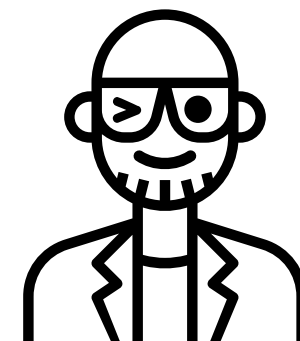
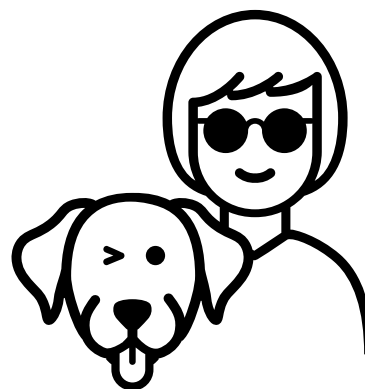
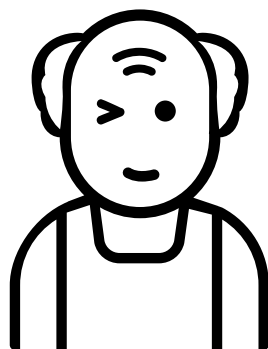
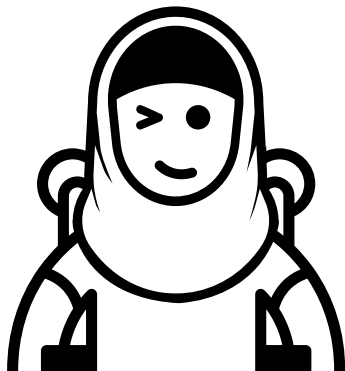
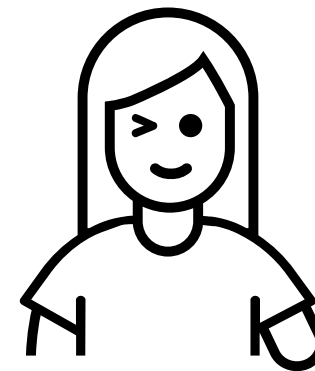
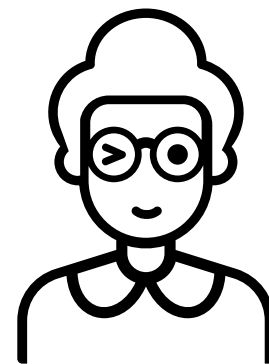
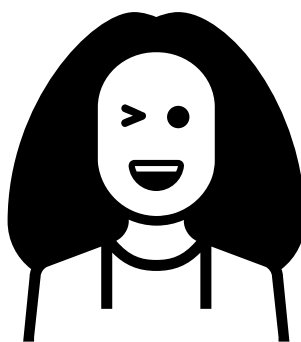


# Gestió inclusiva del voluntariat

## Guia pràctica



# Què és la gestió inclusiva del voluntariat?

- › És un mètode que promou la participació de totes les persones en accions de voluntariat, sense que importi l'edat, la cultura, el gènere, l'orientació sexual, l'ètnia, la raça, la religió, la condició social o la discapacitat.
- › La gestió inclusiva del voluntariat permet eliminar barreres socials i psicològiques i aconseguir que la societat sigui més igualitària.

# » Sumari

**Gestió inclusiva del voluntariat.** Guia pràctica.

## **1 Introducció / 4**

- a> Qui som? / 5
- b> Quins objectius té la guia? / 6
- c> A qui va dirigida la guia? / 6
- d> Per què fem aquesta guia? / 7

## **2 Què és l'accessibilitat universal? / 10**

- a> Tipus d'accessibilitat / 11
- b> La cadena d'accessibilitat / 12

## **3 Per on comencem? / 14**

- a> Accessibilitat física / 15
- b> Accessibilitat cognitiva / 18
- c> Accessibilitat sensorial / 21
- d> Comunicació inclusiva / 24

## **4 I ara, què? / 28**

## **5 Altres recursos d'interès / 29**

## **6 Uneix-te al voluntariat inclusiu! / 38**

- a> Què us oferim? / 39

# 1 Introducció

En una societat diversa i en constant evolució com l'actual, el voluntariat és fonamental per aconseguir un canvi social positiu i el benestar de tota la comunitat.

Les persones que ofereixen el seu temps i esforç de manera voluntària generen un impacte positiu en diferents àmbits de la vida d'altres persones.

Per assegurar que l'aportació de la persona voluntària sigui enriquidora i beneficiosa, el voluntariat s'ha de gestionar amb iniciatives que promoguin la igualtat d'oportunitats, i que generin un ambient acollidor i respectuós on tothom se senti valorat.

La gestió inclusiva del voluntariat promou la diversitat i elimina les barreres que impedeixen la participació de tothom. Tots tenim talents, capacitats i experiències úniques que podem utilitzar a favor d'iniciatives que ens importen.

# 1

## Introducció

# a > Qui som?

ECOM és una entitat impulsada per persones amb discapacitat física i/o orgànica. Fa més de 50 anys que treballem per aconseguir una societat inclusiva on poder exercir els nostres drets.

Ens guiem per un nou concepte de la discapacitat basat en els drets humans i en el model social que fomenta l'autonomia personal.

La discapacitat no és una característica de la persona. Són les barreres presents a l'entorn físic i social que ens exclouen i impedeixen la igualtat d'oportunitats real per a totes les persones. Actuem en diferents àmbits per eliminar aquestes barreres.

També impulsem canvis en la societat que ens permetin viure de manera independent, conviure i participar dins la comunitat amb igualtat de condicions i tenir els suports necessaris per gaudir de la màxima autonomia personal.

# 1

## Introducció

### **b › Quins objectius té la guia?**

Amb aquesta guia volem:

- Fomentar la diversitat en el voluntariat.
- Donar a conèixer el model de gestió inclusiu del voluntariat d'ECOM.
- Facilitar eines, recursos, consells i recomanacions.

### **C › A qui va dirigida la guia?**

A les entitats que gestionen o vulguin gestionar equips de voluntariat diversos i inclusius i necessiten una eina de suport per promoure l'accessibilitat.

## d › Per què fem aquesta guia?

En general, la societat està pensada per a la majoria de persones amb unes característiques físiques o cognitives concretes, i no tothom encaixa en aquesta classificació.

Les persones que queden fora d'aquesta majoria poden trobar obstacles i desavantatges que els impedeixin accedir a les mateixes oportunitat i gaudir dels seus drets. És a dir, poden patir discriminació.

Tradicionalment, aquestes persones no han estat voluntàries, sinó que han rebut l'acció voluntària.

Les estadístiques ens mostren que la majoria de persones voluntàries en una entitat són:

- Dones treballadores d'entre 25 i 45 anys.
- Amb estudis universitaris.
- Viuen en una població mitjana o gran.
- Viuen amb una altra persona
- i no tenen menors o persones dependents al seu càrrec.

La Llei 45/2015 de voluntariat diu que les entitats de voluntariat han de garantir el dret a la igualtat d'oportunitats i a l'accessibilitat universal.

Però no hi ha cap document que estableixi les bases per gestionar el voluntariat de manera inclusiva. Per això cal publicar materials com aquesta guia.



# 1d

## Introducció › Per què fem aquesta guia?

ECOM som una entitat amb 50 anys d'experiència, i des de fa 10 anys impulsem el voluntariat inclusiu a través del programa InDRET.

El nostre model de voluntariat inclusiu es basa en l'accessibilitat universal, que aconseguim mitjançant:

- La inclusió de totes les persones.
- El dret i l'oportunitat de fer voluntariat.

# 2

## Què és l'accessibilitat universal?

L'accessibilitat universal és un dret bàsic que garanteix que totes les persones tenen les mateixes oportunitats a la societat.

Aquest dret està reconegut per diferents lleis.

Els espais físics, els productes i els serveis han de complir amb unes mesures concretes perquè tothom pugui accedir-hi, utilitzar-los, entendre'ls i gaudir-los.

Si dissenyem i gestionem el programa de voluntariat de la nostra entitat amb criteris d'accessibilitat universal, millorarem l'experiència de les persones que hi participen i augmentarem el nombre de persones participants.

# 2

Què és l'accessibilitat universal?

## a › Tipus d'accessibilitat

Per aplicar l'accessibilitat universal en el nostre programa de voluntariat, hem de conèixer quins tipus d'accessibilitat hi ha:



### › Accessibilitat física

Facilita que tothom pugui desplaçar-se de manera autònoma. Elimina les barreres físiques que impedeixen o dificulten la mobilitat.



### › Accessibilitat cognitiva

Facilita que la informació, les instruccions i els espais siguin fàcils d'entendre i d'utilitzar per a totes les persones.



### › Accessibilitat sensorial

Facilita que tothom pugui percebre, comprendre i accedir a la informació en igualtat de condicions.

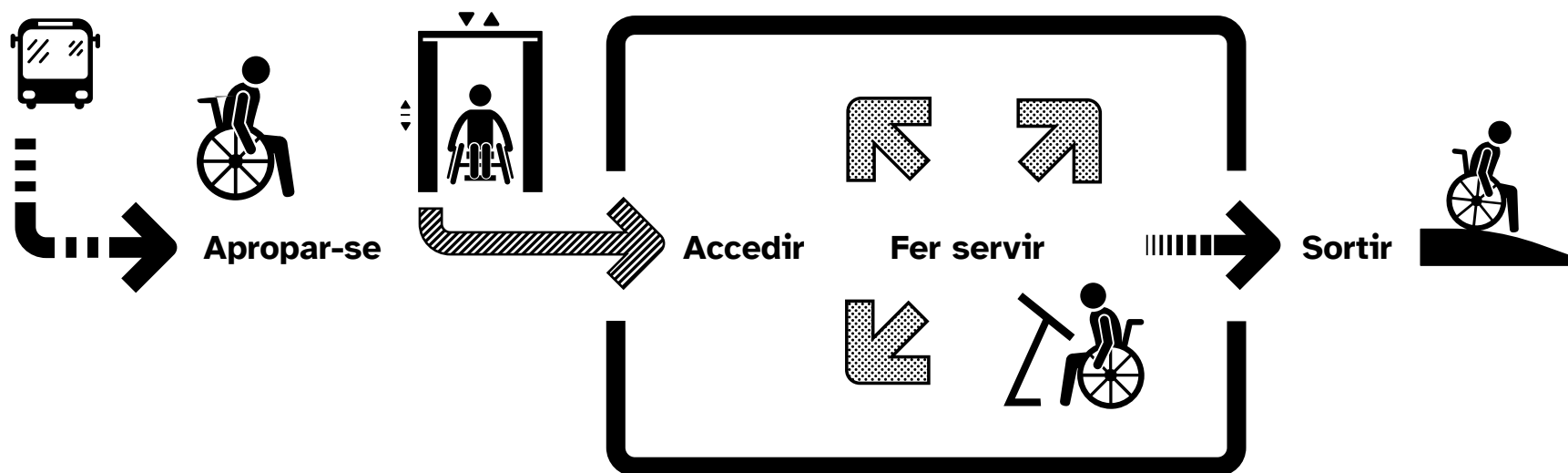
# 2

Què és l'accessibilitat universal?

## b > La cadena d'accessibilitat

La cadena d'accessibilitat és la capacitat d'apropar-nos, accedir, fer servir i sortir d'un espai o servei amb autonomia i facilitat.

Si l'espai o el servei no compleix amb aquestes característiques la cadena es talla i es torna inaccessible.



## 2b

### Què és l'accessibilitat universal? › La cadena d'accessibilitat

Per exemple:



Organitzem una formació per a persones voluntàries

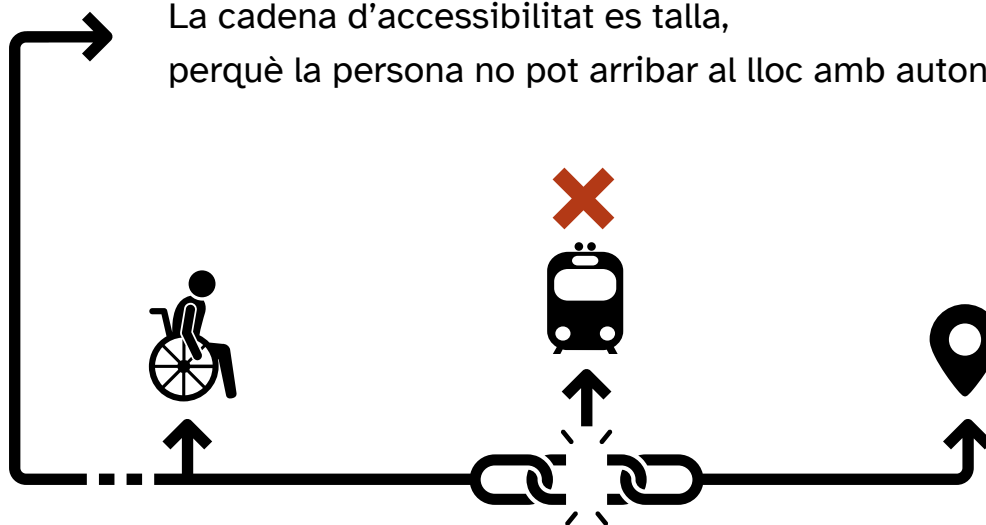


en un espai accessible,



però el transport públic més proper no està adaptat.

La cadena d'accessibilitat es talla, perquè la persona no pot arribar al lloc amb autonomia.







# 3

## Per on comencem?

Per garantir l'accessibilitat d'un programa de voluntariat hem de tenir en compte que cada persona és única. Per això, cal implantar una mirada interseccional, que és la relació entre dues o més característiques de la identitat d'una persona. Per exemple, l'origen ètnic o cultural, l'edat, el gènere o l'orientació sexual.

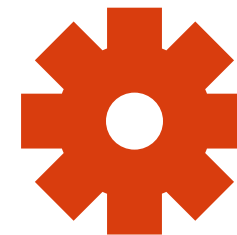
A continuació t'oferim pautes i recursos pràctics que t'ajudaran a promoure un voluntariat accessible segons el tipus d'accessibilitat.

-  › **Accessibilitat física**
-  › **Accessibilitat cognitiva**
-  › **Accessibilitat sensorial**
-  › **Comunicació inclusiva**

# 3

Per on comencem?

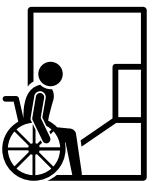
## a > Accessibilitat física



- > Els espais on desenvolupem les accions de voluntariat han d'estar lliures de barreres arquitectòniques. Si les tenen, hem d'incloure les mesures necessàries per superar-les, com ara rampes, ascensors o elevadors automatitzats.



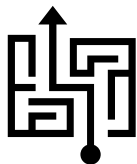
- > Les rampes han d'estar en bon estat i tenir la inclinació que marca la llei: ha de ser d'un 10%, si la rampa no arriba als 3 metres de llargada; d'un 8%, si té menys de 6 metres de llargada; i d'un 6%, per a la resta. També cal que tinguem en compte l'amplada de les rampes.



- > Les portes han de fer com a mínim 80 centímetres d'amplada, perquè les cadires de rodes o altres mesures de suport puguin accedir sense problemes.

# 3a

## Per on comencem? › Accessibilitat física



- › Hem d'organitzar l'espai de manera que no hi hagi cap obstacle que impedeixi el pas i la mobilitat de les persones participants.



- › Si és possible, ajustarem l'alçada de les taules, els faristols, els timbres, els interruptors, les alarmes o les taules dels càterings.



- › Els lavabos han de ser prou amples per fer maniobres i transferències; han de tenir barres de suport, papereres grans, estar nets i no tenir objectes que obstaculitzin el pas.



- › Hem de facilitar informació sobre transport públic accessible més proper a l'espai on farem l'acció voluntària.



# 3a

Per on comencem? › Accessibilitat física



1

Trobareu més informació a les publicacions següents:



- **Accessibilitat i disseny inclusiu: passat, present i futur.**

En català.

Montserrat García Blasco.

ECOM, 2013.

Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.

Enllaç: [www.tercersector.cat/sites/default/files/2023-08/dossieraccessibilitat\\_i\\_disseny\\_inclusiu.pdf](http://www.tercersector.cat/sites/default/files/2023-08/dossieraccessibilitat_i_disseny_inclusiu.pdf)



- **Accessibilitat i disseny per a tothom: avançar en la igualtat d'oportunitats per a les persones amb discapacitat.**

En català.

Montserrat García Blasco.

ECOM, 2014.

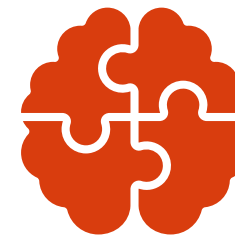
Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.

Enllaç: [www.tercersector.cat/sites/default/files/dossier\\_accessibilitat\\_i\\_disseny\\_per\\_a\\_tothom.pdf](http://www.tercersector.cat/sites/default/files/dossier_accessibilitat_i_disseny_per_a_tothom.pdf)

# 3

Per on comencem?

## b › Accessibilitat cognitiva



- › L'equip que organitza el voluntariat prepararà les tasques abans de començar l'acció voluntària.



- › Farem servir un vocabulari simple, evitant les paraules tècniques.



- › Inclourem imatges senzilles als textos per reforçar la comprensió del text.



- › Les instruccions de les tasques seguiran un ordre.



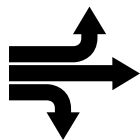
- › Inclourem infografies per entendre i recordar la informació més important, com ara les dates, l'horari, la ubicació i les tasques que s'han de fer.

## 3b

Per on comencem? › Accessibilitat cognitiva



- › Utilitzarem criteris de lectura fàcil en la informació escrita. L'estructura ha de ser clara i repetirem els conceptes més importants.



- › Si hem d'incloure senyals, han de ser clars, comprensibles i visibles des de qualsevol alçada.



- › Si és necessari, demanarem a una persona de l'equip que ajudi la persona voluntària a crear un espai segur que fomenti la seva autonomia.



- › Evitarem la sobreprotecció i la infantilització. Preguntarem directament a la persona i actuarem segons les seves indicacions.



- › Respectarem els temps d'aprenentatge i el ritme de totes les persones voluntàries.

# 3b

## Per on comencem? › Accessibilitat cognitiva



### 1

Trobareu més informació a les publicacions següents:



- **Resumen de las pautas de la Norma UNE de lectura fácil.**

En castellà.

Plena Inclusión España, 2022.

Enllaç: [www.plenainclusion.org/publicaciones/buscador/resumen-de-las-pautas-de-la-norma-une-de-lectura-facil/](http://www.plenainclusion.org/publicaciones/buscador/resumen-de-las-pautas-de-la-norma-une-de-lectura-facil/)

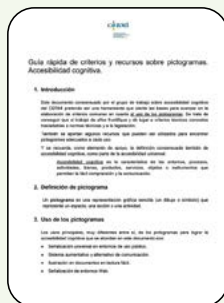


- **Información para todos. Pautas europeas de la lectura fácil.**

En castellà. Lectura fácil.

Inclusión Europa, 2016.

Enllaç: [www.plenainclusion.org/publicaciones/buscador/informacion-para-todos-pautas-europeas-de-la-lectura-facil/](http://www.plenainclusion.org/publicaciones/buscador/informacion-para-todos-pautas-europeas-de-la-lectura-facil/)



- **Guía rápida de criterios y recursos sobre pictogramas.**

En castellà.

CERMI, 2019.

Enllaç: [www.plenainclusion.org/sites/default/files/pictogramas\\_accesibilidad\\_cognitiva\\_guia\\_rapida.pdf](http://www.plenainclusion.org/sites/default/files/pictogramas_accesibilidad_cognitiva_guia_rapida.pdf)

## C > Accessibilitat sensorial



- › Il·luminarem els espais correctament per evitar ombres que puguin dificultar la visibilitat.



- › Utilitzarem sistemes d'amplificació de so i, si en disposem, de bucles magnètics per millorar la qualitat del so.



- › Mantindrem el contacte visual quan parlem amb les persones voluntàries.  
No ens taparem la boca per facilitar la lectura labial.



- › També podem utilitzar la comunicació no verbal, però sense exagerar els gestos.



- › Utilitzarem subtítols i audiodescripció en els materials audiovisuals.

## 3c

### Per on comencem? › Accessibilitat sensorial



- › En els textos escrits, utilitzem fonts de lletres fàcils de llegir, com Arial, Calibri, Helvética o Atkinson Hyperlegible.



- › En els textos escrits, la lletra ha de tenir una mida mínima de 12 punts.



- › En el disseny de les comunicacions, aplicarem un contrast alt, és a dir, text negre sobre fons blanc o neutre.



- › Inclourem peus de fotos en les imatges.



- › Durant l'acció voluntària, donarem indicacions concretes i informarem de qualsevol canvi que es produeixi.



- › Comptarem amb intèrprets de llengua de signes i indicacions d'audiodescripció i/o traducció a Braille.

# 3c

Per on comencem? › Accessibilitat sensorial



1

Trobareu més informació sobre la les publicacions següents:



- **Guía de Recursos de la Discapacidad Auditiva.**

En castellà.

APADA (Asociación de Padres y Amigos de Deficientes Auditivos de Asturias), 2018.

Enllaç: [https://apada.es/upload/web/apada\\_guia\\_recursos\\_2018.pdf](https://apada.es/upload/web/apada_guia_recursos_2018.pdf)



- **MIRA!**

En català.

Grupo Social ONCE, 2021.

Enllaç: <https://www.once.es/dejanos-ayudarte/acercate-a-las-personas-con-ceguera/folleto-mira>

# 3

Per on comencem?

## d › Comunicació inclusiva



En els nostres programes,  
és tan important promoure l'accessibilitat  
amb recursos i adaptacions  
com saber-la comunicar.

El llenguatge inclusiu és una eina molt efectiva  
per promoure la igualtat d'oportunitats i la diversitat.

Permet que totes les persones se sentin  
valorades i representades.



# 3d

Per on comencem? › Comunicació inclusiva



## Com comuniquem amb criteris inclusius?

- › Substituïm el masculí genèric per termes neutres.

Per exemple,

✓ voluntariat o persones voluntaries

✗ en comptes de voluntaris.

- › Evitem descripcions que estigmatitzin la persona.

Per exemple,

✓ una persona amb discapacitat

✗ en comptes de minusvàlida.

- › Quan parlem de persones o amb persones amb discapacitat

✗ Evitem l'ús dels diminutius, com “malaltet”,

✗ o superlatius, com “campió” o “heroi”.

## 3d

Per on comencem? › Comunicació inclusiva



- › Usem termes que es refereixin a la persona i no a la seva condició.

Per exemple,

- ✓ una persona amb un diagnòstic de salut mental
- ✗ en comptes de “malalta mental”.

- › Usem adjectius no genèrics en comptes de substantius.

Per exemple,

- ✓ els problemes veïnals
- ✗ en comptes dels problemes dels veïns”.

- › Fem constar les mesures d'accessibilitat en la comunicació de l'acció voluntària.
- › Usem imatges i textos que mostrin una societat diversa.



i

Trobareu més informació a les publicacions següents:



- **Guia de comunicació inclusiva. Per construir un món més igualitari.**

En català.

Ajuntament de Barcelona, 2019.

Enllaç: [www.barcelona.cat/guia-comunicacio-inclusiva/pdf/guiaInclusiva-ca.pdf](http://www.barcelona.cat/guia-comunicacio-inclusiva/pdf/guiaInclusiva-ca.pdf)



- **Guía de comunicación y trato inclusivo.**

En castellà.

Universidad Complutense de Madrid, 2021.

Enllaç: [www.ucm.es/diversidad/file/guia-de-comunicacion-y-trato-inclusivo?ver](http://www.ucm.es/diversidad/file/guia-de-comunicacion-y-trato-inclusivo?ver)

# 4 I ara, què?

Un cop ja coneixem aquestes eines i aquests recursos, hem de plasmar-los al pla de voluntariat de l'organització.

L'any 2021, la Federació Catalana del Voluntariat Social va publicar una guia d'accessibilitat per a totes les fases de la gestió del voluntariat.



- **Com fer accessible el teu pla de voluntariat.**

En català.

Lectura fàcil.

Esther Prats i Aurora Lonetto.

Federació Catalana del Voluntariat Social, 2021.

Enllaç: [www.voluntaris.cat/documents/guia-com-fer-accessible-el-teu-pla-de-voluntariat-format-impressio/](http://www.voluntaris.cat/documents/guia-com-fer-accessible-el-teu-pla-de-voluntariat-format-impressio/)

# 5

## Altres recursos d'interès

Per avançar en la gestió del voluntariat inclusiu hem de canviar la percepció que l'accessibilitat és cara i difícil d'aconseguir.

Es necessiten recursos, però alguns són gratuïts. Començar pot ser un repte, però, a la llarga, la gestió inclusiva del voluntariat ens ajuda a gestionar amb eficiència i a reduir el volum de treball.

# 5

## Altres recursos d'interès

Trobareu **recursos gratuïts** disponibles per a les entitats als enllaços i publicacions següents:



+ Descàrrega de la font Atkinson Hyperlegible.



+ Creació de pictogrames.



+ Eines per crear recursos de suport a la comunicació inclusiva.



+ Eina de disseny gràfic Canva.



+ Colors accessibles amb Color Contrast Analyser.



+ Accessibilitat Microsoft 365



+ Accessibilitat PDF

# 5

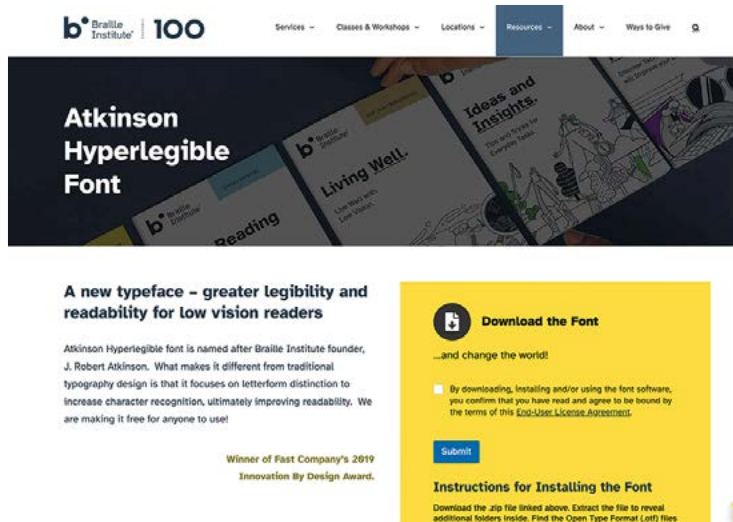
## Altres recursos d'interès



### + Descàrrega de la font **Atkinson Hyperlegible**.

Tipus de lletra accessible i inclusiva, millora el reconeixement de caràcters i facilita la lectura.

Enllaç: [brailleinstitute.org/freefont](https://brailleinstitute.org/freefont)



Atkinson Hyperlegible Regular

*Atkinson Hyperlegible Italic*

**Atkinson Hyperlegible Bold**

***Atkinson Hyperlegible Italic Bold***

# 5

## Altres recursos d'interès



### + Creació de pictogrames.

ARASAAC ofereix gratuïtament eines de creació de símbols i recursos gràfics per facilitar la comunicació.

Enllaç: <https://arasaac.org>

Símbols AAC



Materials



Aula Abierta





# 5

## Altres recursos d'interès



### + Eines per crear recursos de suport a la comunicació inclusiva.

ARASAAC ofereix eines de creació de símbols, animacions, taulers, calendaris, etc. adaptats a les necessitats de cada entitat i de les persones que la conformen.

Enllaç: [www.arasaac.org/herramientas.php](http://www.arasaac.org/herramientas.php)



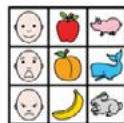
**CREADOR D'ANIMACIONS**



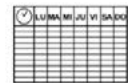
**CREADOR DE SÍMBOLS**



**CREADOR DE FRASES**



**GENERADOR DE TAULERS**



**GENERADOR D'HORARIS**



**GENERADOR CALENDARIS**

# 5

## Altres recursos d'interès

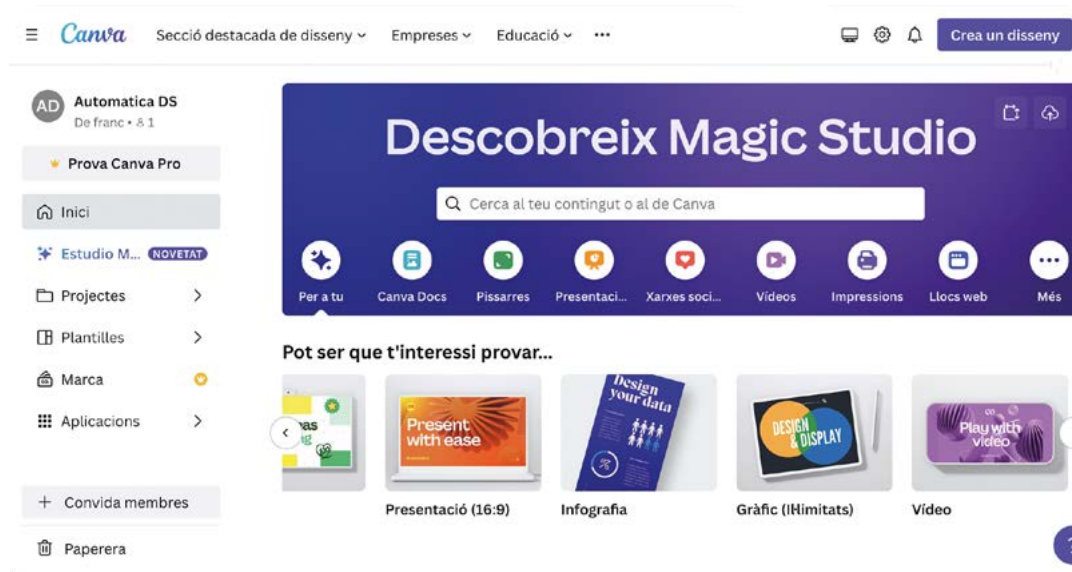


### + Eina de disseny gràfic Canva.

Canva és un editor en línia que permet crear dissenys i recursos gràfics de qualitat.

Canva també ofereix 10 llicències gratuïtes de la versió PRO a entitats sense ànim de lucre.

Enllaç: [www.canva.com](http://www.canva.com)



# 5

## Altres recursos d'interès



### + Colors accessibles amb Color Contrast Analyser.

CCA és una aplicació que permet comprovar el contrast i el grau d'accessibilitat entre colors de primer pla i fons.

Descàrrega gratuïta per MAC i PC.

Enllaç: [www.tpgi.com/color-contrast-checker](http://www.tpgi.com/color-contrast-checker)



ARC Platform Solutions Resources About Blog [Get Started](#)

## Colour Contrast Analyzer (CCA)

Use TPGi's free colour contrast checker to optimize content - including text and visual elements - for individuals with color-blindness or low vision impairments. Current version 3.4.2.

[Windows](#)

[Mac](#)



Foreground colour (black)  
RGBa: rgb(0, 0, 0)

Background colour (white)  
HEX: #FFFFFF

Sample preview: example text showing contrast

WCAG 2.1 results  
Contrast ratio: 21:1

- 1.4.3 Contrast (Minimum) (AA)
  - Pass (regular text)
  - Pass (large text)
- 1.4.6 Contrast (Enhanced) (AAA)
  - Pass (regular text)
  - Pass (large text)
- 1.4.11 Non-text Contrast (AA)
  - Pass (UI components and graphical objects)

# 5

## Altres recursos d'interès



### Revisió de l'accessibilitat de documents Microsoft 365.

Microsoft 365, ofereix eines per comprovar i millorar l'accessibilitat dels documents que generem a través dels següents recursos:

Microsoft | Support Microsoft 365 Office Products Devices Account & billing Más

#### Herramientas de accesibilidad para Microsoft 365

Microsoft 365 se compromete a diseñar de forma inclusiva y a ofrecer contenido y productos accesibles. Trabajamos constantemente para ofrecer más información para impulsar la productividad de cada usuario. En esta página, encontrará recursos de accesibilidad para Word, PowerPoint y Excel y herramientas para hacer que su contenido sea accesible para todos los



#### + Eines d'accessibilitat d'arxius Microsoft 365.

Enllaç: <https://support.microsoft.com/es-es/office/herramientas-de-accesibilidad-para-microsoft-365-b5087b20-1387-4686-a0a5-8e11c5f46cdf>

Microsoft | Support Microsoft 365 Office Products Devices Account & billing Más

#### Mejorar la accesibilidad con el Comprobador de accesibilidad

Antes de enviar un Outlook mensaje de correo electrónico o compartir un Word documento, Excel una hoja de cálculo, PowerPoint una presentación o un bloc de notas de OneNote, ejecute el Comprobador de accesibilidad para asegurarse de que el contenido sea fácil de leer y editar para las personas con todo tipo de capacidades.

#### + Millorar l'accessibilitat d'arxius Microsoft 365 amb el comprovador d'accessibilitat.

Enllaç: <https://support.microsoft.com/es-es/office/mejorar-la-accesibilidad-con-el-comprobador-de-accesibilidad-a16f6de0-2f39-4a2b-8bd8-5ad801426c7f>

# 5

## Altres recursos d'interès



### **Revisió de l'accessibilitat de documents PDF amb Adobe Acrobat.**

Adobe Acrobat, ofereix la possibilitat de crear, comprovar i millorar l'accessibilitat dels arxius PDF que generem a través dels següents recursos:

#### **+ Crear i verificar l'accessibilitat d'arxius PDF**

Enllaç: <https://helpx.adobe.com/es/acrobat/using/create-verify-pdf-accessibility.html>

#### **+ Guia de buenas prácticas para crear documentos accesibles en formato PDF.**

En castellà.

Oficina de la transparencia y la participación ciudadana de la Región de Murcia, 2022.

Enllaç: <https://conocimientoabierto.carm.es/jspui/handle/20.500.11914/6383>



# 6

## Uneix-te al voluntariat inclusiu!

**InDRET** és el programa de foment del voluntariat inclusiu d'ECOM especialitzat en diversitat i discapacitat.

És el programa de referència per a les persones amb discapacitat que vulguin fer un voluntariat.

També per a aquelles entitats i organitzacions que vulguin incorporar un model inclusiu de gestió del voluntariat i que busquin assessorament sobre com fer-ho.



Fomentem  
el voluntariat inclusiu

**[voluntariatinclusiu.com](http://voluntariatinclusiu.com)**

# 6

Uneix-te al voluntariat inclusiu!

## a > Què us oferim?



> Formació especialitzada sobre gestió inclusiva del voluntariat per a persones treballadores i/o equips de voluntariat.



> Acompanyament en els processos d'implementació del model inclusiu de gestió de voluntariat.



> Derivació i seguiment de persones amb discapacitat que vulguin fer voluntariat a la vostra entitat.



> Reconeixement InDRET de bones pràctiques en gestió inclusiva del voluntariat.



> Trobada anual per compartir bones pràctiques en gestió de voluntariat inclusiu.

Edita:



Gran Via de les Corts Catalanes, 562,  
pral. 2a. 08011 Barcelona  
Tel.: 93 451 55 50  
ecom@ecom.cat  
www.ecom.cat

**Primera edició:** novembre de 2023

**Text:** ECOM

**Disseny i maquetació:** Maria Baldrich

**Agraïments:** Federació Catalana del Voluntariat Social (FCVS)

Podeu descarregar aquest document en PDF al nostre web: [www.ecom.cat](http://www.ecom.cat)

Aquesta publicació està subjecta a llicències Creative Commons  
Reconeixement-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.  
Per a veure una còpia d'aquesta llicència, visiteu:  
[https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es\\_ES](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es_ES)



Fomentem  
el voluntariat  
inclusiu

#ElCanviSomNosaltres

**voluntariatinclusiu.com**





Gran Via de les Corts Catalanes, 562  
Pral. 2a, 08011 Barcelona

Tel.: 93 451 55 50  
ecom@ecom.cat

 [facebook.com/ecomdiscapacitat](https://facebook.com/ecomdiscapacitat)

 [x.com/entitatecom](https://x.com/entitatecom)

 [youtube.com/entitatecomdiscapacitat](https://youtube.com/entitatecomdiscapacitat)

 [instagram.com/entitatecom](https://instagram.com/entitatecom)

**» [www.ecom.cat](http://www.ecom.cat)**

Amb el suport de:



**Ajuntament  
de Barcelona**

