitir el paso de una silla de ruedas u otras medidas de apoyo.



### 3 ¿Por dónde empezamos?

Accesibilidad física



- › Organizamos el espacio sin obstaculizar el paso ni la movilidad de las personas participantes permitiendo que todo el mundo lo pueda ocupar según sus intereses, y no según sus necesidades.



- › En la medida de lo posible, ajustamos la altura de los objetos (mesas, atriles, timbres, interruptores, alarmas, mesas de los caterings, ...) para permitir el acceso a todo el mundo.



- › Los lavabos tienen que ser suficientemente anchos para permitir maniobrar y hacer transferencias, contar con barras de apoyo, con grandes papeleras, estar limpios y no tener objetos almacenados que obstaculicen el paso.



- › Facilitamos información sobre transporte público accesible próximo en el espacio donde se desarrollará la acción voluntaria.



Podéis profundizar sobre la **accesibilidad física** en las siguientes publicaciones:



- **Accesibilidad y diseño inclusivos: pasado, presente y futuro.**

García Blasco, Montserrat (ECOM) 2013. Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.

[www.tercersector.cat/sites/default/files/2023-08/Dossier%20Accesibilidad%20y%20dise%C3%B1o%20inclusivo.pdf](http://www.tercersector.cat/sites/default/files/2023-08/Dossier%20Accesibilidad%20y%20dise%C3%B1o%20inclusivo.pdf)



- **Accesibilidad y diseño para todo el mundo: avanzar en la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad.**

García Blasco, Montserrat (ECOM), 2014. Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.

[www.tercersector.cat/sites/default/files/dossier\\_accesibilidad\\_y\\_diseno\\_para\\_todos.\\_2014.pdf](http://www.tercersector.cat/sites/default/files/dossier_accesibilidad_y_diseno_para_todos._2014.pdf)



### 3 ¿Por dónde empezamos?



## Accesibilidad cognitiva



- › Anticipamos con el equipo de voluntariado las funciones y tareas que se llevarán a cabo en la acción voluntaria.



- › Damos instrucciones de manera secuencial y progresiva de las tareas a realizar.



- › Evitamos el uso de lenguaje técnico, utilizando un vocabulario simple y de uso frecuente.



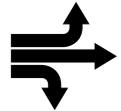
- › Reforzamos los textos con imágenes sencillas para facilitar la doble entrada cognitiva.



- › Realizamos infografías que permitan entender y recordar mejor la información más estratégica de la acción voluntaria (fecha, horario, ubicación, tareas a realizar...).



- › Utilizamos criterios de lectura fácil en la comunicación escrita (claridad en la estructura, repetición de conceptos clave...).
- › Si tenemos que señalar, lo hacemos de manera clara y comprensible, en espacios visibles a todas las alturas.
- › En caso de ser necesario, asignamos una persona del equipo de voluntariado (mentor/a) para ayudar a la persona voluntaria a crear un espacio seguro que fomente su autonomía.
- › Evitamos la sobreprotección y la infantilización. Preguntamos directamente a la persona y actuamos según sus indicaciones.
- › Respetamos los tiempos de aprendizaje y ritmo de las personas voluntarias.



### 3 ¿Por dónde empezamos?



1

Podéis profundizar sobre **accesibilidad cognitiva** en las siguientes publicaciones:

PDF  
ESP  
↓



- **Resumen de las pautas de la Norma UNE de lectura fácil.**

Plena Inclusión España, 2022.

[www.plenainclusion.org/publicaciones/buscador/resumen-de-las-pautas-de-la-norma-une-de-lectura-facil/](http://www.plenainclusion.org/publicaciones/buscador/resumen-de-las-pautas-de-la-norma-une-de-lectura-facil/)

PDF  
ESP  
↓



- **Información para todos. Pautas europeas de la lectura fácil.**

Inclusión Europa, 2016.

[www.plenainclusion.org/publicaciones/buscador/informacion-para-todos-pautas-europeas-de-la-lectura-facil/](http://www.plenainclusion.org/publicaciones/buscador/informacion-para-todos-pautas-europeas-de-la-lectura-facil/)

PDF  
ESP  
↓



- **Guía rápida de criterios y recursos sobre pictogramas.**

CERMI, 2019.

[www.plenainclusion.org/publicaciones/buscador/guia-rapida-de-criterios-y-recursos-sobre-pictogramas-accesibilidad-cognitiva/](http://www.plenainclusion.org/publicaciones/buscador/guia-rapida-de-criterios-y-recursos-sobre-pictogramas-accesibilidad-cognitiva/)



## Accesibilidad sensorial

- › Iluminamos los espacios correctamente, evitando sombras que puedan dificultar la visibilidad.
- › Utilizamos sistemas de amplificación de sonido o, si se dispone de ellos, bucles magnéticos para mejorar la calidad del sonido.
- › Mantenemos el contacto visual cuando hablamos con las personas voluntarias, evitando cubrir la boca con las manos u otros objetos para facilitar la lectura labial.
- › Reforzamos la comunicación no verbal para complementar el habla, sin exagerar.
- › Activamos la subtitulación y audio descripción en los productos audiovisuales que utilicemos.



### 3 ¿Por dónde empezamos?

#### Accesibilidad sensorial



- › Utilizamos fuentes que faciliten la lectura como Arial, Helvética o Atkinson Hyperlegible.



- › Utilizamos una letra de mínimo 12 puntos en nuestras comunicaciones escritas.



- › Diseñamos nuestras comunicaciones con alto contraste (negro sobre blanco) o similar.



- › Incluimos la descripción o texto alternativo de las imágenes gráficas que utilizamos.



- › Damos indicaciones concretas que faciliten la orientación e informamos de los cambios que se van produciendo durante la acción voluntaria.



- › Si es necesario y posible, contamos con intérpretes de lengua de signos e indicaciones audio descritas y/o traducidas a Braille.



Podéis profundizar sobre **accesibilidad sensorial** en las siguientes publicaciones:



- **¡MIRA!**

Grupo Social ONCE, 2021.

Folleto ¡MIRA!

[www.once.es/dejanos-ayudarte/acercate-a-las-personas-con-ceguera/folleto-mira](http://www.once.es/dejanos-ayudarte/acercate-a-las-personas-con-ceguera/folleto-mira)



- **Guía de Recursos de la Discapacidad Auditiva**

APADA (Asociación de Padres y Amigos de Personas con Discapacidad Auditiva de Asturias), 2018.

[www.apada.es/upload/web/apada\\_guia\\_recursos\\_2018.pdf](http://www.apada.es/upload/web/apada_guia_recursos_2018.pdf)



### 3 ¿Por dónde empezamos?



## Comunicación inclusiva

Tan importante es dotar nuestros programas de recursos y adaptaciones para promover la accesibilidad como saber comunicarlo.

El lenguaje inclusivo es una herramienta muy potente para promover la igualdad de oportunidades y el respeto hacia la diversidad, permitiendo que todas las personas se sientan valoradas y representadas en los mensajes que la organización transmite.

### ¿Cómo comunicamos inclusivamente?

- › Sustituimos el masculino genérico por términos neutros:
  - ✓ hablamos de "voluntariado" o "personas voluntarias"
  - ✗ en vez de "voluntarios"
  
- › Evitamos descripciones que estigmaticen a la persona:
  - ✓ decimos que es una "persona con discapacidad"
  - ✗ en lugar de que "sufre una minusvalía"



- › Cuando hablamos de personas o con personas con discapacidad, evitamos el uso de:
  - ✗ diminutivos como “enfermito”
  - ✗ superlativos como “campeón” o “héroe”
  
- › Utilizamos términos que enfatizan a la persona más allá de su condición:
  - ✓ persona con un "diagnóstico de salud mental"
  - ✗ en lugar de “enfermo mental”
  
- › Utilizamos adjetivos no genéricos en lugar de sustantivos:
  - ✓ decimos los "problemas vecinales"
  - ✗ en lugar de “los problemas de los vecinos”
  
- › Hacemos constar las medidas de accesibilidad aplicadas en la comunicación de la acción voluntaria.
  
- › Utilizamos imágenes y textos que visibilizan la diversidad de la sociedad.

### 3 ¿Por dónde empezamos?



**I** Podéis profundizar sobre **comunicación inclusiva** en las siguientes publicaciones:

PDF  
ESP



- **Guía de comunicación inclusiva. Como construir un mundo más igualitario.**

Ajuntament de Barcelona, 2019.

<https://ajuntament.barcelona.cat/guia-comunicacio-inclusiva/es/>

PDF  
ESP



- **Guía de comunicación y trato inclusivo.**

Universidad Complutense de Madrid, 2021.

[www.docta.ucm.es/rest/api/core/bitstreams/5b468037-2d24-4524-aec0-d6f02705f883/contenter](http://www.docta.ucm.es/rest/api/core/bitstreams/5b468037-2d24-4524-aec0-d6f02705f883/contenter)

# ¿Y ahora qué? 4

Una vez conocemos y hemos aplicado las herramientas y recursos de accesibilidad que se adaptan a nuestra entidad y a nuestro voluntariado (tanto el actual como el potencial) y las comunicamos correctamente, es el momento de procedimentarlo a través del plan de voluntariado de la organización.

La Federación Catalana del Voluntariado, en 2021, editó una guía para hacer accesible todas las fases de gestión del voluntariado:

- **Como hacer accesible tu plan de voluntariado.**

Prats, Esther y Lonetto, Aurora.  
Federación Catalana del  
Voluntariado Social, 2021

[www.voluntaris.cat/wp-content/uploads/2021/04/Guia\\_Com-fer-accessible-el-teu-pla-de-voluntariat.pdf](http://www.voluntaris.cat/wp-content/uploads/2021/04/Guia_Com-fer-accessible-el-teu-pla-de-voluntariat.pdf)



PDF

CAT



# 5 Otros recursos de interés

Para avanzar en la gestión inclusiva del voluntariado es importante romper con el estigma de que la accesibilidad es cara y que, por tanto, no podemos asumirla.

Hacer que nuestros programas de voluntariado sean inclusivos requiere de interés y de recursos, algunos de ellos a coste cero.

Pese a que inicialmente supone un reto porque modifica nuestra cotidianidad, a medio y largo plazo, la gestión inclusiva del voluntariado nos ayuda a ser más eficientes en la gestión y, por tanto, a reducir volumen de trabajo.

Algunos de los **recursos sin coste** con los que contamos las entidades son los siguientes:

**+ Descarga gratuita de la fuente Atkinson Hyperlegible**



Atkinson Hyperlegible es un tipo de letra accesible e inclusiva, diseñada para aumentar el reconocimiento de caracteres y facilitar la lectura.

[www.brailleinstitute.org](http://www.brailleinstitute.org)

Atkinson Hyperlegible Regular

*Atkinson Hyperlegible Italic*

**Atkinson Hyperlegible Bold**

***Atkinson Hyperlegible Italic Bold***



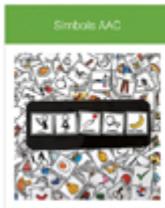
## 5 Otros recursos de interés



### + Descarga de pictogramas

ARASAAC ofrece gratuitamente diversos símbolos y recursos gráficos para facilitar la comunicación.

[www.arasaac.org](http://www.arasaac.org)



### + Herramientas para crear recursos de apoyo a la comunicación inclusiva

ARASAAC ofrece gratuitamente diferentes herramientas en línea para crear símbolos, animaciones, tableros, calendarios, etc. adaptados a las necesidades de cada entidad y de las personas que la conforman.

[www.arasaac.org/herramientas.php](http://www.arasaac.org/herramientas.php)



**+ Herramienta de diseño gráfico Canva**



Canva es un editor en línea que permite crear diseños con plantillas y recursos gráficos de calidad. Las entidades sin ánimo de lucro tenemos acceso gratuito a 10 licencias de la versión PRO de Canva.

[www.canva.com](http://www.canva.com)

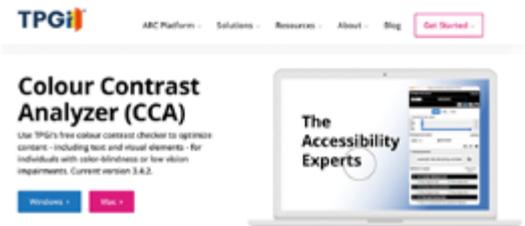


**+ Descarga de la APP Color Contrast Analyser**



CCA es una aplicación gratuita que permite comprobar el contraste y el grado de accesibilidad entre colores de primer plano y fondo. Disponible para MAC y PC.

[www.tpgi.com/color-contrast-checker/](http://www.tpgi.com/color-contrast-checker/)



## 5 Otros recursos de interés



### + Documentos Microsoft 365 accesibles

Microsoft 365 ofrece herramientas para comprobar y mejorar la accesibilidad de los documentos que generamos desde sus aplicaciones. Podéis revisar la accesibilidad de vuestro documentos a través de los siguientes recursos:

#### › Herramientas de accesibilidad Microsoft 365

<https://support.microsoft.com/es-es/office/herramientas-de-accesibilidad-para-microsoft-365-b5087b20-1387-4686-a0a5-8e11c5f46cd>

#### › Mejorar la accesibilidad con el comprobador de accesibilidad

<https://support.microsoft.com/es-es/office/mejorar-la-accesibilidad-con-el-comprobador-de-accesibilidad-a16f6de0-2f39-4a2b-8bd8-5ad801426c7f>

Microsoft | Support Microsoft 365 Office Outlook Word PowerPoint OneDrive Accessibility

#### Herramientas de accesibilidad para Microsoft 365

Microsoft 365 se compromete a diseñar de forma inclusiva y a ofrecer contenidos y productos accesibles. Trabajamos constantemente para ofrecer más información para impulsar la productividad de cada usuario. En esta página, encontras recursos de accesibilidad para Word, PowerPoint y Excel y herramientas para hacer que tu contenido sea accesible para todos los usuarios, incluidas las personas con discapacidades.



Microsoft | Support Microsoft 365 Office Outlook Word PowerPoint OneDrive Accessibility

#### Mejorar la accesibilidad con el Comprobador de accesibilidad

Antes de enviar un Outlook mensaje de correo electrónico o compartir un Word documento, Excel una hoja de cálculo, PowerPoint una presentación o un sitio de notas de OneNote, ejecuta el Comprobador de accesibilidad para asegurarse de que el contenido sea fácil de leer y editar para las personas con todo tipo de capacidades.

**+ Documentos PDF accesibles**

Adobe Acrobat ofrece la posibilidad de crear, comprobar y mejorar la accesibilidad de los archivos PDF que generamos a través de los siguientes recursos:

**› Crear y verificar la accesibilidad de archivos PDF**

<https://helpx.adobe.com/es/acrobat/using/create-verify-pdf-accessibility.htm>

**› Guía de buenas prácticas para crear documentos accesibles.**

Oficina de la transparencia y la participación ciudadana de la Región de Murcia, 2022.

<https://conocimientoabierto.carm.es/jspui/handle/20.500.11914/6383>



**PDF**  
**ESP**

# 6 ¡Únete al voluntariado inclusivo!

En ECOM contamos con un Programa de fomento del Voluntariado inclusivo des de 2013, especializado en diversidad y discapacidad llamado **inDRET**.

**inDRET es el programa de referencia para las personas con discapacidad que estén interesadas en hacer voluntariado** y también para aquellas entidades y/o otras organizaciones que quieran apostar por un modelo inclusivo de gestión del voluntariado y que estén buscando asesoramiento, bien para incorporar el valor de la inclusión a su equipo de voluntariado o para crear uno nuevo bajo los parámetros del modelo inclusivo de gestión del voluntariado.



Fomentamos  
el voluntariado inclusivo

**[voluntariadoinclusivo.com](http://voluntariadoinclusivo.com)**

## ¿Qué os ofrecemos?

- › Formación especializada sobre gestión inclusiva del voluntariado para personas trabajadoras y/o equipos de voluntariado.
- › Acompañamiento en los procesos de implementación del modelo inclusivo de gestión de voluntariado.
- › Derivación y seguimiento de personas con discapacidad que quieran hacer voluntariado en vuestra entidad.
- › Optar a recibir el **Reconocimiento inDRET** e buenas prácticas en gestión inclusiva del voluntariado.
- › Encuentro anual de compartición de buenas prácticas en gestión de voluntariado inclusivo.





Fomentamos  
el voluntariado  
inclusivo

[#ElCambioSomosNosotras](#)

[voluntariadoinclusivo.com](http://voluntariadoinclusivo.com)





Gran Via de les Corts Catalanes, 562  
Pral. 2a, 08011 Barcelona

Tel.: 93 451 55 50  
ecom@ecom.cat

 [facebook.com/ecomdiscapacitat](https://facebook.com/ecomdiscapacitat)

 [@entitatecom](https://twitter.com/entitatecom)

 [youtube.com/entitatecomdiscapacitat](https://youtube.com/entitatecomdiscapacitat)

 [instagram.com/entitatecom](https://instagram.com/entitatecom)

» ***www.ecom.cat***

Con el apoyo de:



Ajuntament  
de Barcelona

