



Document actualitzat  
el 19/05/2020

# RECULL DE LES MESURES APLICADES PER LA COVID-19

Aecom

## ÍNDEX

<b>1. AJUTS EN L'ÀMBIT LABORAL</b> .....	3
<b>1.1. AJUTS PER A AUTÒNOMS</b> .....	3
1.1.1. AJUTS DE L'ESTAT .....	3
1.1.2. AJUTS MUNICIPALS .....	4
<b>1.2. AJUTS A L'OCUPACIÓ</b> .....	4
1.2.1. AJUTS DE L'ESTAT .....	4
1.2.2. AJUTS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA.....	6
<b>1.3. ASSESSORAMENT PER A PERSONES TREBALLADORES</b> .....	6
1.3.1. SERVEIS D'ASSESSORAMENT DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA.....	6
1.3.2. SERVEIS D'ASSESSORAMENT MUNICIPALS.....	6
<b>2. RENDA GARANTIDA DE CIUDADANIA</b> .....	7
<b>3. MESURES EN L'ÀMBIT DE L'HABITATGE</b> .....	7
3.1. MESURES DE L'ESTAT .....	7
3.2. MESURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA .....	11
3.3. MESURES MUNICIPALS .....	11
<b>4. AJUT EN SUBMINISTRAMENTS BÀSICS I PRODUCTES DE PRIMERA NECESSITAT</b> ...	11
<b>5. AJUTS I ASSESSORAMENT ESPECÍFIC PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT</b> .....	12
5.1. AJUTS I ASSESSORAMENT EN L'ÀMBIT AUTONÒMIC CATALÀ.....	12
5.2. AJUTS I ASSESSORAMENT MUNICIPALS.....	12
<b>6. MESURES EN L'ÀMBIT DE LA MOBILITAT</b> .....	13
6.1. MESURES D'ÀMBIT ESTATAL .....	13
6.2. MESURES A CATALUNYA.....	13
<b>7. MESURES EN L'ÀMBIT DE LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE</b> .....	14
7.1. MESURES EN L'ÀMBIT ESTATAL .....	14
7.2. MESURES EN L'ÀMBIT AUTONÒMIC A CATALUNYA .....	15
7.3. MESURES EN L'ÀMBIT MUNICIPAL .....	15
<b>8. SUPORT PSICOLÒGIC</b> .....	16

8.1.	SUPPORT PSICOLÒGIC EN L'ÀMBIT ESTATAL .....	16
8.2.	SUPPORT PSICOLÒGIC EN L'ÀMBIT AUTONÒMIC A CATALUNYA .....	16
8.3.	SUPPORT PSICOLÒGIC EN L'ÀMBIT MUNICIPAL .....	17
9.	<b>INICIATIVES SOLIDÀRIES</b> .....	17
10.	<b>BUSCADOR D'AJUDES EXTRAORDINÀRIES MUNICIPALS</b> .....	18

## 1. **AJUTS EN L'AMBIT LABORAL**

### 1.1. **AJUTS PER A AUTÒNOMS**

#### 1.1.1. **AJUTS DE L'ESTAT**

##### **Prestació extraordinària pels autònoms per cessament de l'activitat**

Els autònoms tenen dret a cobrar una prestació extraordinària d'atur si han cessat la seva activitat a causa de la crisi de la Covid-19 o han vist reduïda la seva facturació com a mínim un 75% respecte a la mitjana del semestre anterior. La prestació que cobraran serà del 70% de la base reguladora. Per als que paguin la quota mínima serà de 661,08 euros. Els autònoms que la percebin estaran exempts de pagar la quota, i si quan la reben ja han l'han abonat, la Tresoreria General de la Seguretat Social els hi reintegrarà d'ofici.

[Més informació aquí.](#)

##### **Aplaçament bonificat en el pagament d'impostos**

Tots els contribuents poden sol·licitar ajornaments i fraccionaments dels seus deutes tributaris, els quals es concedeixen sense necessitat d'aportar garanties i mitjançant un procediment automatitzat de resolució quan els seus deutes són iguals o inferiors a 30.000 euros. Aquesta mesura beneficia sobretot a les petites i mitjanes empreses i als autònoms.

A aquesta mesura ordinària s'afegeix una altra extraordinària amb la finalitat d'evitar possibles tensions en tresoreria que puguin experimentar aquests col·lectius.

Es proposa una flexibilització en matèria d'ajornaments, concedint durant sis mesos aquesta facilitat de pagament d'impostos a pimes i autònoms, prèvia sol·licitud, amb bonificació en els tipus d'interès en uns termes equivalents a una manca de tres mesos.

[Més informació aquí.](#)

##### **Adaptació del pagament de tributs als ingressos reals dels autònoms**

S'adapten, de manera proporcional al període temporal afectat per la declaració de l'estat d'alarma en les activitats econòmiques, el càlcul dels pagaments fraccionats en el mètode d'estimació objectiva de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques i l'ingrés a compte del règim simplificat de l'Impost sobre el Valor Afegit. Aquests pagaments, en estar calculats sobre signes, índexs o mòduls prèviament determinats en situació de normalitat, comportarien unes quanties no ajustades a la realitat dels ingressos actuals dels autònoms.

[Més informació aquí.](#)

### **Altres ajudes de l'estat per a autònoms**

- Reducció del pagament fraccionat a pagar en l'IRPF i l'IVA descomptant els dies d'Estat d'Alarma en el primer trimestre de 2020
- Línia d'Avals
- Ampliació del finançament de l'ICO
- Possibilitat de supeditar el pagament dels deutes tributaris a l'obtenció de finançament a través de la Línia d'Avals de l'ICO
- Etc.

[Més informació aquí.](#)

### **1.1.2.AJUTS MUNICIPALS**

#### **Fons barceloní de 25 M€**

L'Ajuntament de Barcelona destinarà cinc d'aquests milions a una ajuda de 300 euros, en un únic pagament, per a aquells autònoms que hagin patit una caiguda de vendes de més d'un 75% o que s'hagin vist forçats a tancar el seu establiment. L'objectiu és que l'ajuda serveixi per complementar la subvenció prevista per l'Estat i poder cobrir el 100% de la base de cotització mínima.

[Més informació aquí.](#)

#### **L'Ajuntament de Barcelona: Impulsem el que Fas**

Subvencions de fins el 80% per finançar projectes individuals o col·lectius que impulsin l'economia als barris. Podreu rebre fins a un màxim de 40.000 euros d'import subvencionat.

[Més informació aquí.](#)

## **1.2. AJUTS A L'OCUPACIÓ**

### **1.2.1.AJUTS DE L'ESTAT**

#### **Ajuts a persones treballadores del Sistema Especial d'Empleades de la Llar que s'han vist afectades per una reducció de jornada o l'ocupador ha extingit el seu contracte**

Es podran beneficiar d'aquest subsidi extraordinari, les persones integrades en el Sistema Especial d'Empleats de Llar del Règim General de la Seguretat Social que, estant en situació d'alta abans l'entrada en vigor del Reial decret 463/2020, de 14 de març pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, es trobin en alguna de les següents situacions:

a) Hagin deixat de prestar serveis, totalment o parcialment, amb caràcter temporal, a fi de reduir el risc de contagi, per causes alienes a la seva voluntat, en un o diversos domicilis amb motiu de la crisi sanitària del COVID-19.

b) S'hagi extingit el seu contracte de treball per causes alienes a la voluntat de la persona treballadora i aquesta extinció es deu a la crisi sanitària del COVID-19.

[Més informació aquí.](#)

### **Subsidi excepcional per fi de contracte temporal**

Es podran beneficiar d'aquest subsidi les persones treballadores a les quals se'ls hagués extingit un contracte de durada determinada de, almenys, dos mesos de durada, encara que l'extinció del contracte hagi tingut lloc amb anterioritat al 02/04/2020, data d'entrada en vigor del Reial decret llei 11/2020, sempre que s'hagi produït amb posterioritat al 14/03/2020, data d'entrada en vigor de el Reial decret 463/2020, de 14 de març.

[Més informació aquí.](#)

### **Flexibilització dels Expedients Temporals de Regulació d'Ocupació - ERTE**

Dins de les mesures específiques adoptades en el marc dels procediments de suspensió temporal de contractes i reduccions temporals de jornada (ERTEs), s'estableix la protecció del conjunt de les persones treballadores que es vegin afectats per un ERTE, inclòs aquells que no reuneixen els requisits ordinaris d'accés a la prestació.

D'altra banda, l'accés per part de les persones treballadores afectades a la prestació per desocupació en aquestes circumstàncies no consumeix possibles prestacions futures.

El Reial decret llei 15/2020, de 21 d'abril, de mesures urgents complementàries per a donar suport a l'economia i l'ocupació, modifica la regulació dels ERTE per causa de força major disposada en l'apartat 1 de l'article 22 del Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, de mesures urgents extraordinàries per a fer front a l'impacte econòmic i social del COVID-19., establint que la força major podrà ser parcial.

En aquest sentit, la força major pot no estendre's a tota la plantilla, respecte d'aquelles empreses que desenvolupen activitats considerades essencials durant aquesta crisi, concorrent la causa de força major en la part d'activitat o en la part de la plantilla no afectada per aquest caràcter essencial.

[Més informació aquí.](#)

### **Dret d'adaptació de l'horari i/o reducció de jornada laboral per la cura de persones**

Es promou l'adaptació de l'horari i/o reducció de la jornada laboral fins al 100% per a la cura de persones. Són mesures excepcionals del Real Decreto Ley 8/2020.

[Més informació aquí.](#)

### 1.2.2. AJUTS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

#### **Borses de treball d'emergència COVID-19**

Diferents entitats i empreses necessiten reforçar els seus equips de manera especial a causa de la situació d'emergència. Consulta les diferents borses de treball que s'han posat en funcionament:

- Borsa de treball de la Generalitat de Catalunya per cobrir les vacants a centres assistencials. [Més informació aquí.](#)
- Informació sobre les places de cobertura urgent per fer front al coronavirus de la Diputació de Barcelona. [Més informació aquí.](#)
- Borsa de treball de reforç a la campanya agrària de la Unió de Pagesos. [Més informació aquí.](#)

## 1.3. ASSESSORAMENT PER A PERSONES TREBALLADORES

### 1.3.1. SERVEIS D'ASSESSORAMENT DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

#### **Canal de consultes obert per a professionals del sistema català de serveis socials**

Canal de consultes obert per atendre els professionals del sistema català de serveis socials que treballen en residències de persones amb discapacitats i de salut mental. Es pot contactar a través del correu electrònic [covid19.tsf@gencat.cat](mailto:covid19.tsf@gencat.cat) o el telèfon 93 887 64 97.

*Servei impulsat per la Federació de Salut Mental Catalunya i pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.*

### 1.3.2. SERVEIS D'ASSESSORAMENT MUNICIPALS

#### **Punts de Defensa de Drets Laborals de l'Ajuntament de Barcelona**

Servei gratuït d'assessorament personalitzat i atenció sobre drets laborals a totes les persones treballadores. Inscripcions a través del web de Barcelona Activa. Si no saps com fer la inscripció via web, t'ajudem a inscriure't al telèfon 900 533 175.

*Servei impulsat per Barcelona Activa i els Districtes de Ciutat Vella, Nou Barris i Sants-Montjuïc, en col·laboració amb organitzacions sindicals i entitats del territori. Obert a tota la ciutadania.*

[Més informació aquí.](#)

## **Servei de suport i acompanyament en la tramitació dels ajuts i línies de finançament específiques per la COVID-19**

S'ha reforçat el Servei de Finançament Empresarial de Barcelona Activa per donar suport a les persones autònomes, empreses i entitats en la cerca dels recursos financers necessaris per fer front a situacions de tensió de tresoreria o de finançament de necessitats a mitjà i llarg termini. Aquest servei, disponible a partir del 4 de maig, ofereix acompanyament en la tramitació dels ajuts i línies de finançament específiques per la COVID-19.

[Més informació aquí.](#)

## **2. RENDA GARANTIDA DE CIUDADANIA**

L'objectiu de la Renda garantida de ciutadania (RGC) és garantir que tots els ciutadans i ciutadanes de Catalunya puguin fer-se càrrec de les despeses essencials per al manteniment propi o de les persones que integren la unitat familiar o de convivència. La prestació complementària vol complementar les prestacions estatals fins als imports de l'RGC. [Més informació aquí.](#)

## **3. MESURES EN L'AMBIT DE L'HABITATGE**

### **3.1. MESURES DE L'ESTAT**

#### **Moratòria del deute hipotecari**

Suspensió del deute hipotecari durant TRES MESOS (el Consell de Ministres pot prorrogar aquest termini). Però la quantitat del deute es manté, no és una condonació, només moratòria.

Els beneficiaris són deutors que estigui en situació de vulnerabilitat econòmica i que compleixi TOTS els requisits que s'exposen a continuació:

- a) Nova situació de desocupació / ERTE, o empresaris/professionals amb pèrdua substancial de vendes/ingressos de mínim el 40%.
- b) Ingressos unitat familiar no superin el mes anterior a la moratòria:
  - 1 Caràcter general: 3 IPREM mensual = 1.613,52€.
  - 2 +0,1 x fill a càrrec = 53,78€.
  - 3 +0,15 x fill a càrrec per a famílies monoparentals = 80,68€.



- 4 +0,1 x major de 65 anys = 53,78€.
  - 5 Unitat familiar amb persona amb discapacitat > 33%: 4 IPREM = 2.151,36€ + increments acumulats per fill a càrrec.
  - 6 Deutor hipotecari amb paràlisi cerebral, malaltia mental, discapacitat intel·lectual, totes > 33%; discapacitat física o sensorial > 65%, malaltia greu que incapaciti al deutor o el seu cuidador per a treballar: 5 IPREM = 2.689,20€.
- c) Quota hipotecària + despeses + subministraments > 35% ingressos nets de la unitat familiar.
- d) Alteració significativa de les circumstàncies econòmiques de la unitat familiar a causa de l'emergència sanitària: l'esforç de la càrrega hipotecària s'hagi multiplicat mínim 1,3.

**Termini:** de la vigència d'aquest RDL 8/2020.

**Procediment:**

- El deutor ha de sol·licitar al banc la moratòria del deute hipotecari enviant tota la documentació que indica l'article 17.
- Nota: si no es pot acreditar qualsevol dels documents, és suficient amb una Declaració Responsable justificant els motius que t'impedeixen presentar-los. Després que l'estat d'alarma hagi finalitzat, teniu UN MES per presentar la documentació que no heu pogut aconseguir.

**Més informació:**

- [RDL 8/2020 \(articles del 7 al 16\)](#) i [RDL 11/2020 \(articles del 16 al 19\)](#)

**Moratòria del deute arrendatari**

La persona arrendatària pot sol·licitar:

1. Una prorroga de SIS MESOS del contracte de lloguer, si el seu contracte finalitza durant termini de l'estat d'alarma fins a dos mesos després de la seva finalització.
2. Un acord de REDUCCIÓ i/o SUSPENSÍÓ del pagament del lloguer. Segons tipus de propietari tenim grans tenidors i petits propietaris.

Beneficiaris:

- Arrendatari que estigui en situació de vulnerabilitat econòmica (s'han de complir TOTS els requisits:
  - a) Nova situació de desocupació / ERTE, o hagi reduït la seva jornada per motius de cures o empresaris/professionals amb pèrdua substancial de vendes/ingressos no arribant als ingressos següents
  - b) Ingressos unitat familiar no superin el mes anterior a la moratòria:
    - 1 Caràcter general: 3 IPREM mensual = 1.613,52€.

- 2 +0,1 x fill a càrrec = 53,78€.
  - 3 +0,15 x fill a càrrec per a famílies monoparentals = 80,68€.
  - 4 +0,1 x major de 65 anys = 53,78€.
  - 5 Unitat familiar amb persona amb discapacitat > 33%: 4 IPREM = 2.151,36€ + increments acumulats per fill a càrrec.
  - 6 Deutor hipotecari amb paràlisi cerebral, malaltia mental, discapacitat intel·lectual, totes > 33%; discapacitat física o sensorial > 65%, malaltia greu que incapaciti al deutor o el seu cuidador per a treballar: 5 IPREM = 2.689,20€.
- c) Quota hipotecària + despeses + subministraments > 35% ingressos nets de la unitat familiar.
- No s'entén vulnerabilitat econòmica: si l'arrendatari o alguna persona de la seva unitat familiar es propietària o usufructuària d'algun habitatge a Espanya. Excepte quan l'habitatge no sigui accessible per motius de discapacitat de la persona arrendatària o alguna persona de la seva unitat familiar.

#### **Termini:**

- Es pot sol·licitar al propietari l'acord de moratòria o suspensió durant tres mesos des de l'entrada en vigor del RDL 11/2020, és a dir fins el 2 de juliol.

#### **Procediment:**

- Pròrroga del contracte de lloguer: l'arrendatari ha de sol·licitar al propietari (o entitat administradora) la pròrroga del contracte. Consell: qualsevol comunicació ha d'estar registrada.
- Acord de REDUCCIÓ i/o SUSPENSÍÓ del pagament del lloguer: la llei busca en un primer pas un acord voluntari entre les parts. La persona arrendatària hauria de prendre la iniciativa i enviar una proposta per arribar a un acord (que pot ser la condonació total del pagament del lloguer, per exemple). La persona propietària pot o no admetre la proposta.
  - Grans tenidors (persona física o jurídica que sigui titular de més de deu immobles urbans, excloent garatges i trasters, o una superfície construïda de més de 1.500 m<sup>2</sup>): si no admet la nostra primera proposta com a mínim la llei l'obliga a un acord entre dues situacions (l'escollirà el propietari):
    - Reducció 50% del pagament del lloguer, durant tot l'estat d'alarma i els mesos següents si s'acredita que continua l'arrendatari en situació de vulnerabilitat, fins a màxim quatre mesos.
    - Moratòria del pagament del lloguer, durant tot l'estat d'alarma i els mesos següents si s'acredita que continua l'arrendatari en situació de

vulnerabilitat, fins a màxim quatre mesos. PERÒ la quantitat del deute es manté, no és una condonació, només moratòria. La persona arrendatària ha de pagar de forma fraccionada aquesta quantitat durant almenys tres anys, sempre dintre del termini del contracte o qualsevol de les seves pròrrogues.

- Petits propietaris (la resta que no sigui gran tenidor). Si no admet la nostra primera proposta (o cap d'elles) de moratòria i/o condonació. Si la persona arrendatària està en situació de vulnerabilitat econòmica pot demanar els següents ajuts:
  - Ajuts transitoris de finançament (microcrèdits) pel pagament de fins a sis mensualitats a retornar en sis anys sense interessos. S'ha de sol·licitar al banc.
  - Nou programa d'ajuts al lloguer de l'habitatge habitual. De fins a 900 € o 100% del lloguer, així com, el 100% del préstec demanat pel pagament del lloguer si no ho pots assumir. La competència i gestió es de les comunitats autònomes, s'ha de sol·licitar a les oficines competents

[Més informació al BOE: RDL 11/2020 \(articles del 1 al 15\)](#)

### **Suspensió dels procediments de desnonaments per a llars vulnerables sense alternativa habitacional**

Una vegada pujada la suspensió dels procediments judicials després de l'estat d'alarma, si la persona arrendatària acredita en el jutjat que continua en situació de vulnerabilitat econòmica i no té una alternativa habitacional per la seva unitat familiar, s'iniciarà una suspensió extraordinària del desnonament.

[Més informació aquí.](#)

### **Microcrèdits COVID-19**

Atenent a la situació excepcional provocada per la pandèmia del corona virus, que ha obligat al Gobierno a decretar l'Estat d'Alarma i aconsellar el confinament de tota la població que no treballi en els sectors essencials, el passat 31 de març, va entrar en vigor el Real Decreto-ley 11/2020, por el que se adoptan medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico para hacer frente al COVID-19; ha introduït mesures de suport per a les famílies llogateres que pateixin una reducció en els seus ingressos per aquesta especials circumstàncies, entre aquestes, l'article 9 regula un programa de préstecs subvencionats i sense despeses de formalització per afrontar el pagament de la renda mensual del lloguer de l'habitatge habitual.

El ajuts transitoris de finançament són microcrèdits avalats i subvencionats per l'estat, que s'atorguen, per concessió directe i una única vegada, als arrendataris d'habitatge habitual que compleixin tots i cadascú els requisits establerts. Els diners rebuts en préstec s'han de destinar exclusivament al pagament del lloguer, s'ingressarà a l'arrendador, i no tindrà cost pel sol·licitant, perquè les despeses i els interessos seran a càrrec del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana. Els diners s'hauran de retornar en un termini de 6 anys des de la concessió del préstec.

[Més informació aquí.](#)

### **3.2. MESURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA**

#### **Moratòria en el pagament de lloguers al parc públic gestionat per la Generalitat**

Més informació:

- [Resolució TES/783/2020](#)
- [Nota informativa](#)
- [Agencia d'Habitatge de Catalunya](#)

### **3.3. MESURES MUNICIPALS**

#### **Moratòria lloguers parc públic gestionat per l'Institut Municipal d'Habitatge de Barcelona**

Base normativa:

- Decret d'Alcaldia de 6 d'abril de 2020 (inclou text modificat del Decret d'Alcaldia del 28 de març de 2020).

Més informació:

- [Decret d'Alcaldia de 6 d'abril de 2020](#)
- [Nota informativa](#)
- [Institut Municipal de l'Habitatge de Barcelona](#)

## **4. AJUT EN SUBMINISTRAMENTS BÀSICS I PRODUCTES DE PRIMERA NECESSITAT**

#### **Ajut en la garantia dels subministraments (aigua, llum, gas i internet)**

Les empreses subministradores no poden tallar els subministraments a les persones que estiguin en situació de vulnerabilitat, vulnerabilitat forta o risc d'exclusió social segons

articles 3 i 4 del RD 897/2017. Però la quantitat del deute es manté, ja que no és una condonació, només moratòria.

A més, s'allarga de manera automàtica fins al 15 de setembre el bo social elèctric per als beneficiaris pendents de renovar la sol·licitud. També s'hi podran acollir les persones que s'hagin quedat sense feina o els autònoms que hagin cessat la seva activitat o reduït els seus ingressos en un 75%. [Més informació aquí.](#) (BOE)/ [Bono Social de Electricidad.](#)

## **5. AJUTS I ASSESSORAMENT ESPECÍFIC PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT**

### **5.1. AJUTS I ASSESSORAMENT EN L'ÀMBIT AUTONÒMIC CATALÀ**

#### **Nova línia d'ajuts de la Diputació de Barcelona (per a municipis)**

La Diputació de Barcelona ha aprovat una nova línia d'ajuts que inclou un suport municipal que, entre d'altres coses, asseuri l'atenció domiciliària de les persones grans i de les persones amb discapacitat, contribueixi a cobrir la major necessitat d'atenció a les llars i eviti, en la mesura del possible, la sobrecàrrega de les famílies. Algunes de les accions susceptibles de finançament mitjançant aquest suport municipal són les següents:

- Oferir hores de SAD per a totes les persones grans i/o amb discapacitat usuàries de centres de dia per cobrir l'actual situació de tancament d'aquests centres.
- Oferir un servei d'àpats a domicili per a totes les persones grans i/o amb discapacitat usuàries de centres de dia.

[Més informació aquí.](#)

### **5.2. AJUTS I ASSESSORAMENT MUNICIPALS**

#### **Servei d'Assessorament Jurídic de l'IMPD**

S'ha habilitat un servei jurídic de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat per a persones i entitats sobre els drets de les persones amb discapacitat amb motiu de l'estat d'alarma. Podeu contactar-hi a través del correu electrònic [sap@bcn.cat](mailto:sap@bcn.cat), el telèfon 934 13 27 75 (de dilluns a divendres de 10 a 13.30 h), el 010, o el [formulari d'atenció](#).

## 6. **MESURES EN L'ÀMBIT DE LA MOBILITAT**

### 6.1. **MESURES D'ÀMBIT ESTATAL**

**Mesures de l'Estat: Preguntes freqüents sobre mobilitat.**

[Pàgina web del Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana](#)

[Preguntes freqüents sobre mobilitat de Protecció Civil \(actualitzat a 04.05.2020\)](#)

### 6.2. **MESURES A CATALUNYA**

**Compensació per als títols de transport públic de l'ATM**

L'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) ha d'establir una compensació per als títols de transport públic que no s'hagin pogut utilitzar durant el període d'emergència causat pel coronavirus. S'informarà dels mecanismes per aplicar aquesta compensació una vegada que hagi acabat l'estat excepcional d'emergència. A més, el pagament de les tarifes del transport públic es restitueix a partir de l'10 d'abril, a l'acabar la restricció de mobilitat per als sectors no essencials i, per tant, el període de suspensió de les tarifes integrades de l'ATM de Barcelona.

Es recorda a totes les persones usuàries que han fet ús del transport públic entre el 2 i el 9 d'abril que han de guardar qualsevol abonament de transport vàlid durant aquest interval de vuit dies. Quan acabi el període d'emergència, es compensaran aquests vuit dies de gratuïtat (o els dies corresponents no aprofitats), en cas que el títol hagi caducat entre el 2 i el 9 d'abril.

[Més informació aquí.](#)

**Targeta Cuida'm durant el període de crisi de la COVID-19**

A través de la TSI Cuida'm, la targeta sanitària que permet als serveis sanitaris i als professionals identificar immediatament aquelles persones que pel seu estat de salut o per les seves característiques especials necessiten una atenció diferenciada, les persones usuàries d'aquesta targeta que siguin casos probables i confirmats de COVID-19 que requereixin ingrés hospitalari podran anar acompanyats per part d'un/a familiar, sempre que la situació clínica ho permeti.

[Més informació aquí.](#)

## 7. **MESURES EN L'ÀMBIT DE LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE**

### 7.1. **MESURES EN L'ÀMBIT ESTATAL**

#### **Guia del Ministeri d'Igualtat contra la violència de gènere**

Guia d'actuació per a dones que estan patint violència de gènere en situació de permanència domiciliària derivada de l'estat d'alarma per la COVID-19: [Més informació aquí](#).

#### **Serveis d'assessorament del Ministeri**

Assessorament sobre els recursos disponibles i els drets de les víctimes de violència de gènere.

- Al telèfon 016, a través d'aquest telèfon també et poden derivar al 112 si et troben en una situació d'emergència.
- O a través del correu electrònic: [016-online@mscbs.es](mailto:016-online@mscbs.es)

#### **Suport emocional per a víctimes de violència de gènere**

S'habiliten dos números de telèfon per tal d'oferir un servei ràpid via WhatsApp de suport emocional. Els números són els següents: 682916136 / 682508507

#### **Situacions d'emergència**

Davant d'una situació d'emergència s'ha de trucar al **112** i en cas que no sigui possible realitzar la trucada es pot utilitzar l'aplicació **APP ALERTCOPS**, des de la qual s'envia una senya a la policia amb la localització.

#### **Serveis accessibles per a persones amb discapacitat**

Aquests serveis d'informació sobre violència de gènere són accessibles per a dones amb discapacitat visual:

- TELESOR: [www.telesor.es](http://www.telesor.es)
- Servei de vídeo-interpretació SVISUAL: [www.svisual.org](http://www.svisual.org)

La Fundació CERMI Mujeres ha editat la guia "No estàs sola" per denunciar la violència de gènere sobre dones i nenes amb discapacitat durant el confinament.

[Més informació aquí](#).

## 7.2. MESURES EN L'ÀMBIT AUTONÒMIC A CATALUNYA

### **Servei d'atenció a la dona de la Generalitat de Catalunya**

La Generalitat de Catalunya manté durant el confinament el servei de consultes i assessorament per a l'atenció de les dones en situació de violència masclista i el seu entorn.

- Via WhatsApp a: 671778540
- Via telefònica al: 900900120
- Via correu electrònic al: [900900120@gencat.cat](mailto:900900120@gencat.cat)

### **Servei de l'Institut Català de les Dones a través de les seves oficines**

L'Institut Català de les Dones també ha posat al servei de les dones el contacte amb les seves oficines de cada província:

- Barcelona: 93 495 16 00 [icd@gencat.cat](mailto:icd@gencat.cat)
- Girona: 872 97 58 74 [icd.girona@gencat.cat](mailto:icd.girona@gencat.cat)
- Lleida: 973 70 36 58 [icd.lleida@gencat.cat](mailto:icd.lleida@gencat.cat)
- Tarragona: 977 24 13 04 [icd.tarragona@gencat.cat](mailto:icd.tarragona@gencat.cat)
- Terres de l'Ebre: 977 44 12 34 [icd.terresebre@gencat.cat](mailto:icd.terresebre@gencat.cat)

### **Serveis d'allotjament d'emergència**

Els Serveis d'Acolliment i Recuperació (SAR) i Serveis Substitutoris de la Llar (SSL) funcionen amb normalitat seguint les instruccions per a la prevenció i protecció respecte a la Covid-19.

[Més informació aquí.](#)

## 7.3. MESURES EN L'ÀMBIT MUNICIPAL

### **Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA) de l'Ajuntament de Barcelona**

Es tracta d'un servei ambulatori d'àmbit ciutat i de titularitat municipal que ofereix atenció ambulatoria específica a persones víctimes de situacions de violència masclista (dones, infants i adolescents, i persones LGTBI, o persones del seu entorn proper directament afectades per aquesta violència). També proporciona assessorament al personal professional i les persones de l'entorn de les víctimes.



Amb motiu de la crisi sanitària de la Covid19, s'han modificat els horaris del servei:

- Atenció presencial general: de 9.00 h a 15.00 h de dilluns a divendres (c/ Marie Curie, 16)
- Atenció presencial d'urgència: de 9.00 h a 13.00 h de dilluns a divendres (c/ Marie Curie, 16) .
- Atenció telefònica: de 9.00 ha 15.00 h de dilluns a divendres. Telèfons: 93 291 59 10 i 93 291 59 20

Correu electrònic: sara@bcn.cat

Fora de l'horari d'atenció del SARA us podeu adreçar al Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona – CUESB (c/ Llacuna, 25 – Tel. 900 703 030). Atenció 24 hores, 365 dies l'any.

[Més informació aquí.](#)

## 8. SUPORT PSICOLÒGIC

### 8.1. SUPORT PSICOLÒGIC EN L'ÀMBIT ESTATAL

#### **Telèfons de suport psicològic del govern espanyol**

El Ministeri de Sanitat i el Consell General de Col·legis Oficials de Psicòlegs (COP) d'Espanya han posat en marxa un telèfon d'atenció psicològica per donar suport assistencial a les persones amb dificultats derivades de la COVID-19:

- Per a familiars de persones malaltes o que han mort com a conseqüència del coronavirus: 91 700 79 89
- Per a professionals amb intervenció directa en la gestió de la pandèmia com sanitaris, forces i cossos de seguretat de l'estat o policia local, entre altres: 91 700 79 90.
- Per a la població en general amb dificultats derivades de l'Estat d'Alarma (l'horari d'atenció és de 9h a 20h cada dia de la setmana): 91 700 79 88

[Més informació aquí.](#)

### 8.2. SUPORT PSICOLÒGIC EN L'ÀMBIT AUTONÒMIC A CATALUNYA

#### **Telèfon de suport emocional pels efectes de la COVID de PIMEC**

La Fundació PIMEC ha posat en marxa un dispositiu de suport psicològic i emocional a persones autònomes i empresàries (també a les seves famílies i les seves plantilles) en aquest context de crisi que està generant la pandèmia del coronavirus.

El suport emocional telefònic, al qual es pot accedir trucant al 93 496 45 09, és gratuït i està disponible els 365 dies de l'any de 6 h a 00 h.

[Més informació aquí.](#)

### **Suport psicològic del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya**

El Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya ha posat a l'abast de la ciutadania un telèfon d'assessorament psicològic on professionals experts en emergències atendran la ciutadania que presenti malestar emocional, a causa de la situació actual, per tal de fer una primera contenció i redirigir-los als diferents serveis d'atenció psicològica existents. L'horari d'atenció del telèfon 649756713 és de 9 a 20 h, inclosos caps de setmana.

## **8.3. SUPORT PSICOLÒGIC EN L'ÀMBIT MUNICIPAL**

### **Telèfons de suport emocional pels efectes de la COVID-19**

Servei de suport emocional per a tots els col·lectius:

- Població general: 649 756 713 (dl-dg 9h-20h).
- Persones autònomes (clau autonoms2020): 900 505 805 (dl-dg 6h-24h).
- Treballadores de la llar i de la cura (clau domicilio2020): 900 505 805 (dl-dg 6h-24h).
- Professionals dels Serveis Essencials: 93 567 88 56 (dl-dg 9h-22h).
- Telèfon de l'Esperança: 682 900 500 (24h).

*Servei que ofereix Fundació PIMEC i Fundación Salud y Persona, amb el suport de l'Ajuntament de Barcelona*

## **9. INICIATIVES SOLIDÀRIES**

### **L'Institut Guttmann ofereix un servei amb pautes per a persones amb necessitats cognitives, conductuals i emocionals durant el confinament**

L'Institut Guttmann posa de manera oberta i a disposició de tothom, dins del portal web SiiDON (Servei d'Informació Integral per a la Discapacitat d'Origen Neurològic) un apartat amb informació pensada per donar resposta a les persones amb necessitats específiques tant motrius, com cognitives, conductuals i emocionals. També serveix com a guia per als cuidadors i familiars durant aquestes setmanes de confinament. Al web s'hi poden trobar pautes sobre com convertir les rutines diàries en tasques cognitives, o bé orientar als familiars sobre el maneig de la persona amb trastorns conductuals durant el confinament. També hi ha informació general sobre alimentació, hàbits d'higiene, i exercicis de manteniment, entre altres. Podeu accedir al portal a través d'aquest enllaç.

[Més informació aquí.](#)

**El voluntariat de la Fundación ONCE es posa al servei de les entitats i de les persones amb discapacitat que no estan vinculades a cap entitat durant el període de confinament**

Més de 700 persones voluntàries de la seva Unitat de Voluntariat que es troben arreu de l'estat per tal que puguin dur a terme tasques de suport a les famílies i persones que atenen les entitats. Entre d'altres, aquestes persones voluntàries podran realitzar compres a farmàcies, fer acompanyament presencial i telefònic a persones amb discapacitat i col·laborar en el repartiment d'aliments a famílies.

Les entitats o persones amb discapacitat, si no estan vinculades a cap entitat, interessades poden posar-se en contacte amb la Fundación ONCE a través del correu voluntariado@fundaciononce.es o el telèfon 600 539 572.

## **10. BUSCADOR D'AJUDES EXTRAORDINÀRIES MUNICIPALS**

Buscador d'ajudes extraordinàries d'ajuntaments de Catalunya i d'altres institucions, en què s'ofereixen ajuts extraordinaris per fer front a l'impacte de la COVID-19. [Més informació aquí.](#)