

# Ethics.

**Ethics**, sometimes known as **philosophy**, **theory**, and **moral philosophy**, is systematizing, defending and recommending conduct, often addressing disputes in the Greek word *ἠθικός* or *ethos*, which is a superfield within philosophy known as *ethics* and is unified by each sub-branch. *ethics* investigates what is the best way to live, what is right or wrong in particular situations, and the major areas of study:

## GUÍA DE USO Canal ético ECOM

2023

Versión 1  
06/06/2023

## INTRODUCCIÓN

En cumplimiento con la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informan sobre infracciones normativas y lucha contra la corrupción, ECOM ha habilitado un canal ético con objeto de prevenir, detectar y gestionar cualquier conducta irregular, ilícita, delictiva o contraria a los valores y normativa interna de la organización tal y como se describe en el **Reglamento del Sistema Interno de Información de ECOM**.

A tal efecto, ha contratado los servicios de CO-RESOL, una solución digital que permite, en coherencia con la normativa vigente, gestionar y documentar la recepción, gestión y resolución de informaciones de forma fácil e intuitiva "haciendo un click".

## ¿CÓMO ACCEDER AL CANAL ÉTICO DE ECOM?

1. A través de la App CO-RESOL
2. A través de la página web [www.co-resol.com](http://www.co-resol.com)

## A TRAVÉS DE LA APP CO-RESOL

### 1. Descarga la aplicación:

La App CO-RESOL está disponible gratuitamente tanto para Android como para Apple. Puedes descargarla en Google Play (para Android) y en la App Store (para Apple) poniendo en el buscador CO-RESOL o a través de los siguientes códigos QR:



## 2. Haz un click

Una vez tengas la App descargada, te aparecerá en tu teléfono el siguiente icono:



Pulsa encima y se te abrirá la siguiente pantalla:



Pulsa el botón “haz un click” y te aparecerá una pantalla que te pedirá el código co-resol de tu organización. Introduce el siguiente código: **ECOM**

## 3. Informa

- Selecciona a la persona o departamento al que quieres enviar tu mensaje.
- Escribe tu mensaje con la mayor especificidad posible. Puedes adjuntar imágenes, notas de voz y documentación.
- Identifícate o selecciona la opción de anonimato. En ambas opciones, debes aceptar la Política de Privacidad de ECOM.
- Una vez hayas efectuado estos pasos, recibirás un mensaje (de correo electrónico en caso de haberte identificado o a través del chat de la App en caso de no haberte identificado) como acuse de recibo de tu "click".
- La comunicación para el seguimiento y cierre del "click" se realizará mediante el chat disponible en la pantalla de inicio de la App.

## A TRAVÉS DE LA PÀGINA WEB WWW.CO-RESOL.COM

### 1. Accede a la página web

Entra en la página web <https://co-resol.bcnresol.com/webclick> y se te abrirá la siguiente pantalla:



### 2. Haz un "click"

Pulsa el botón "haz un click" en el que te aparecerá una pantalla que te pedirá el código co-resol de tu organización. Introduce el siguiente código: ECOM

### 3. Informa

- Selecciona a la persona o departamento al que quieres enviar tu mensaje.
- Escribe tu mensaje con la mayor especificidad posible. Puedes adjuntar imágenes, notas de voz y documentación.
- Identifícate o selecciona la opción de anonimato. En ambas opciones, debes aceptar la Política de Privacidad de ECOM.
- Una vez hayas realizado estos pasos, recibirás un código identificador y una contraseña (por correo electrónico en caso de haberte identificado o en la pantalla del ordenador en caso de no haberte identificado).
- Guarda el código identificador y la contraseña ya que será la única forma de conocer el estado el estado "de tu click".
- Puedes realizar el seguimiento de tu "click" a través de la misma página web <https://co-resol.bcnresol.com/webclick> escogiendo la opción "accede a un click anterior" e introduciendo el código identificador y contraseña que recibiste y guardaste en el momento de registrar el "click".

## A TENER EN CUENTA

- En la web [www.ecom.cat](http://www.ecom.cat) tienes a tu disposición el Reglamento del Sistema Interno de Información de ECOM con toda la información del mismo: objetivo, alcance, ámbito de aplicación, proceso de gestión de las informaciones recibidas...
- Este Canal Ético no es un servicio de emergencias. No debe utilizarse este canal para informar sobre situaciones que comporten una amenaza inmediata. Si necesitas asistencia en una situación de este tipo, por favor contacta con las autoridades locales y utiliza los canales establecidos al efecto.
- Si tienes alguna duda sobre la utilización del Canal Ético o del Reglamento del Sistema Interno de Información de ECOM, puedes ponerte en contacto con la persona responsable del mismo en el 93 451 55 50 (ext.215) o en el correo electrónico [gestio@ecom.cat](mailto:gestio@ecom.cat).



Gran Via de les Corts Catalanes 562 pral. 2  
08011 Barcelona  
93 451 55 50  
[ecom@ecom.cat](mailto:ecom@ecom.cat)