

PROPOSTES AL PROCES DE DESCONFINAMENT DELS SERVEIS D'ATENCIÓ DIÛRNA

Fa dos mesos es va prendre la decisió de tancar els centres d'atenció diürna com una de les mesures per controlar els contagis i garantir la seguretat i salut de les persones ateses en aquests centres i dels seus professionals.

Transcorregudes ja gairebé nou setmanes, s'està veient necessari reprendre l'activitat dels centres ja que hi ha persones que comencen a mostrar deteriorament físic i/o cognitiu, a part d'algunes situacions familiars concretes que requereixen atenció.

Els serveis d'atenció diürna tenen com objectiu potenciar i mantenir les capacitats de les persones amb discapacitat i fomentar la seva autonomia personal, mitjançant una atenció diürna integral i especialitzada, de caire preventiu. Per tant, aquests serveis esdevenen imprescindibles per a les persones que hi van.

Cal tenir present que allargar més el període de confinament pot suposar, per a moltes persones, perjudicis en el desenvolupament d'habilitats i capacitats i, com a resultat, esdevenir en situacions de pèrdua d'autonomia. Tornar als centres és important ja que forma part del projecte de vida i de la seva inserció en la comunitat. Així mateix, considerem que aquests serveis estan alineats a la definició que l'OMS fa de la salut on s'inclou, més enllà de la part física, també la part psicològica i social.

Per tot això, després de tot aquest període, és primordial replantejar la reactivació de l'activitat d'aquests centres, prenent les mesures de seguretat i de salut necessàries, prioritzant i plantejant processos esglaonats i progressius.

A continuació detallem un recull d'aportacions i temes que considerem que cal tenir en compte en relació al procés de desconfinament dels serveis d'atenció diürna (STO, SOI, CAE, centres d'atenció i diürna i centre de dia) que hem recollit per part de les entitats federades gestores d'aquests serveis, en l'àmbit de la discapacitat física.

- Hi ha molta diversitat de persones ateses en els serveis i també diferències estructurals dels propis centres. Per això, considerem clau poder adaptar la valoració i criteris per a l'obertura en funció de les circumstàncies personals i familiars, i de les possibilitats dels centres de garantir les mesures de seguretat necessàries.
- Es necessari disposar de protocols específics d'obertura d'aquests serveis amb instruccions generals que permetin als centres poder adaptar-ho a la seva realitat (exemplificant diferents opcions).
- A l'hora d'establir els protocols caldrà tenir en compte que alguns centres tenen espais compartits amb els serveis residencials i que, per tant, la represa de l'activitat presencial estarà condicionada per aquest fet. Així mateix, caldrà tenir en compte que hi ha entitats que gestionen serveis residencials i serveis d'atenció diürna i que, davant la represa de l'activitat, caldrà valorar la disponibilitat de professionals per fer-ho efectiu.
- Valorem important, en termes generals, que aquests serveis puguin reprendre la seva activitat de manera esglaonada i progressiva (a partir de la fase 1), sempre amb les

mesures de seguretat necessàries, en funció de les característiques estructurals dels centres i segons les necessitats de les persones i famílies ateses.

- Per poder valorar la represa de l'activitat caldrà comptar amb una valoració individualitzada per part dels professionals del centre sobre les necessitats personals i familiars (entorn familiar que torna a treballar, sobrecàrrega, deteriorament cognitiu i/o físic, etc). En funció de la valoració realitzada, es prioritzarà el retorn esglaonat i progressiu de les persones que més ho necessitin i que vulguin.

Caldrà, conjuntament amb la valoració professional, que cada servei valori amb la família i la persona la voluntat del retorn a l'activitat. En cas que el servei, per les característiques pròpies del centre, o bé la família o persona no vulguin tornar, tot i haver la necessitat, es valorarà reforçar el suport en el domicili (activitat del centre traslladada al domicili, acompanyaments, suport, etc).

Tant en la situació de represa de l'activitat presencial al centre com en el cas de reforç del suport al domicili, caldrà comptar amb l'acceptació expressa per part de la persona o família.

- Es considera necessari que cada centre valori, un cop feta la valoració anterior, les possibilitats per donar resposta: torns, dies alterns, flexibilització d'horaris, flexibilització vacances, etc i això poder donar resposta a les necessitats d'atenció detectades.
- Totes les persones usuàries i els professionals, abans de tornar al centre, hauran de comptar amb la realització de testos PCR a través del sistema de salut.
- Un aspecte fonamental és el transport per accedir al centre: es prioritzarà l'accés al centre a través de transport propi de la persona/família. Així mateix, en cas que no sigui possible, les entitats podran, en funció de les seves possibilitats, gestionar l'accés al servei a través de serveis de transport propis, flexibilitzant horaris d'entrada i sortida del centre. Sempre s'hauran de garantir les mesures de seguretat de transport de persones.
En el cas que l'accés al centre es faci a través de servei de transport extern (municipal, consell comarcal i altres), caldrà que des de l'administració es faci previsió de desescalada d'aquests serveis de transport per tal de poder facilitar l'accés al centre.
- S'haurà de prendre la temperatura a totes les persones abans d'entrar al centre.
- En la primera fase de reobertura dels centres es podrà fer de fins a un 50% de la capacitat, en funció de les característiques dels centres i sempre que es garanteixi les mesures de distanciament físic i/o les mesures de seguretat del centre.
- Els professionals dels centres hauran de disposar d'EPI, segons les indicacions que es faci per part de les autoritats sanitàries concretades en protocols específics.
- Es reforçarà el servei de neteja dels centres.