



IGUALTAT DE DRETS I OPORTUNITATS *a la feina*

Guia per la ciutadania

 **Aecom**

ECOM som un moviment impulsat per persones amb discapacitat física que treballem, a través del nostre empoderament i la nostra participació, per aconseguir una societat inclusiva que disposi i habiliti mecanismes per assegurar la garantia dels drets humans, la dignitat i la ciutadania activa de totes les persones que la componen. Desitgem que aquesta publicació et doni eines, personals i socials, per a defensar la teva igualtat d'oportunitats.

Què trobareu en aquesta guia?

Sobre cadascun dels diversos drets relacionats amb el món laboral, hi ha tres apartats:

Què és?

Una breu descripció del dret i del fenomen discriminatori que es dona quan és vulnerat.

Com pots identificar una situació de discriminació?

Indicis que poden ajudar-te a identificar una situació de discriminació.

Què pots fer?

Vies possibles d'actuació per a revertir aquesta situació. Al final del document hem llistat **recursos** per a consultar i organismes als quals podeu adreçar-vos.

Com s'ha construït aquesta guia?

L'any 2017 es va començar un procés participatiu amb més de 50 persones amb discapacitat, les quals van reflexionar al voltant de les discriminacions de gènere a l'àmbit laboral. D'aquests grups focals, en van sortir els exemples que il·lustren les diferents discriminacions en la vida diària laboral. El 2020 es revisa la guia i s'hi inclou una mirada interseccional que engloba també la discriminació racial i per procedència i la discriminació per identitat de gènere i orientació sexual diversa. Alhora, s'afegeixen recursos que reforcen l'autoorganització i empoderament de les persones.



ÍNDEX

de continguts

Introducció.....	5
Dret A UN IGUAL TRACTE I CONSIDERACIÓ.....	6
Discriminació per gènere	
Dret A LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS EN L'ACCÉS A TOT TIPUS DE FEINA.....	8
Segregació horitzontal	
Dret A LA IGUALTAT SALARIAL.....	11
Bretxa salarial	
Dret A LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS EN LA PROMOCIÓ LABORAL.....	13
Segregació vertical	
Dret A LA CONCILIACIÓ DE LA VIDA LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL.....	16
Sobrecàrrega de tasques	
Dret AL RESPECTE DE LA DIGNITAT DE LA PERSONA.....	18
L'assetjament sexual	
També pots... RECURSOS.....	20



Introducció

La igualtat d'oportunitats és un dret reconegut a la Declaració Universal dels Drets Humans i a la Constitució Espanyola per a totes les persones. A les persones amb discapacitat concretament, també els és reconegut a la Convenció dels Drets de les Persones amb Discapacitat de l'ONU.

Totes les persones som iguals davant la llei sense que hi pugui haver cap discriminació -és a dir, un menyspreu o tracte pitjor- per a alguna persona o grup de persones, per raó de naixement, raça, sexe, religió, orientació sexual, opinió o qualsevol altra circumstància personal o social, com pot ser el cas de tenir una discapacitat.

Aquesta és la premissa amb la qual totes les persones hem de ser capaces d'identificar possibles situacions de discriminació o desavantatge. Si les identifiquem, tenim el dret a queixar-nos i denunciar aquestes situacions.

Malgrat l'existència de les lleis estatal i autonòmica a Catalunya per a la igualtat entre dones i homes, la desigualtat entre sexes persisteix en tots els entorns, també en el laboral.

Amb aquest llibret, des d'**ECOM** volem donar a conèixer els drets i deures que tenim totes les persones treballadores amb discapacitat -i que també tenen les empreses i administracions- en relació a la igualtat entre dones i homes; empoderar-nos, prendre consciència dels nostres drets, conèixer quines possibilitats tenim per a defensar-los i exercir-los. Volem, a més, plantejar el ventall d'actuacions possibles davant de diferents escenaris sociolaborals, per promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes a la feina.

L'objectiu a llarg termini és que deixem de reproduir idees, actes i situacions discriminatòries i sexistes, com a individus i com a societat.

Dret

A UN IGUAL TRACTE I CONSIDERACIÓ

Discriminació per gènere

Què és?

Alguns grups de població com ara les dones, les persones migrades, les persones amb discapacitat, la població LGBTI, etc. es veuen afectats per certs **estereotips i prejudicis**, és a dir, simplificacions i idees preconcebudes negatives. A causa d'això, són víctimes d'un tracte desigual i discriminatori que limita les seves oportunitats laborals i socials. Específicament, els **estereotips sexistes** són un conjunt de clixés, concepcions, opinions o imatges que uniformitzen les persones i adjudiquen característiques, capacitats i comportaments determinats a dones i homes. En el cas de l'àmbit laboral, aquests estereotips i prejudicis tenen una relació directa en les opcions acadèmiques i professionals.

Com pots identificar una situació de discriminació?

- Si, tractant-se de la mateixa categoria professional, se t'assignen determinades tasques segons el teu sexe i no la teva capacitat ni allò que requereix el lloc de feina.
- Si a una persona transgènere li diuen com consta al DNI i no com ella desitja.
- Si a la feina s'adrecen a tu amb noms i/o adjectius que infantilitzen i incomoden en un context laboral i que, en canvi, no s'utilitzen amb companys de l'altre sexe. Per exemple: "xata", "nena" en el cas de ser dona.
- Si t'obliguen a passar una revisió mèdica únicament per ser d'un determinat sexe (a les persones de l'altre sexe no les obliguen).

Què pots fer?

- És important que coneguis els mecanismes que té la teva empresa per comunicar situacions on s'ha produït la vulneració d'un dret. Així mateix, per fomentar el bon clima laboral, pots proposar organitzar reunions que promoguin una bona convivència entre el personal i resoldre conflictes presents i evitar-ne de futurs.
- Pots demanar assessorament a sindicats i als i les tècniques d'inserció que tinguis de referència.
- Si et trobes en una situació d'acomiadament, però la causa no queda clara, signa la no conformitat i, posteriorment, a través d'un assessorament legal tramita una conciliació laboral o una denúncia.



Dret

A LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS EN L'ACCÉS A TOT TIPUS DE FEINA

Segregació horitzontal

Què és?

La segregació horitzontal es refereix a les **dificultats per accedir a determinades professions** per raó de gènere o procedència. Una divisió sexual i racial del treball ha portat a l'acceptació social d'atribuir certes formacions i ocupacions a un gènere concret, és a dir, que hi hagi “feines d'homes” i “feines de dones” i que hi hagi unes determinades feines per a les persones migrades o per a persones amb discapacitat. Aquesta segregació sectorial respon a uns **imaginariis de gènere**, com ara que les dones són més bones cuidant, educant i netejant i que els homes són més bons en ciències i tecnologia i en ocupacions de força. Alhora, respon a uns **estereotips en base la ètnia i l'origen**, per exemple, les persones que migren acceptaran condicions de feina pitjors, les dones llatinoamericanes seran molt bones cuidant a persones dependents.

Aquesta divisió de l'ocupació segons el gènere i l'origen porta associada una desigualtat salarial i desprestigi d'aquelles professions i àrees que són **feminitzades i racialitzades**. De fet, les professions, àrees o sectors més mal pagats s'adjudiquen a les dones i a les persones migrants.

Com pots identificar una situació de discriminació?

- Trobar-te una oferta laboral que es dirigeix a un gènere específic, com ara: “mosso de magatzem” o “netejadora”.
- Que et descartin per a un determinat lloc de feina perquè socialment no s'atribueix a les persones del teu sexe o a les persones migrades. Per exemple, en el cas de les dones, treballar com a transportista, operària o enginyera industrial i en el cas dels homes ser llevadors o netejadors.

- Quan hi ha ampliacions de jornada laboral i se n'exclou el personal femení, basant-se en el prejudici que les dones no poden dedicar-hi més hores perquè han de fer-se càrrec dels fills i les filles i de les feines de la casa o que la persona amb discapacitat no podrà aguantar-ho.
- Quan la majoria de les persones amb contractes temporals són persones migrades i hi ha resistències per incorporar-les a la plantilla fixa.

Què pots fer davant aquesta situació?

- Destaca les teves habilitats i dona valor a les teves competències, no dubtis de les teves capacitats per presentar-te a una promoció o accedir a un lloc de feina.
- Considera les feines en igualtat d'importància. Malgrat que s'ha donat per fet que unes feines són millors que altres (i s'han retribuït millor), totes aporten valor a la societat. Som les persones, en primer lloc, les que hem d'erradicar prejudicis perquè dones i homes puguem fer tot tipus de tasques en igualtat i estiguin pagades i reconegudes segons els mateixos criteris.
- Informa't sobre els teus drets i rep assessorament professional.
- Mira de conèixer els motius pels quals no s'ha acceptat la teva candidatura; només així pots esbrinar si ha estat per un motiu de gènere o origen o bé pel teu perfil professional. En aquest sentit, pots buscar suport en els i les representants sindicals de l'empresa.
- Continua formant-te, sense condicionar-te per idees preestablertes del que correspon al teu sexe; podràs adquirir nous coneixements i aptituds professionals, milloraràs les teves competències professionals i et facilitarà l'accés a noves feines.



Dret

A LA IGUALTAT SALARIAL Bretxa salarial

Què és?

“A igual treball, igual salari” és el principi que regeix la igualtat salarial. Les persones que realitzen treballs similars o amb la mateixa productivitat, haurien de rebre el mateix salari sense que importi el sexe, l'orientació sexual, nacionalitat, religió o si tenen alguna discapacitat.

Tanmateix, **les dones cobren entre un 17% i un 24% menys que els homes**. La bretxa salarial és una dada difícil de calcular perquè **es dona de forma subtil i indirecta**. Sol tenir més a veure amb els complements que amb el sou base, o amb el reconeixement diferenciat de dos llocs de feina que impliquen el mateix treball, o inclús amb condicions contractuals o de treball que al final comporten sous diferents. A més, hi ha diversos factors que interactuen i provoquen la bretxa salarial de gènere, i que són els que s'inclouen en aquesta guia –dificultats de promoció, ocupació en sectors menystinguts, manca de polítiques de conciliació–.

Com pots identificar una situació de discriminació?

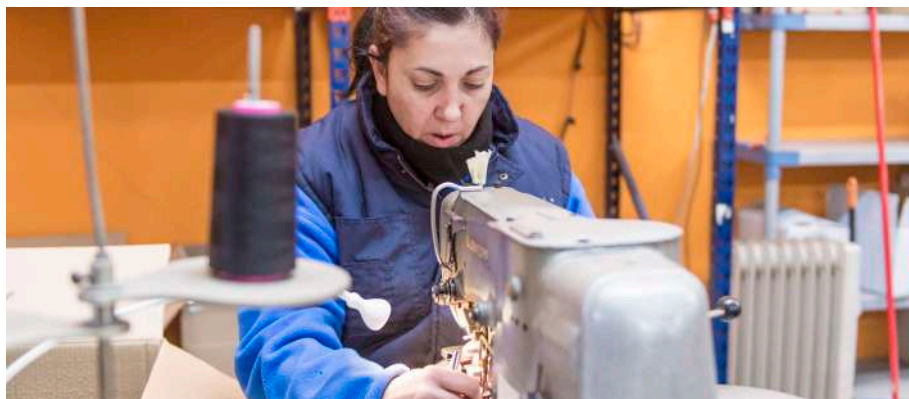
- En la descripció d'una oferta o durant una entrevista de selecció l'empresa informa que el salari serà segons conveni sense especificar ni la categoria de contractació ni el conveni al qual està acollida.
- Dues persones contractades amb la mateixa categoria cobren un salari base diferent o bé cobren el mateix salari base però s'apliquen complements salarials només als llocs de feina ocupats per homes

-per realitzar treball nocturn al qual les dones no “els recomanen” o no “els permeten” accedir “per la seva seguretat”, per exemple.

- Si ofereixen majoritàriament a les dones les jornades parcials o de categories inferiors.
- Si les retribucions variables, o per objectius, com ara la millora voluntària del salari, que queden fora de la negociació col·lectiva, són utilitzades a discreció i sense transparència, i tendeixen a beneficiar els homes.

Què pots fer?

- No acceptis part del salari en metàl·lic. Tot ha d'estar recollit a la nòmina i, per tant, has de cotitzar pel 100% del sou que rebis.
- Compila dades objectives per poder fer reclamacions (per exemple, nòmines, conveni col·lectiu, etc.).
- Demana assessorament al comitè d'empresa o al sindicat.
- Informa els i les professionals en defensa de drets laborals si les polítiques de retribució variable de l'empresa són poc transparents.
- Presenta una denúncia davant d'Inspecció de Treball de Catalunya (ITC). Malgrat que per fer la denúncia ha de constar el teu nom, l'ITC mai desvela a l'empresa investigada la identitat de la persona denunciant.



Dret

A LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS EN LA PROMOCIÓ LABORAL

Segregació vertical

Què és?

La segregació vertical es refereix a les **dificultats per ascendir en l'escala jeràrquica** o funcional dins d'un mateix sector ocupacional que tenen alguns grups de persones -ja sigui per discriminació de gènere, de raça, de discapacitat, o altres-, que estarien predestinades a frenar el seu desenvolupament professional en un cert punt i a no accedir a llocs de més lideratge i presa de decisions.

El fenomen del **'terra enganxós'** es refereix a les barreres que enfronten les dones per superar els llocs de treball més precaris i menys valorats socialment. Aquest fenomen va de la mà de l'anomenat **'sostre de vidre'** que fa referència a la dificultat que troben les dones per accedir als càrrecs directius. Tot i els majors nivells de formació que registren, elles es queden en posicions tècniques i professionals, sense arribar a la direcció.

Sovint la promoció en les empreses arriba més per elements vinculats a les relacions interpersonals i desenvolupats als canals de comunicació no formals, que no pels mèrits professionals. En aquest sentit, la poca transparència en les polítiques de promoció provoca que acabin sent homes -que tradicionalment han ocupat aquests espais de privilegi- els que es reparteixen entre si els llocs amb més valor al mercat.

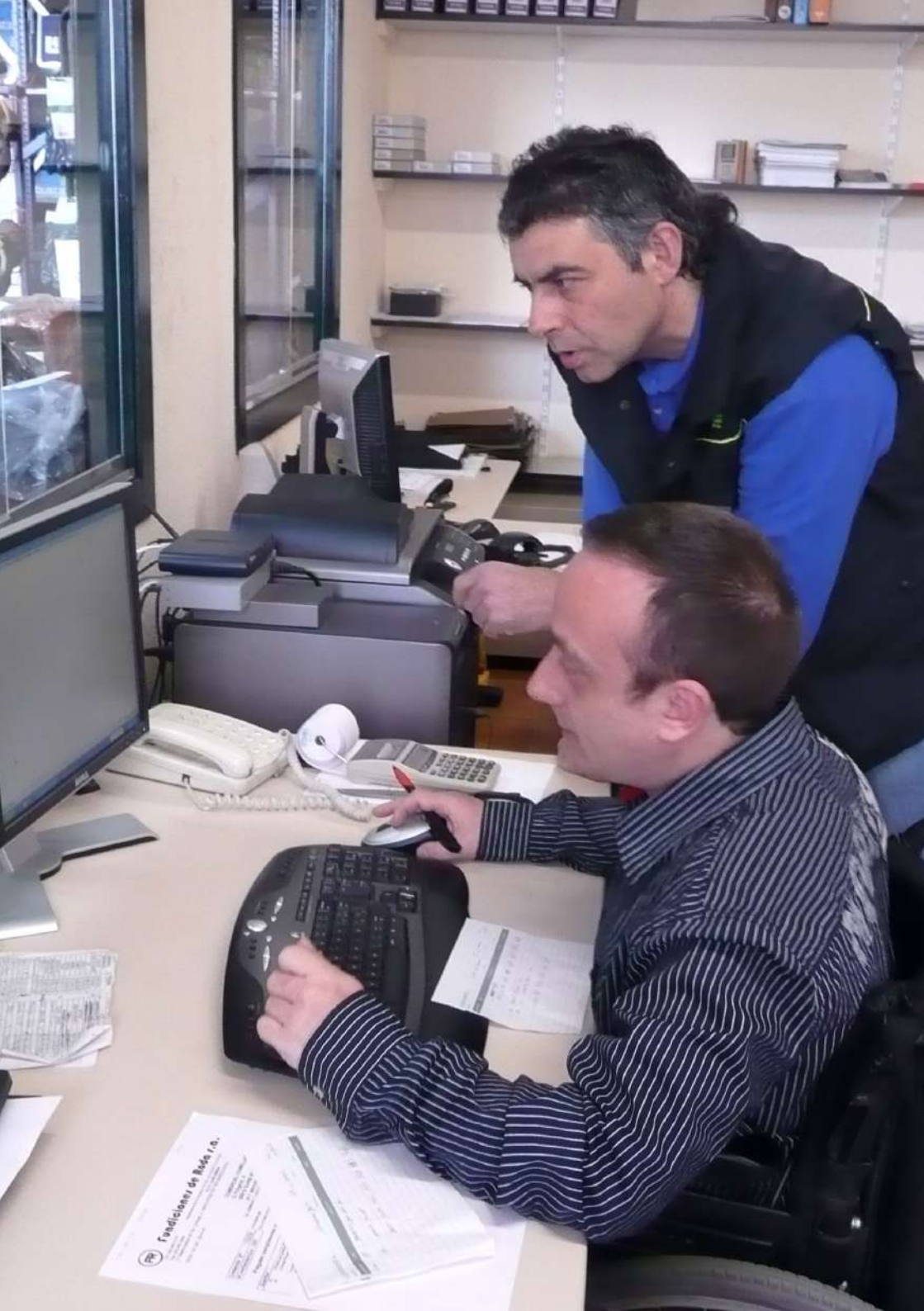
Com pots identificar una situació de discriminació?

- Si els alts càrrecs acostumen a ser homes, encara que sigui una empresa on treballen moltes dones, podria ser que aquesta empresa estigués condicionant la promoció laboral a una raó de sexe.

- Si els procediments pels quals s'ascendeix dins l'empresa són opacs i discrecionals.
- Si se't denega la formació continuada o la possibilitat de presentar candidatures a llocs de més responsabilitat sense cap motiu que justifiqui aquesta denegació.
- Si se't proposa o accepta un ascens però al mateix temps se t'impossibilita la conciliació laboral, personal i familiar (per exemple, degut als horaris de reunions o els sistemes de funcionament).
- Si en l'entrevista es fa menció a com es conciliarien responsabilitats familiars amb les noves responsabilitats del càrrec, pressuposant que és la dona qui se'n fa càrrec.

Què pots fer?

- Si no s'ha acceptat la teva candidatura per un motiu de gènere, pots buscar suport en els i les representants sindicals de l'empresa.
- És important que comparteixis amb altres persones la teva situació per saber com han actuat i que et puguin assessorar i donar suport. Per exemple, participar en els tallers d'usuaris/es que organitzen les entitats que gestionen serveis d'inclusió laboral.
- Creu en tu i les teves competències per assolir un millor lloc de feina. Molt sovint, les persones, i sobretot les dones, ens autoexigim tant que no arribem a sol·licitar l'ascens ni creiem que el puguem merèixer. Aquest fenomen s'anomena **'síndrome de la impostora'** i consisteix en tenir una constant inseguretat sobre les pròpies capacitats i habilitats fins a sentir-te com una impostora. Alhora, ens manquen referents femenins en llocs de decisió i poder i encara més referents femenins amb discapacitat.



Dret

A LA CONCILIACIÓ DE LA VIDA LABORAL I PERSONAL

Sobrecàrrega de tasques

Què és?

Conciliar és el procés de buscar l'equilibri i la coexistència del temps de treball –vida laboral- i el temps personal.

Les dones han tingut adjudicades tradicionalment les tasques de cura i, malgrat que els canvis socials les han portat massivament a incorporar-se al mercat laboral, els homes només han assumit les feines de la llar parcialment i **el canvi de mentalitat sobre com afrontar les cures de manera col·lectiva no s'ha produït**. La sobrecàrrega resultant d'aquesta situació és un factor de desigualtat que impedeix les dones tenir les mateixes oportunitats professionals que els homes.

Qualsevol persona treballadora té dret a adaptar la durada i la distribució de la jornada de treball per fer efectiu el seu dret a la conciliació de la vida personal i laboral, i la legislació assenyala una sèrie de mesures per aconseguir-ho.

Dones i homes han de poder dedicar temps al seu desenvolupament professional així com a la seva llar i família i a la seva pròpia persona. En el cas d'haver-hi discapacitat (ja sigui pròpia o d'algun/a membre de la família), les mesures de conciliació han de fer igualment compatible l'activitat laboral amb una qualitat de vida privada sense perjudici.

Com pots identificar una situació de discriminació?

- No et respecten l'horari laboral o els descansos recollits en el contracte laboral i/o el conveni col·lectiu; si has de plegar més tard perquè hi ha molta feina i no la pots acabar dins del teu horari.
- Si l'empresa et canvia de lloc de feina sense previ avis, lluny de casa teva.

- Si l'empresa no et dona permís per fer acompanyaments mèdics recollits en el conveni col·lectiu o et perjudica per haver-ne fet ús (per exemple, no et renova el contracte perquè has acompanyat el teu fill o la teva filla a una visita mèdica).
- Si el fer ús de les mesures de conciliació per part de les dones són utilitzades com excusa per afavorirals homes (per exemple, en la renovació de contracte o en la promoció dins de l'empresa).

Què pots fer?

- Informa't sobre els teus drets. Pregunta al departament de RRHH o als i les representants sindicals de l'empresa.
- Demana una adaptació del teu horari, has de saber que tens dret a demanar-ho i que no et fa menys professional ni compromès/a amb la feina
- Demana els permisos que et corresponen segons conveni seguint els circuits definits per l'empresa.



Dret

AL RESPECTE DE LA DIGNITAT DE LA PERSONA

Assetjament sexual

Què és?

La dignitat és un dret innat de les persones a ser tractades de manera justa i a ser reconeguda la seva vàlua en tant que éssers humans. És el centre de la Declaració Universal dels Drets Humans. Quan hi ha un tracte vexatori, com en cas d'assetjament sexual, la dignitat es veu amenaçada. L'assetjament sexual per raó de sexe, orientació sexual diversa o identitat de gènere el constitueix qualsevol comportament verbal, no verbal o físic d'índole sexual, **no desitjat per la persona assetjada**, amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona o de crear un entorn intimidatori, hostil, ofensiu, degradant, humiliant o molestat, amb una pauta de repetició o no de conductes ofensives. Així mateix, es dona el ciberassetjament sexual que té lloc a través de les xarxes socials personals, el correu electrònic, etc.

En el lloc de feina, perjudica les condicions de treball i les perspectives d'ascens de la persona treballadora; però l'assetjament sexual també es produeix al carrer i als centres d'estudi.

L'assetjament sexual està tipificat com a delicte i les conseqüències poden ser determinades com a infracció molt greu. La responsabilitat de la qual pot ser també de l'empresa si, tot i saber el que passava, no ha fet res per impedir-ho ni sancionar-ho.

Com pots identificar una situació d'assetjament?

- Si ets víctima o ets testimoni de bromes homòfobes, lesbòfobes, trànsfobes o sexistes, d'insinuacions, mirades i/o gesticulacions lascives, proposicions sexuals, amenaces, xantatge sexual, tocaments innecessaris (copets, frecs, pessics...) i fins i tot, intents o agressions sexuals. Per exemple, que la persona que tens com a

superior -però també un company o companya de feina- et proposi una trobada sexual com a condició per accedir a un contracte indefinit.

- Si reps trucades, missatges o fotografies de caire sexual al mòbil o a les xarxes socials per part d'un o una superior o un/a company/a de feina.
- Si pel fet de ser dona el teu responsable et demana vestir de d'una manera concreta, fent-te sentir un objecte sexual.

Què pots fer?

- No et sentis culpable ni tinguis por de compartir el que estàs patint. El silenci fa fort/a l'agressor/a. Informa't, llegeix el Protocol contra l'assetjament sexual de la teva empresa, en cas que existeixi. Explica el que t'està passant als i les professionals -ja siguin personal RRHH, servei d'inserció laboral, com personal de serveis d'assessorament jurídics gratuïts, serveis socials, etc.-. Et donaran suport per acabar amb aquesta situació.
- Actua davant el primer comportament o insinuació, exigeix l'ús d'un vocabulari correcte i posa en coneixement de l'organisme competent la situació



També pots... RECURSOS

Si ets víctima, testimoni o tens coneixement d'una conducta discriminatòria (ja sigui per raó de gènere, discapacitat, origen o d'altres), en aquest apartat trobaràs un llistat de recursos gratuïts per rebre informació en matèria d'igualtat, assessorament jurídic i informació per denunciar la vulneració d'un dret. Exerceix el teus drets a la igualtat i no discriminació.

1. Sol·licita informació en matèria d'igualtat

- **Institut Català de les Dones.** Ofereix, a través de les seves oficines d'informació, atenció personalitzada, assessorament psicològic i jurídic i informació sobre tota mena de temes d'interès per a les dones.

Disposa, a més, de la línia **900 900 120** d'atenció a les dones en situació de violència.

Barcelona

Pl.de Pere Coromines, 1
08001 Barcelona
Tel. 93 495 16 00

Tarragona

Delegació del Govern a Tarragona
Sant Francesc, 3
43003 Tarragona
Tel. 977 24 13 04

Girona

Delegació del Govern a Girona
Pl. de Pompeu Fabra, 1
17002 Girona
Tel. 972 97 58 74

Terres de l'Ebre

Delegació del Govern
a les Terres de l'Ebre
Montcada, 23
43500 Tortosa
Tel. 977 44 12 34

Lleida

Delegació del Govern a Lleida
Lluís Companys, 1, entresòl
25003 Lleida
Tel. 973 70 36 58

<http://www.gencat.net/icdona>



Customer agreement...

Microsoft...
Windows 95...
I have read and agree to the terms...

Serveis i oficines d'informació i atenció a les dones.

http://dones.gencat.cat/ca/ambits/Serveis-recursos-i-formacio/atencio_dones/mapa_siad/

Observatori de la Igualtat de Gènere.

Disposa de dades i estadístiques sobre violència masclista a Catalunya

<http://dones.gencat.cat/ca/ambits/Observatori-de-la-Igualtat-de-Genere/>

- **Les Diputacions** poden oferir també informació i formació sobre gènere i igualtat. De les quatre Diputacions provincials de Catalunya, només la de Barcelona té un servei específic:

Diputació de Lleida

Carrer del Carme, 26,
25007 Lleida.

Tel. 973 24 92 00

<https://www.diputaciolleida.cat>

Diputació de Tarragona

Passeig de Sant Antoni, 100
43003 Tarragona

Tel. 977 296 600

<http://www.dipta.cat>

Diputació de Girona

Pujada de Sant Martí, 4-5
17004 Girona

Tel. 972 185 000

www.ddgi.cat

Diputació de Barcelona. Àrea d'Atenció a les Persones

Pg. de la Vall d'Hebron, 171
Recinte Mundet

08035 Barcelona

Tel. 93 404 90 92

<http://www.diba.cat/web/igualtat-ciutadania/default>

- **Centre Francesca Bonnemaison. Diputació de Barcelona. Servei de Promoció de Polítiques d'Igualtat Dona-Home. Oficina de les Dones i LGTBI.**
 Les àrees de serveis personals donen perspectiva de gènere a les polítiques socials d'àmbit local.
 Sant Pere més Baix, 7
 08003 Barcelona
Tel. 93 404 90 95
<https://www.diba.cat/es/web/dones>
- **Punts d'Informació i Atenció a les Dones (PIAD) de Barcelona.**
 Servei de l'Ajuntament de Barcelona que ofereix informació i atenció a les dones.
<http://www.barcelona.cat/dones/>
 Oficines PIAD per districtes: <http://bit.ly/2n1vpUb>
- **Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD) de Girona.**
 Servei de l'Ajuntament de Girona que ofereix informació i atenció a les dones.
 Pl. del Vi, 1
 17004 Girona
Tel. 972 22 24 78
<http://www.girona.cat>
- **Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD) de Lleida.**
 Servei de l'Ajuntament de Lleida que ofereix informació i atenció a les dones.
 Pl.dels Fanalets de Sant Jaume, s/n
 25002 Lleida
Tel. 973 70 04 61
politiquesigualtat@paeria.cat
<http://serveisoberts.gencat.cat/equipaments/49680>

- **Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD) de Tarragona.**
Servei de l'Ajuntament de Tarragona que ofereix informació i atenció a les dones.
Pl.de la Font, 1
43003 Tarragona
Tel. 977 29 62 79
siad@tarragona.cat
<http://www.tarragona.cat/serveis-a-la-persona/dones>

Recorda que molts ajuntaments disposen d'equips d'atenció a les persones amb discapacitat. Et recomanem que t'informis si en el teu municipi s'ofereix aquest servei.

- **Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (Barcelona)**
Servei d'informació i d'assessorament per a persones amb discapacitat. Atenció personalitzada de consultes sobre temàtiques, recursos, ajuts i serveis adreçats a les persones amb discapacitat física, psíquica i sensorial.
C/ València, 344, bxs
08009 Barcelona
Tel. 93 413 27 75
sap@bcn.cat
barcelona.cat/accessible

Equip d'assessorament laboral.

Ofereix serveis de valoració i orientació, formació, assessorament laboral, acompanyament i suport per a l'obtenció i consolidació del lloc de treball.

C/ València, 344, bxs
08009 Barcelona
Tel. 934132839
ealocupacio@bcn.cat
barcelona.cat/accessible

- **Servei d'Atenció a Homes per a la Promoció de Relacions no Violentes**

Programa d'Atenció a Homes (SAH).

El Programa d'atenció a homes (SAH Homes) s'adreça a homes més grans de 21 anys que viuen, treballen o estudien a la ciutat de Barcelona. La intervenció que es porta a terme parteix de la voluntat dels homes de voler canviar i millorar les seves relacions personals per evitar l'ús de qualsevol tipus de violència.

C/ Garcilaso, 23-27 08027 (Sant Andreu) Barcelona

933491610

sah@bcn.cat

<https://ajuntament.barcelona.cat/dones/ca/informacio-i-atencio/informacio-i-atencio-als-homes/programa-datencio-homes-sah>

Programa d'Atenció a Joves

El Programa d'atenció a joves (SAH Joves) s'adreça a joves i adolescents d'entre 12 i 21 anys que viuen, treballen o estudien a la ciutat de Barcelona. El SAH Joves atén els joves i adolescents que comencen a mostrar comportaments abusius i violències masclistes, tant en àmbits de la parella, el familiar o el social, com són l'assetjament (bullying) escolar o sexual, i evitar-ne així la cronificació en el temps.

(WhatsApp) 618 451 644

sah_joves@bcn.cat

- **Serveis d'atenció per a víctimes de violència masclista de l'Ajuntament de Barcelona**

<https://ajuntament.barcelona.cat/bcnantimasclista/ca/serveis-datencio>

- **TransOcupació: un servei per a la igualtat laboral de persones trans (Ajuntament de Barcelona)**

933 202 197 – 934 037 421

transocupacio@barcelonactiva.cat

Barcelona Activa InnoBA

C. Perú, 52, Barcelona

2. Demana assessorament jurídic

- **Servei d'Orientació Jurídica.** Proporciona informació, orientació i valoració per a les persones amb discapacitat. Presten aquest servei els catorze col·legis d'advocats de Catalunya.
Avinguda del Carrilet, 3 Edifici D, 1a. planta (Ciutat de la Justícia)
08902 L'Hospitalet de Llobregat
Tel. 93 422 15 45
<http://bit.ly/2BuFkH9>
- **Punts d'Assessorament Jurídic (PAJ).** Servei municipal d'informació i assessorament jurídic a les dones que viuen o treballen a la ciutat de Barcelona.
<http://ajuntament.barcelona.cat/dones/ca/canal/assessorament-juridic>
- **SIAM. Servei d'Informació, Assessorament i Mediació per a dones.** Servei de la UGT de Catalunya que ofereix informació i assessorament sobre els drets en l'àmbit laboral vinculats a la igualtat de gènere.
Barcelona: 93 329 82 73
Lleida: 973 27 08 01
Girona: 972 21 51 58
Tarragona: 977 21 31 31
igualtat@catalunya.ugt.org
www.ugt.cat
- **SIAD Laboral de CCOO de Catalunya.** Servei especialitzat que està adreçat a totes les dones treballadores i que està en connexió amb tots els serveis especialitzats de la Xarxa Nacional de Recursos de Catalunya.
Punts de contacte:
Barcelona: 93 4812700
Cornellà de Llobregat: 93 3779292
Sabadell: 93 7155600
Granollers: 938601940
Girona: 972217303
Tarragona: 977228396
Lleida: 973263666
www.ccoo.cat/dones
conc@ccoo.cat

3. Denúncia la vulneració d'un dret

Si ets víctima, testimoni o tens coneixement d'una conducta discriminatòria (agressió, insult, amenaça, xantatge, incitació a la violència contra una persona o denegació de prestació de servei -públic o privat-, discriminació laboral, assetjament escolar, etc.) ja sigui per raó de gènere, discapacitat, o altres, tens la possibilitat d'accedir a la via judicial. Et recomanem que un/a professional t'assessori sobre la viabilitat de reclamar per aquesta via. A l'hora de denunciar recorda que has de presentar un document d'identificació personal:

- **Oficina per la No Discriminació (OND).** Atenen i acompanyen persones i col·lectius que han patit situacions de discriminació i vulneració de drets. Assessorament jurídic, atenció psicossocial i acció educativa.

C/ Ferran, 32

08002 Barcelona

Tel. 93 413 20 00

ond@bcn.cat

<http://ajuntament.barcelona.cat/oficina-no-discriminacio/ca>

- **Síndic de Greuges de Catalunya.** Té la funció de defensar els drets de les persones davant les administracions públiques, i en concret, de vetllar pel compliment de la igualtat efectiva entre dones i homes.

Pg. de Lluís Companys, 7

08003 Barcelona

Tel. 900 124 124 – 93 301 80 75

sindic@sindic.cat

<http://www.sindic.cat/ca/>

[@sindicdegreuges](#)

- **Mossos d'Esquadra.** A totes les comissaries hi ha el Grup d'Atenció a la Víctima (GAV). **mossos.delictes.odi@gencat.cat**
Per a emergències, truqueu al **telèfon gratuït 112.**

El **telèfon directe** d'atenció a les dones víctimes de violència és el **016.**

Inspecció de Treball de Catalunya (ITC). És el servei públic del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya competent per vigilar i exigir la normativa de l'ordre social (tant pel que fa a les disposicions legals i reglamentàries com al contingut normatiu dels convenis col·lectius). La Inspecció de Treball ha d'investigar els fets quan no es compleix la legislació.

Corresponen a la ITC tres grans blocs de funcions:

1. Vigilància i exigència del compliment de les normes legals, reglamentàries i del contingut normatiu dels convenis col·lectius.

2. Assistència tècnica, que inclou:

- Informació, assistència i orientació general a empreses i treballadors/ores, amb ocasió de l'exercici de la funció inspectora.
- Informació, assistència i col·laboració als òrgans i entitats de les administracions públiques.
- Realització dels informes tècnics sol·licitats pels òrgans judicials.

3. Arbitratge, conciliació i mediació per tal d'aconseguir un acord entre les empreses i les persones treballadores que posi fi al conflicte laboral o la vaga.

Inspecció Territorial de Treball de Barcelona

Travessera de Gràcia, 303-311

08025 Barcelona

Tel. 93 624 75 00

itc.barcelona@gencat.cat

Inspecció Territorial de Treball de Girona

C. Migdia, 50

17002 Girona

Tel. 972 94 23 10

itc.girona@gencat.cat

Inspecció Territorial de Treball de Lleida

C. Riu Besòs, 2

25001 Lleida

Tel. 973 21 63 80

itc.lleida@gencat.cat

Inspecció Territorial de Treball de Tarragona

Av. Cardenal Vidal i Barraquer, 20

43005 Tarragona

Tel. 977 23 37 14

itc.tarragona@gencat.cat

Per a més informació:

<http://inspecciotreball.gencat.cat>

http://treball.gencat.cat/ca/ambits/inspeccio/atencio_ciudadana/denunciar/

4. Participa en grups de suport i d'ajuda mútua

- Des d'**ECOM** disposem d'un directori de grups (d'ajuda mútua, suport, terapèutics...) que gestionen les nostres entitats federades. Pots consultar-lo i adreçar-te al que millor s'adapti a la teva situació. En aquests grups pots compartir experiències i inquietuds i conèixer com han resolt altres persones situacions semblants a la teva: **<http://bit.ly/2DyU8JN>**
- **AVALC. Associació de víctimes d'assetjament laboral de Catalunya.**
Centre cultural Sta. Eulàlia de l'Hospitalet.
C/Santa Eulàlia n° 60
L'Hospitalet de Llobregat
Tel. 633 552 070
acosolaboralcat@hotmail.es
www.avalc.es

- **Asociación Mujeres Migrantes Diversas (Barcelona).**
Són una associació creada per treballadores de la llar i les cures; feminista comunitària i pro-LGBTI. Acompanyen i creen espais d'empoderament.

632 17 19 61

mujermigrante.diversas@gmail.com

- **Mujeres Pa'lante (Barcelona).**

Grup de dones de diversos països d'origen que han creat un espai per trobar-se, reconèixer-se, acompanyar-se, ser solidàries, trobar un camí comú per aconseguir un món millor i més just per a tots i per a totes. Entre els serveis que ofereixen són: atenció psicològica, jurídica, formativa i sociolaboral.

L'Hospitalet de Llobregat - Collblanc

C/ Creu Roja, 8. Local.

Tel. 93 263 3765

Dill - Div: 11h-14h / 17h-20h

Sant Andreu

C/ Cuba 2-6, 1r pis, oficina 2B.

Tel. 93 312 2168 Amb cita prèvia

Barcelona

C/ Villarroel 10, baixos.

Tel. 93 106 7222 / 653 367 983

Dill - Div: 10h-14h / 17h-20h

<http://www.mujirespalante.org/>

- **Sindillar/ Sindihogar.**

Sindicat de treballadores de la llar i la cura a l'Estat Espanyol.

<https://labonne.org/companya-de-viatges/sindillar-sindihogar/>

L'horari és de 16 a 18h els dilluns i dijous.

Cita prèvia per email (**sindihogar@hotmail.es**)

o per telèfon (**Karina Fulladosa: 654 096 620**)

o **Vero Morante: 648 814 388**)

La Bonne

Carrer de Sant Pere Mèx Baix 7

08003 Barcelona

93 315 14 32

- **Sindicat de Dones Cuidadores Sensepapers.**

L'organització té com a prioritats donar acompanyament emocional, crear una borsa de treball i oferir assessorament legal per evitar l'assetjament que pateixen.

Es reuneixen a l'Espai de l'Immigrant (Raval, Barcelona)

<https://espaciodelinmigrante.wordpress.com/>

A l'Espai de l'Immigrant també s'ofereix:

- Assessoria mèdica gratuïta per a persones estrangers sense targeta sanitària. Divendres de 17h a 19h.
Enviar abans email a einmigrante@gmail.com
- Assessoria psicològica gratuïta. Divendres de 17h a 19h.
Enviar abans email a einmigrante@gmail.com
- Assessoria legal gratuïta (Llei d'Estrangeria). Tots els dimecres a les 20h i Divendres de 17h a 19h.
Enviar abans email a einmigrante@gmail.com
- Assessoria i acompanyament per tramitar la targeta sanitària individual a Catalunya. Tots els divendres de 17h a 19h.
Enviar abans email a einmigrante@gmail.com

Edita:

ECOM

Gran Via de les Corts Catalanes, 562, pral. 2a. 08011 Barcelona

93 451 55 50

ecom@ecom.cat

www.ecom.cat

Text i fotografies: ECOM

Disseny i maquetació: CET Apunts

Impressió: CET Apunts

Primera edició: Febrer 2018

Segona edició: Maig 2020

Podeu descarregar aquest document en PDF al nostre portal web:

www.ecom.cat



Gran Via de les Corts Catalanes, 562, pral. 2a.
08011 Barcelona
tel. **93 451 55 50** fax **93 451 69 04**
ecom@ecom.cat

Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya
**Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies**



Pacto de Estado
contra la violencia de género



Igualtat de Drets i oportunitats a la feina
(Guia per la ciutadania)
per ECOM està llicenciada com CC BY-NC-ND 4.0

Aquesta obra està subjecta a la llicència Reconeixement
-NoComercial-SenseObraDerivada 4.0 Internacional de Creative Commons.
Per a veure una còpia d'aquesta llicència, visiti:
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>.