

ECOM reclama que la nova regulació dels serveis de taxi i VTC garanteixi l'accés en igualtat de condicions de les persones amb discapacitat

- La manca de vehicles accessibles, les dificultats per accedir al servei quan es necessita, la insuficient cobertura horària i els sobre costos continuen generant un greuge i limitant el dret a la mobilitat de les persones amb discapacitat física i orgànica
- En el marc dels treballs parlamentaris sobre la *Proposició de Llei de transport de persones en vehicles de fins a nou places*, **ECOM ha comparegut avui, 13 d'octubre, davant la comissió parlamentària** per exposar les principals problemàtiques que afronten les persones amb discapacitat en l'accés a aquests serveis de transport.

Barcelona, 13 d'octubre de 2026. Les persones amb discapacitat continuen trobant barreres importants per accedir als serveis de taxi i VTC. La manca de vehicles adaptats, les dificultats de reserva, els sobre costos tarifaris i la insuficient cobertura horària, entre altres pràctiques discriminatòries, vulneren el dret a la mobilitat i limiten la participació del col·lectiu en la comunitat en igualtat de condicions.

En el marc de la tramitació de la Proposició de Llei de transport de persones en vehicles de fins a nou places, ECOM ha traslladat avui al Parlament aquestes problemàtiques i ha reclamat que la futura regulació incorpori garanties efectives per assegurar l'accessibilitat i la igualtat d'oportunitats en els serveis de taxi i VTC.

Les esmenes presentades es basen en les problemàtiques detectades i en les experiències compartides als Grups de Treball de Mobilitat Sostenible i Accessible d'ECOM. Aquestes experiències evidencien greus vulneracions de drets en els serveis de taxi a Catalunya, que sovint són l'única alternativa de mobilitat per a les persones amb discapacitat que resideixen en municipis amb un transport públic deficient.

Accés al servei en igualtat de condicions

La manca de flota adaptada, conseqüència de l'incompliment històric de la normativa d'accessibilitat, l'obligació de reservar amb més antelació que la resta de la ciutadania, els preus sobreelevats que escapen al sistema tarifari establert i l'absència de servei en determinats horaris impedeixen a moltes persones amb discapacitat física i orgànica accedir al taxi en igualtat de condicions.

Les problemàtiques descrites s'agreugen quan el taxi adaptat comparteix flota amb altres serveis prestats amb vehicles adaptats, com els transports a escoles d'educació especial, centres ocupacionals o el servei porta a porta de l'AMB.

A més, ECOM alerta que continuen produint-se pràctiques irregulars en els preus dels taxis adaptats, que en alguns casos poden arribar a ser fins a un 40% més elevats. L'entitat denuncia des de fa anys que aquestes pràctiques són il·legals i reclama reforçar la normativa i els mecanismes de control: **"En cap cas es pot permetre que els taxis adaptats tinguin, de facto, un règim de preus diferenciat respecte de la resta de taxis."**

Un servei que ha de prioritzar les persones amb discapacitat

A la insuficient disponibilitat de taxis adaptats s'hi suma l'ús d'aquests escassos vehicles per part de persones sense discapacitat, especialment durant les temporades turístiques i els esdeveniments d'alta demanda, fet que agreuja encara més les problemàtiques identificades. **"Tot i que la normativa vigent (RD 1544/2007) preveu un ús preferent del servei per a les persones amb discapacitat, l'absència d'un mecanisme exigible per garantir-lo fa que sovint els taxis adaptats donin prioritat a grups de turistes i a persones que capten el servei pel carrer."**

Necessitat de control i traçabilitat del servei

ECOM denuncia la manca de control i sancions davant d'aquestes vulneracions de drets. Tot i valorar positivament que la llei prevegi inspeccions d'ofici, reclama que se'n fixi una periodicitat mínima per garantir-ne l'efectivitat. **"Sovint, les discriminacions no es denuncien per por de represàlies i acaben quedant invisibilitzades."**

L'entitat també alerta de cancel·lacions de serveis amb poc preavís que poden deixar les persones usuàries sense alternativa de transport just quan més les necessiten, com durant condicions meteorològiques adverses.

Per això, ECOM aplaudeix l'obligació de disposar de taxímetre i geolocalització. **"Aquests dispositius són essencials per fer seguiment de la qualitat dels serveis, prevenir vulneracions de drets i facilitar la denúncia quan sigui necessari"**.

Les demandes d'ECOM

Per donar resposta a aquestes problemàtiques, ECOM planteja les mesures següents:

- Complir íntegrament amb la normativa d'accessibilitat, especialment pel que fa a la proporció mínima de taxis adaptats, sense computar-hi els vinculats a serveis de transport especial o adaptat.
- Garantir serveis mínims de taxi accessible en horari nocturn i en festius, i prohibir l'exigència de terminis de reserva superiors per als vehicles adaptats.
- Fer el servei de taxi adaptat de caràcter exclusiu per a les persones amb mobilitat reduïda mentre no existeixi l'oferta suficient per cobrir la demanda.
- Prohibir qualsevol sobrecost indirecte pel servei de taxi adaptat, així com un compromís polític ferm per supervisar possibles infraccions i aplicar les sancions corresponents. En aquest sentit, es reclama obligar a dur un taxímetre i sistema de geolocalització en tots els vehicles, amb independència del municipi on operin.
- Formació continuada de les persones professionals del sector
- Garantir l'accessibilitat del servei en totes les seves fases, inclosos els canals de contractació, informació i denúncia, i la compatibilitat de les aplicacions mòbils amb opcions d'accessibilitat com els lectors de pantalla.
- Equiparar les exigències d'accessibilitat i no-discriminació dels serveis de taxi i VTC.

Qui és el Grup ECOM: El Grup ECOM és el moviment associatiu que representa i articula les persones amb discapacitat física i/o orgànica a Catalunya. Liderat pel propi col·lectiu i amb més de 55 anys de trajectòria, agrupa 118 entitats i treballa per defensar drets, enfortir el teixit associatiu i transformar estructures socials i polítiques cap a una societat més justa, equitativa, accessible i inclusiva, amb una mirada anticapacitista, feminista i interseccional. www.ecom.cat

+ info: Sílvia Riu, comunicació@ecom.cat o 623 27 78 93.