

## **ECOM i Catalunya Camina diuen prou. Els ascensors a les estacions de tren no són un caprici, són una necessitat.**

- ✓ A les estacions de Rodalies de Catalunya hi ha més d'un centenar d'instal·lacions mecàniques, entre escales i ascensors, inactives a l'inici de les vacances de Setmana Santa.
- ✓ El que és una incomoditat per a la població general suposa una immobilitat forçada i una vulneració de drets per a gent gran i persones amb discapacitat física.
- ✓ ECOM i Catalunya Camina exigeixen una solució i demanen: informar a temps real de l'estat de les instal·lacions, calendarització pública, millora de la gestió d'incidències, un protocol de manteniment públic i efectiu així com espais de diàleg amb l'administració.

**Barcelona, 8 d'abril de 2025. NOTA DE PREMSA**

ECOM i Catalunya Camina denuncien que les persones amb mobilitat reduïda, usuàries de cadira de rodes, gent gran i persones que porten cotxets de nadons es veuen en una situació d'immobilitat forçada perquè més d'un centenar d'ascensors i escales mecàniques de Rodalies estan fora de servei. **Una situació que es veu agreujada davant l'imminent inici de la Setmana Santa, on s'espera una major demanda dels serveis de transport.**

**La manca d'itineraris accessibles per fer servir el transport públic poden ser una incomoditat per a les persones que viatgen amb equipatge i per a la població general però **suposa una vulneració de drets per a les persones usuàries de cadira de rodes sense alternatives de transport accessible.****

Ja fa més d'un any que Catalunya Camina i ECOM van contactar amb la Generalitat per exigir una solució. La Generalitat va afirmar llavors que estava prevista una inversió de més de 8,5 milions d'euros, dels quals 4,5 milions d'euros anirien destinats a la modernització de prop de 90 ascensors i més de 40 escales mecàniques. També va traslladar a ambdues entitats el canvi d'empresa de manteniment i es va incidir en que *"la instal·lació que no ofereixi les degudes condicions de seguretat per a un funcionament correcte, l'equip es deixarà fora de servei"*.

Malauradament, a dia d'avui, la situació no ha millorat. La nova empresa de manteniment TKE manté **tancades un centenar d'estructures, fet que suposa el bloqueig d'entrades accessibles a més de 100 estacions de Rodalies.** Així mateix, **manca una calendarització**

**pública de les reobertures dels accessos afectats i no s'ha actualitzat la informació a les aplicacions de Rodalies.** És a dir, les persones no poden saber prèviament si, una vegada arribin a l'estació, podran agafar el tren o no perquè no hi ha cap accés accessible actiu. Això és especialment discriminatori per gent gran, persones amb discapacitat, mobilitat reduïda i persones usuàries de cadira de rodes i famílies amb cotxets de nadons.

Una de les milers de persones afectades és en Lluís, usuari de cadira de rodes elèctrica, que no pot desplaçar-se fins a Barcelona perquè l'estació de Rodalies de Sabadell té l'ascensor inoperatiu. Al no poder baixar a l'andana per agafar el tren, en Lluís no pot anar a entrenar i gaudir dels caps de setmana a Barcelona. Rodalies es l'únic transport que pot fer servir ja que l'estació de busos de Fabra i Puig (l'estació de destí a Barcelona) no està adaptada i no permet el desembarcament segur.

Fruit de les queixes interposades a Rodalies, a en Lluís se li ha ofert que un taxi el porti fins a la següent estació de tren accessible. Però aquesta solució no és sempre eficient ja que a Sabadell només hi ha un taxi accessible (com passa a moltes altres poblacions de Catalunya) i no sempre està disponible. Això fa que encara que Rodalies li contracti aquest servei, tampoc el pot utilitzar.

## **Accessibilitat i el problema del manteniment**

L'accessibilitat és una cadena d'elements interrelacionats que s'han de tractar conjuntament de manera coordinada per totes les parts implicades (tant públiques com privades), amb un diàleg obert i constructiu i amb una participació activa de les persones amb discapacitat.

**Si manca l'accessibilitat a algun dels punts de la cadena, tant del trajecte com dels elements que hi intervenen (megafonia, manteniment...), el servei de transport no és accessible.**

**El manteniment és un factor clau per la cadena d'accessibilitat** i està regulat per la Llei d'accessibilitat catalana (Llei 13/2014) i el seu desplegament a través del [Codi d'accessibilitat de Catalunya \(DECRET 209/2023\)](#) en vigor des del març del 2024.

D'aquí que quan hi ha ascensors que porten mesos tancats i no s'ofereix cap alternativa efectiva, no estem parlant de manca de manteniment sinó de negligència i vulneració de drets.

Com mostra [el Radar ECOM](#), l'informe de vulneracions de drets de les persones amb discapacitat física i/o orgànica que publica ECOM anualment, el dret a la mobilitat i el transport és un dels drets més vulnerats històricament. Durant el 2023 es van identificar 60 vulneracions en aquest àmbit i les principals categories de vulneració van ser els problemes d'accés a la xarxa de transport (42 %) i la manca de flota de taxi adaptat (15 %).

Des de les entitats que treballen en l'àmbit de la mobilitat sostenible i la discapacitat, ja fa temps que es ve [denunciant aquesta situació](#) i s'han elaborat diversos documents de

propostes i [estratègies de defensa del dret a la mobilitat sostenible i accessible per a tota la ciutadania.](#)



*Estació Plaça Catalunya (Barcelona): ascensors fora de servei.*



*Estació Mataró (Mataró): ascensors fora de servei.*

## Demandes

**1. Informar a temps real de l'estat de les instal·lacions.** És imprescindible que la societat disposi d'informació a temps real de si l'ascensor o les escales mecàniques estan inoperatives i quins recorreguts alternatius hi ha (recordem que les escales mecàniques no són accessibles).

Actualment, l'aplicació de Rodalies no incorpora aquesta informació. Aquestes dades s'han de fer arribar a la societat a través d'un llenguatge i canals de comunicació accessibles per a tothom (persones amb dificultats visuals, sordesa, etc.).

**2. Calendarització pública.** Els cartells de fora de servei no informen de quant de temps no es pot fer servir la instal·lació. És necessari un calendari públic de la durada d'inoperativitat prevista.

**3. Millora de la gestió d'incidències.** Cal crear un sistema àgil, clar, accessible i efectiu per gestionar les incidències a nivell de la persona usuària del servei, amb connexió entre l'administració i els diferents operadors (Renfe, ADIF, busos de reemplaçament en cas d'obres i taxis adaptats...). D'aquesta manera, es facilitarà que l'administració competent pugui fer seguiment, detectar l'origen de les incidències i plantejar accions de millora del servei efectives.

**4. Un protocol de manteniment públic i efectiu.** Cal disposar d'un protocol que assegurí l'accessibilitat del servei quan hi ha elements en manteniment i fer-lo públic a la ciutadania, com a mesura de transparència i garantia de seguretat i qualitat del servei. És important que el protocol detalli el seguiment de les incidències per identificar les causes de les averies e inoperativitats així com es despleguin mesures preventives.

**5. Espais de diàleg amb l'administració.** Les entitats de mobilitat sostenible i les que defensen els drets de les persones amb discapacitat han de ser part en els espais formals de participació existents (taules, consells...) on es prenguin decisions sobre el present i el futur de Rodalies, ja que són qui tenen contacte directe amb les persones afectades i coneixen de manera més profunda la realitat que viuen.

Això suposarà un benefici per a tothom, tant per a la ciutadania usuària com pels operadors intervinents i la pròpia administració pública.

**Qui és Catalunya Camina:** Catalunya Camina és una associació fundada l'any 1991, que treballa per millorar les condicions de mobilitat i reforçar la seguretat dels vianants.

**Qui és ECOM:** ECOM som un moviment associatiu, nascut el 1971, que aglutina actualment 115 entitats de persones amb discapacitat física i/o orgànica, 92 de les quals tenen la seu principal a Catalunya. Actuem amb una doble missió: d'una banda, per defensar en primera persona l'exercici dels drets de les persones amb discapacitat física i/o orgànica per participar a la societat en igualtat d'oportunitats; i per l'altra, per enfortir el sector associatiu de la discapacitat física i/o orgànica per donar resposta a les necessitats i expectatives de les persones que representem.

CONTACTES PREMSA i facilitació de testimonis en primera persona

Sílvia Riu, [comunicacio@ecom.cat](mailto:comunicacio@ecom.cat) / 93 451 55 50 / 623 27 78 93

Carlos Ortí [vicepresidencia@catalunyacamina.org](mailto:vicepresidencia@catalunyacamina.org) / 607 33 33 21