

IGUALTAT DE DRETS I OPORTUNITATS

a la feina



Guia per a la ciutadania

Edita: ECOM

Gran Via de les Corts Catalanes, 562,
principal 2a, 08011 Barcelona

Telèfon: 934 515 550

ecom@ecom.cat

www.ecom.cat

Data d'edició LF: 2024

Redacció: ECOM

Text i fotografies: ECOM

Adaptació a Lectura Fàcil: Ariadna Ureta i Laia Vidal

(Associació Lectura Fàcil)

Maquetació: Carme Guiral



Aquest document segueix les directrius internacionals de la IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions) i d'Inclusion Europe quant al llenguatge, el contingut i la forma, amb l'objectiu de facilitar-ne la comprensió.

SUMARI

Què és ECOM?	5
Què trobaré en aquesta guia?	5
Per què s'ha fet aquesta guia?	6
Quins drets tenim a la feina?	7
1. Dret a la igualtat de tracte i consideració.....	7
2. Dret a la igualtat d'oportunitats en l'accés a la feina	11
3. Dret a la igualtat salarial	15
4. Dret a la igualtat d'oportunitats en la promoció laboral.....	17
5. Dret a la conciliació de la vida laboral, familiar i personal	21
6. Dret al respecte de la dignitat de la persona.....	23
On puc trobar més suport i informació?	25
Per demanar informació sobre temes d'igualtat	25
Per demanar assessorament jurídic	35
Per denunciar la vulneració d'un dret.....	37
Per participar en grups de suport i ajuda mútua.....	40



Què és ECOM?

Som un moviment de persones amb discapacitat física que treballem per garantir el dret de les persones a viure amb dignitat i a participar de manera activa en una societat més justa i inclusiva.

Què trobaré en aquesta guia?

Trobaràs una descripció sobre quins són els drets que estan relacionats amb el món laboral.

Aprendràs a detectar situacions de discriminació i a com actuar per millorar-les.

Al final de la guia hi ha un llistat de recursos i serveis on pots acudir per rebre més informació, suport i assessorament.

Per què s'ha fet aquesta guia?

Per donar a conèixer els drets relacionats amb la igualtat d'oportunitats a la feina. Per exemple, el dret a la conciliació laboral, el dret a la igualtat salarial o en l'accés a la feina.

La igualtat d'oportunitats és un dret reconegut a la Declaració Universal de Drets Humans i també a la Constitució espanyola.

També parla d'aquest dret la Convenció sobre els drets de les persones amb discapacitat de l'Organització de les Nacions Unides.

Segons tots aquests documents, totes les persones som iguals davant la llei, i no podem ser discriminades per motius de sexe, país d'origen, religió, orientació sexual, opinió o altres motius, com ara la discapacitat.

En l'entorn laboral, es donen moltes situacions de desigualtat i discriminació, sobretot entre homes i dones.

En aquesta guia mostrarem què pots fer i a on pots acudir en cas que et trobis en alguna situació de discriminació.

Quins drets tenim a la feina?

1. DRET A LA IGUALTAT DE TRACTE I CONSIDERACIÓ

Què és?

És un dret que defensa que les persones rebin el mateix tracte i respecte sigui quin sigui el seu gènere, el país d'on venen, la seva discapacitat o orientació sexual.

A vegades, les dones, el col·lectiu LGTBIQA+, les persones amb discapacitat o racialitzades reben un tracte desigual i discriminatori i tenen menys oportunitats en l'entorn laboral.

Sovint, les discriminacions entre homes i dones es donen pels estereotips sexistes, és a dir, idees o creences que té la societat sobre com s'han de comportar les persones segons si són homes o dones.

Normalment, aquestes idees són falses i poden fer mal i limitar la vida de les persones que són discriminades.

Com puc detectar una situació de discriminació?

A continuació et descrivim algunes situacions que es consideren discriminatòries:

- Encarregar feines a una persona segons el sexe, sense tenir en compte els estudis o les habilitats.
- Dirigir-se a una persona transsexual pel nom que consta al seu DNI en comptes de fer-ho pel seu nom sentit, és a dir, el nom que ha escollit per a la seva identitat de gènere.
- Dirigir-se a les dones amb paraules poc respectuoses, com ara «xata» o «nena».
- Fer bromes sobre l'orientació sexual de l'altra persona.
- Obligar algú a passar la revisió mèdica perquè és d'un sexe determinat.
- Qüestionar la manera de vestir de l'altra persona.

Què puc fer si em trobo en una situació de discriminació?

- En primer lloc, has de saber on pots comunicar la situació de desigualtat dins de l'empresa.

Totes les empreses tenen l'obligació de promoure unes condicions de treball lliures d'assetjaments i discriminacions.

- És important que coneguis el pla d'igualtat i el protocol de prevenció i actuació davant l'assetjament sexual i per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere en l'entorn laboral.

Són documents molt importants per evitar i prevenir les vulneracions dels drets a la feina.

- Pots demanar informació i assessorament al sindicat o a la persona referent d'inserció laboral.

En cas que t'acomiadin de manera injusta, signa que no estàs conforme i tramita una conciliació laboral o una denúncia. És recomanable que rebis assessorament legal.

- Les reunions grupals faciliten la convivència i la comunicació de l'equip.

Són espais on escoltar-se i resoldre conflictes.



2. DRET A LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS EN L'ACCÉS A LA FEINA

Què és?

És el dret que tenen totes les persones a tenir les mateixes oportunitats a l'hora d'aconseguir una feina.

Hi ha situacions en què es priva algunes persones de treballar en certes feines per raons de gènere, país d'origen, discapacitat o orientació sexual.

De manera equivocada, es pensa que hi ha formacions i llocs de feina per als homes i uns altres, per a les dones.

Per exemple, és una falsa creença pensar que les dones són més bones en feines que impliquen tenir cura d'algú, educar o netejar, i que els homes són millors amb els temes científics o en feines en què es necessita fer molta força.

Aquesta discriminació en l'entorn laboral fa que hi hagi desigualtats salarials i feines poc valorades o desprestigiades, que les solen fer dones o persones migrants.

Com puc detectar una situació de discriminació?

Algunes situacions discriminatòries són les següents:

- Trobar ofertes de feina que es dirigeixen a un gènere concret.
Per exemple: mosso de magatzem, cuidadora, netejadora, tècnic informàtic.
- Descartar o rebutjar algú per fer una feina per motius de gènere o país d'origen.
Per exemple, quan no se li dona una feina de transportista o d'enginyera industrial a una dona, o una feina de cuidador a un home.
- Quan una dona no té la possibilitat d'ampliar la jornada laboral perquè hi ha el prejudici o la falsa idea que ha de cuidar els fills o fer tasques de casa.
- Oferir contractes temporals a les persones migrades i resistir-se a fer-los un contracte estable o a donar-los una feina fixa.

Què puc fer si em trobo en una situació de discriminació?

- Valora't i destaca les teves habilitats i aptituds, no dubtis a presentar-te a una oferta de feina.
- Recorda que totes les feines són necessàries, i hem de treballar per eliminar la falsa idea que unes són millors que d'altres.
- Informa't sobre els teus drets i demana assessorament i suport professional.
- Esbrina per què no t'han acceptat a la feina per saber si es tracta d'una situació de discriminació o no. El comitè d'empresa et pot ajudar.
- Forma't i amplia els teus coneixements en aquells temes que t'interessen. Així milloraràs les competències i tindràs més opcions de trobar feina.





3. DRET A LA IGUALTAT SALARIAL

Què és?

És el dret de cobrar el mateix salari per fer una feina similar a la que fan altres persones, sense que importi el gènere, el país d'origen, l'orientació sexual, l'edat, la religió o si tenen cap discapacitat.

A l'Estat espanyol hi ha una bretxa salarial entre els homes i les dones, és a dir, les dones cobren menys diners que els homes per fer una feina semblant, i tenen pitjors contractes i condicions laborals.

Com puc detectar una situació de discriminació?

Les següents situacions són discriminatòries:

- Fer entrevistes de feina o rebre ofertes que no informin sobre el conveni laboral i la categoria de contractació.
- Que en una empresa, un home cobri més diners i tingui millors condicions de feina que una dona amb la mateixa categoria.
- Oferir majoritàriament les dones les jornades de menys hores i les feines més mal pagades.
- Millorar els salaris i les condicions de treball de manera discreta i en benefici dels homes.

Què puc fer si em trobo en una situació de discriminació?

- No acceptis cobrar una part del teu sou en efectiu. Tots els diners han de constar a la nòmina per poder cotitzar tot el sou i tenir dret a beneficis, com ara la jubilació, l'atur o la baixa mèdica si et fas mal.
- Guarda tots els documents necessaris per poder posar una reclamació: nòmines, conveni i contracte laboral, entre d'altres.
- Demana suport i assessorament al sindicat o al comitè d'empresa.
- Si creus que l'empresa actua de manera injusta o poc clara, pots informar l'equip que s'encarrega de la defensa dels drets laborals.
- Presenta una denúncia a la Inspecció de Treball de Catalunya (ITC). Per posar la denúncia, ITC et demanarà el nom, però mai el revelaran a l'empresa.



4. DRET A LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS EN LA PROMOCIÓ LABORAL

Què és?

Aquest dret defensa poder aconseguir un lloc de feina millor dins de la mateixa empresa, amb més responsabilitats, més lideratge, millor salari, i més oportunitats per desenvolupar la carrera professional.

Quan es vulnera aquest dret, es dona la segregació vertical, és a dir, la impossibilitat d'obtenir un càrrec més alt per motius com el gènere o la discapacitat.

Hi ha dos conceptes que s'utilitzen per referir-se a les desigualtats a l'hora de promocionar a la feina.

Per una banda, «terra enganxós», que es refereix a les barreres que es troben les dones per sortir de llocs de feina precaris i poc valorats.

Per una altra banda, «sostre de vidre», que són les dificultats que es troben les dones per aconseguir càrrecs directius o de poder.

Moltes vegades, les promocions laborals no s'anuncien pels canals més formals de l'empresa, com la pàgina web o el correu electrònic, sinó que s'ofereixen entre els homes per afinitat o com a tracte de favor.

Com puc detectar una situació de discriminació?

Et mostrem algunes situacions de discriminació a l'hora d'aconseguir un lloc de feina millor:

- Els càrrecs directius d'una empresa només són ocupats per homes.
- Les opcions per aconseguir càrrecs alts o de poder són poc clares i no arriben a tothom.
- Privar algú de formar-se o presentar-se a llocs de feina de més responsabilitat per motius injustificats.
- Posar traves i impediments per conciliar la vida laboral i la vida personal a algú que acaba d'aconseguir un nou càrrec a l'empresa.
- Durant una entrevista de feina, advertir la persona sobre la poca conciliació familiar i laboral en càrrecs de més responsabilitat.

Què puc fer si em trobo en una situació de discriminació?

- Informa't sobre els teus drets i demana assessorament i suport professional.
- Esbrina per què no t'han acceptat a la feina per saber si es tracta d'una situació de discriminació o no. El comitè d'empresa et pot ajudar.
- Comparteix amb altres persones la teva situació perquè et puguin ajudar. Pots participar en els tallers que organitzen les entitats que es dediquen a temes d'inclusió laboral.
- Forma't i amplia els teus coneixements en aquells temes que t'interessen. Així milloraràs les competències i tindràs més opcions de trobar feina.
- Creu en tu i en les teves competències per aconseguir un lloc de feina millor.

No permetis que t'atrapi la «síndrome de la impostora», que passa quan algú sent molta inseguretat i és incapaç de veure les seves habilitats.





Formulario de Registro de Datos

Fundiciones de Roda S.A.

1. Datos de la Empresa:

2. Datos del Cliente:

3. Datos del Producto:

4. Datos de la Orden:

5. Datos de la Entrega:

6. Datos de la Facturación:

7. Datos de la Inspección:

8. Datos de la Almacenación:

9. Datos de la Distribución:

10. Datos de la Devolución:

5. DRET A LA CONCILIACIÓ DE LA VIDA LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL

Què és?

La conciliació és l'equilibri entre la feina i la vida familiar o personal, és a dir, tenir temps per treballar i també per passar estones amb la família, les amistats o amb un mateix sense patir cansament o estrès.

Tradicionalment, les dones s'han ocupat de les feines de casa i de cuidar els fills.

Malgrat que actualment moltes dones treballen fora de casa, se segueixen ocupant de la majoria de les tasques a casa.

Això provoca sobrecàrrega a les dones i una desigualtat laboral respecte dels homes a l'hora d'avançar i millorar en els llocs de feina.

Tothom té dret a conciliar la vida laboral amb la personal i familiar.

Pel que fa a la discapacitat, la conciliació també s'ha de donar sense prejudicis, tant si es tracta d'una discapacitat de la persona treballadora com la d'un familiar.

Com puc detectar una situació de discriminació?

Es consideren discriminatòries les situacions següents:

- No respectar l'horari laboral ni els descansos recollits en el contracte o el conveni col·lectiu.
- Canviar el lloc de feina d'algú lluny de casa seva sense avisar-lo
- Privar de fer els acompanyament mèdics que es recullen en el conveni.
- Oferir millors càrrecs i llocs de feina als homes perquè tenen més temps i són els que demanen menys mesures de conciliació.

Què puc fer si em trobo en una situació de discriminació?

- Informa't sobre els teus drets i demana assessorament i suport professional.
- Tens dret a demanar una adaptació del teu horari.
- Demana els permisos que et corresponen segons el conveni al personal que s'ocupa d'aquests temes dins de l'empresa.

6. DRET AL RESPECTE DE LA DIGNITAT DE LA PERSONA

Què és?

La dignitat és el dret que tenim a rebre un tracte just per part de les altres persones.

Aquesta dignitat es perd en els casos d'assetjament sexual.

L'assetjament sexual passa quan una persona rep comentaris humiliants, molestos i intimidatoris, o contactes físics no desitjats.

Pot donar-se, per exemple, per motius de gènere, de discapacitat o d'orientació sexual.

El ciberassetjament sexual és l'assetjament que té lloc a través de les xarxes socials o del correu electrònic.

L'assetjament sexual és un delictes i l'empresa té la responsabilitat d'actuar davant d'aquest tipus de situacions.

Com puc detectar una situació d'assetjament?

Són situacions d'assetjament les següents:

- Rebre o observar bromes sexistes, mirades i comentaris incòmodes, amenaces, propostes sexuals no desitjades, tocaments o, fins i tot, intents d'agressió sexual.

Per exemple: un superior o company de feina proposa una trobada sexual a canvi d'un contracte indefinit.

- Rebre trucades, missatges o fotografies sexuals per part d'un superior o d'un company de feina.
- Rebre un tracte desigual pel fet d'estar embarassada.
- Rebre un tracte paternalista o diferent per motius com ara la discapacitat, l'expressió o la identitat de gènere.

Què puc fer si em trobo en una situació d'assetjament?

- Explica el que t'està passant sense por. Les persones referents del protocol d'assetjament sexual o el personal d'assessorament jurídic o de serveis socials actuarà per solucionar aquesta situació.
- Exigeix que et tractin amb respecte i posa't en contacte amb la persona responsable d'aquestes situacions.

Tothom es mereix treballar en un lloc segur i agradable.

On puc trobar més suport o informació?

En aquest apartat trobaràs recursos i llocs on anar de manera gratuïta per demanar més informació, suport i assessorament.

PER DEMANAR INFORMACIÓ SOBRE TEMES D'IGUALTAT

- **Institut Català de les Dones**

Ofereix informació, suport jurídic i atenció personalitzada en temes d'interès per a les dones.

Barcelona

Plaça de Pere Coromines, 1
08001 Barcelona
Telèfon: 934 951 600

Girona

Delegació del Govern a Girona
Plaça de Pompeu Fabra, 1
17002 Girona
Telèfon: 972 975 874

Lleida

Delegació del Govern a Lleida
Carrer de Lluís Companys, 1, entresol
25003 Lleida
Telèfon: 973 703 658

Tarragona

Delegació del Govern a Tarragona

Carrer de Sant Francesc, 3

43003 Tarragona

Telèfon: 977 241 304

Terres de l'Ebre

Delegació del Govern a les Terres de l'Ebre

Carrer de Montcada, 23

43500 Tortosa

Telèfon: 977 441 234

Pàgina web: <http://www.gencat.net/icdona>

El telèfon 900 900 120 dona atenció a dones que es troben en situació de violència masclista.

- **Observatori de la Igualtat de Gènere**

És un òrgan assessor del Govern vinculat a l'Institut Català de les Dones.

Pàgina web: <http://dones.gencat.cat/ca/ambits/Observatori-de-la-Igualtat-de-Genere/>

- **Diputacions provincials**

Ofereixen informació i formació sobre gènere i igualtat.

De les quatre diputacions provincials de Catalunya, només la Diputació de Barcelona té un servei específic.

Diputació de Barcelona

Àrea d'Atenció a les Persones

Passeig de la Vall d'Hebron, 171

Recinte Mundet

08035 Barcelona

Telèfon: 934 049 092

Pàgina web: <http://www.diba.cat/web/igualtat-ciutadania/default>

Espai Francesca Bonnemaison. Diputació de Barcelona.

Servei de Promoció de Polítiques d'Igualtat Dona-Home.

Oficina de les Dones i LGTBI.

Les àrees de serveis personals donen perspectiva de gènere a les polítiques socials d'àmbit local.

Carrer de Sant Pere Més Baix, 7

08003 Barcelona

Telèfon: 934 049 095

Pàgina web: <https://www.diba.cat/es/web/dones>

Diputació de Lleida

Carrer del Carme, 26

25007 Lleida.

Telèfon: 973 249 200

Pàgina web: <https://www.diputaciolleida.cat>

Diputació de Tarragona

Passeig de Sant Antoni, 100

43003 Tarragona

Telèfon: 977 296 600

Pàgina web: <http://www.dipta.cat>

Diputació de Girona

Pujada de Sant Martí, 4-5

17004 Girona

Telèfon: 972 185 000

Pàgina web: www.ddgi.cat

- **Xarxa de Servei d'Atenció Integral LGBTI+ de Catalunya (SAI)**

El SAI LGBTI+ és un servei integral per informar, acompanyar i sensibilitzar les persones i les entitats sobre l'orientació sexual, l'expressió i la identitat de gènere.

També fan prevenció sobre la LGTBI-fòbia.

Atén tant les persones LGBTIQA+ com el seu entorn i els professionals que treballen en àmbits sensibles.

Hi ha una Xarxa SAI a cada província.

Barcelona (SAI Coordinador)

Coordina la Xarxa SAI LGBTI de Catalunya.

Assessora tota la Xarxa SAI LGBTI.

Carrer del Foc, 57, Edifici A

08038 Barcelona

Telèfons: 935 517 717 / 932 221 081

Correu electrònic: arealgbti.igualtat@gencat.cat

SAI LGBTI de Lleida

Espai LleidaJove

Carrer La Palma, 6-10

25005 Lleida

Telèfon: 973 700 666 (extensió 3325)

Correu electrònic: sailleida@paeria.cat

SAI LGBTI de Tarragona

Plaça Imperial Tàrraco, 1

43005 Tarragona

Telèfons: 977 296 100 / 977 296 144

Correu electrònic: sai@tarragona.cat

SAI LGBTI de Girona

Centre Cívic Barri Vell

Carrer Cort Reial, 7

17004 Girona

Telèfon: 695 369 346, cal demanar cita prèvia

Correu electrònic: sai@ajgirona.cat

Centre Jove de Salut Integral

Plaça Sant Pere, 11

17004 Girona

Telèfon: 695 369 346, cal demanar cita prèvia

Correu electrònic: sai@ajgirona.cat

A la següent pàgina web hi trobaràs informació sobre totes les oficines SAI LGTBI de Catalunya:

<https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/lgtbi/xarxa-sai/>

- **Dones i feminismes: Àrea de Drets Socials, Cultura, Educació i Cicles de Vida del l'Ajuntament de Barcelona**

La Regidoria de Feminismes i LGTBI

de l'Ajuntament de Barcelona s'encarrega de promoure la igualtat de gènere a la ciutat

i combatre els aspectes més estructurals de la desigualtat de gènere i del sexisme.

Carrer de València, 344

08009 Barcelona

Telèfon: 934 132 717

<https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/ca>

- **Serveis d'informació i atenció a les dones (SIAD)**

Són serveis dels Ajuntaments
que ofereixen informació i atenció a les dones.

Barcelona

Cada districte té un Punt d'Informació
i Atenció a les Dones (PIAD).

Pàgina web: <http://www.barcelona.cat/dones/>

Pàgina de les oficines PIAD per districtes:

<https://ajuntament.barcelona.cat/dones/ca/informacio-i-atencio/a-les-dones/punts-informacio-i-atencio-a-les-dones-piad>

Girona

Plaça del Vi, 1

17004 Girona

Telèfon: 972 222 478

Pàgina web: <http://www.girona.cat>

Lleida

Plaça dels Fanalets de Sant Jaume, s/n

25002 Lleida

Telèfon: 973 700 461

Correu electrònic: politiquesigualtat@paeria.cat

Pàgina web: <https://www.lleida.com/tags/siad>

Tarragona

Plaça de la Font, 1

43003 Tarragona

Telèfon: 977 296 279

Correu electrònic: siad@tarragona.cat

Pàgina web: <http://www.tarragona.cat/serveis-a-la-persona/dones>

- **Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (Barcelona)**

Servei que ofereix informació, assessorament i atenció personalitzada a persones amb discapacitat física, intel·lectual i sensorial.

Carrer de València, 344, baixos

08009 Barcelona

Telèfon: 934 132 775

Correu electrònic: **sap@bcn.cat**

Pàgina web: **www.barcelona.cat/accessible**

Recorda que molts ajuntaments disposen d'equips d'atenció a les persones amb discapacitat.

Et recomanem que t'informis si en el teu municipi s'ofereix aquest servei.

- **Equip d'assessorament laboral**

Ofereix serveis de valoració i orientació, formació, assessorament laboral, acompanyament i suport per accedir a un lloc de treball.

Carrer de València, 344, baixos

08009 Barcelona

Telèfon: 934 132 839

Correu electrònic: **ealocupacio@bcn.cat**

Pàgina web: **https://ajuntament.barcelona.cat/accessible/ca/qui-som/que-fem/serveis-les-persones-i-les-entitats/equip-dassessorament-laboral-eal**

- **Servei d'Atenció, Recuperació i Acol·lida (SARA) de Barcelona**

Es tracta d'un servei de la ciutat de Barcelona que ofereix atenció ambulatoria específica per a persones víctimes de situacions de violència masclista: dones, infants, adolescents i persones LGTBI.

També proporciona assessorament al personal professional i a les persones de l'entorn de les víctimes.

Telèfon: 900 922 357

Correu electrònic: sara@bcn.cat

Pàgina web: <https://ajuntament.barcelona.cat/dones/ca/bcn-antimasclista/serveis-datencio-la-violencia-masclista/sara>

- **Unitat Municipal contra el Tràfic d'Éssers Humans (UTEH)**

Ofereix atenció integral a qualsevol persona víctima de tràfic o d'exploració.

També assessora el personal professional i les persones de l'entorn de les víctimes.

Telèfon d'urgències de la Policia Nacional: 900 105 090

Correu electrònic: unitatTEH@bcn.cat

Pàgina web: <https://ajuntament.barcelona.cat/dones/ca/bcn-antimasclista/serveis-datencio-la-violencia-masclista/uteh>

- **Plural, centre de masculinitats**

És un equipament municipal dirigit als homes que vol fer canvis en la manera de relacionar-se, i aprendre models més oberts, respectuosos i saludables.

Avinguda del Marquès de l'Argentera, 22

08003 Barcelona

Telèfon: 933 491 610

Correu electrònic: **plural@bcn.cat**

Pàgina web: **<https://ajuntament.barcelona.cat/dones/ca/bcn-antimasclista/plural-centre-de-masculinitats>**

- **Centre LGTBI Barcelona**

Ofereix un ampli catàleg de serveis d'atenció directa dirigits a les persones LGTBI, tant a l'àmbit personal, com grupal i familiar.

Fan assessorament psicològic, orientació legal i jurídica, assessorament laboral, informació sociosanitària, atenció a les persones trans i intersexuals, i tenen espais de trobada per a persones transsexuals i no-binàries.

Carrer del Comte Borrell, 22

08015 Barcelona

Telèfon: 938 805 111

Correu electrònic: **info@centrelgtbibcn.org**

Pàgina web: **<https://ajuntament.barcelona.cat/lgtbi/ca/serveis/centre-lgtbi-de-barcelona>**

- **TransOcupació**

És un servei de l'Ajuntament de Barcelona que treballa per a la igualtat laboral de persones transsexuals.

El Convent de Barcelona Activa

Plaça Pons i Clerch, 2

08003 Barcelona

Correu electrònic: **transocupacio@barcelonactiva.cat**

Pàgina web: **<https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/assetsocupacio/programes/pagina51199/dispositiu-transocupacio.do>**

PER DEMANAR ASSESSORAMENT JURÍDIC

- **Servei d'Orientació Jurídica (SOJ)**

Proporciona informació, orientació i valoració per a les persones amb discapacitat.

Ofereixen aquest servei col·legis d'advocats de Catalunya.

Ciutat de la Justícia de Barcelona i l'Hospitalet de Llobregat

Avinguda del Carrilet, 3, edifici D, 1a planta

08902 L'Hospitalet de Llobregat

Telèfon: 934 221 545

Correu electrònic: soj@icab.cat

Pàgina web: <https://www.icab.cat/ca/>

- **Servei d'Informació, Assessorament i Mediació per a dones (SIAM)**

Servei de la UGT de Catalunya

que ofereix informació i assessorament

sobre els drets i sobre igualtat de gènere

en l'àmbit laboral.

Telèfons de contacte per províncies:

Barcelona: 933 298 273

Lleida: 973 270 801

Girona: 972 215 158

Tarragona: 977 213 131

Correu electrònic: igualtat@catalunya.ugt.org

Pàgina web: <https://www.ugt.cat/igualtat-i-genere/>

- **Servei d'Informació i Assessorament a les Dones en l'àmbit laboral (SIAD)**

Servei d'informació i atenció a les dones treballadores que es coordina amb tots els serveis especialitzats de la Xarxa Nacional de Recursos de Catalunya.

Telèfons i punts de contacte:

Barcelona: 934 812 700

Cornellà de Llobregat: 933 779 292

Sabadell: 937 155 600

Granollers: 938 601 940

Girona: 972 217 303

Tarragona: 977 228 396

Lleida: 973 263 666

Correu electrònic: **conc@ccoo.cat**

Pàgina web: **www.ccoo.cat/dones**

PER DENUNCIAR LA VULNERACIÓ D'UN DRET

- **Oficina per la No Discriminació (OND)**

Lluita per garantir els drets de tothom
i ajudar a construir una societat més justa i cohesionada.
Per això, acompanya les persones
que pateixen qualsevol tipus de discriminació,
assessora jurídicament per denunciar-la
i treballa per la sensibilització de la ciutadania de Barcelona.
Carrer de Ferran, 32
08002 Barcelona
Telèfon: 934 132 000
Pàgina web:

<https://ajuntament.barcelona.cat/oficina-no-discriminacio/ca>

- **Síndic de Greuges de Catalunya**

Defensa els drets de les persones
davant les administracions públiques,
i vetlla pel compliment de la igualtat efectiva
entre dones i homes.
Passeig de Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Telèfon: 900 124 124 / 933 018 075
Correu electrònic: sindic@sindic.cat
Pàgina web: www.sindic.cat

- **Mossos d'Esquadra**

A totes les comissaries de Mossos d'Esquadra hi ha el Grup d'Atenció a la Víctima (GAV).

Correu electrònic: **mossos.atenciovictimes@gencat.cat**

Pàgina web:

https://mossos.gencat.cat/ca/consells_de_seguretat/persones/dones/atencio-personalitzada-i-com-denunciar/index.html

Per a emergències, truqueu al telèfon gratuït 112.

El telèfon directe d'atenció a les dones víctimes de violència masclista és el 016.

- **Inspecció de Treball de Catalunya (ITC)**

És un servei públic del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

Les 3 grans funcions de la ITC són les següents:

- Vigilar i fer complir la llei en l'àmbit laboral i les normativa dels convenis col·lectius.
- Informar i assessorar les empreses, entitats, persones treballadores i administracions públiques, i redactar els informes que els òrgans judicials demanen.
- Ajudar les empreses i les persones treballadores a arribar a pactes i resoldre conflictes laborals.

Els punts de contacte de la ITC de cada província són els següents:

Barcelona

Travessera de Gràcia, 303-311

08025 Barcelona

Telèfon: 936 247 500

Correu electrònic: **itc.barcelona@gencat.cat**

Girona

Carrer Migdia, 50-54

17002 Girona

Telèfon: 972 94 23 10

Correu electrònic: **itc.girona@gencat.cat**

Lleida

Carrer Riu Besòs, 2

25001 Lleida

Telèfon: 973 216 380

Correu electrònic: **itc.lleida@gencat.cat**

Tarragona

Avinguda del Cardenal Vidal i Barraquer, 20

43005 Tarragona

Telèfon: 977 233 714

Correu electrònic: **itc.tarragona@gencat.cat**

Pàgina web general:

https://treball.gencat.cat/ca/ambits/inspeccio/atencio_ciudadana/denunciar/

PER PARTICIPAR EN GRUPS DE SUPORT I AJUDA MÚTUA

- **ECOM**

És una federació d'entitats que organitza grups de suport i d'ajuda mútua, espais terapèutics, entre d'altres.

Aquests grups serveixen per compartir experiències i conèixer com unes altres persones han resolt situacions semblants a la teva.

Pàgina web:

<https://www.ecom.cat/ca/entitats/llistat-entitats>

- **Associació de Víctimes d'Assetjament Laboral de Catalunya (AVALC)**

Centre Cultural de Santa Eulàlia de l'Hospitalet

Carrer Santa Eulàlia, 60

08902 L'Hospitalet de Llobregat

Telèfon: 633 552 070

Correu electrònic: acosolaboralcat@gmail.com

Pàgina web: www.avalc.es

- **Fundació SURT**

Entitat d'acció social que treballa per l'empoderament de les dones i per eliminar les discriminacions per raó de gènere

Carrer Guàrdia, 14, baixos

08001 Barcelona

Telèfon: 933 428 380

Correu electrònic: surt@surt.org

Pàgina web: <http://www.surt.org/>

- **Calala. Fondo de mujeres**

Són una associació de Barcelona formada per dones feministes treballadores de la llar amb un vincle molt gran amb la regió centreamericana.

Acompanyen i creen espais d'empoderament.

Carrer Aragó, 424

08013 Barcelona

Telèfon: 931 397 420

Correu electrònic: calala@calala.org

Pàgina web: <https://calala.org/>

- **Mujeres Pa'lante. Barcelona**

Mujeres Pa'lante són un grup de dones de diversos països que han creat un espai per trobar-se i acompanyar-se.

Els serveis que ofereixen són els següents:

atenció psicològica, jurídica, formativa i sociolaboral.

Les pots trobar a:

L'Hospitalet de Llobregat - Collblanc

Carrer Creu Roja, 8, local

08904 L'Hospitalet de Llobregat,

Telèfon: 932 633 765

Sant Andreu

Carrer Cuba 2-6, 1r pis, oficina 2B.

08030 Barcelona

Telèfon: 933 122 168.

Cal demanar cita prèvia.

Barcelona

Carrer Villarroel, 10, baixos

08011 Barcelona

Telèfons: 931 067 222 / 653 367 983

Pàgina web general: <http://www.mujerespalante.org/>

- **Sindillar / Sindihogar**

És un sindicat de dones treballadores i cuidadores la llar a l'Estat espanyol.

Carrer de Sant Pere Més Baix 7, 3a planta

08003 Barcelona

Telèfons de contacte:

Karina Fulladosa: 654 096 620

Norma Falconi: 636 676 746

Correu electrònic: sindihogar@hotmail.es

Pàgina web: <https://labonne.org/companya-de-viatges/sindillar-sindihogar/>



**Edita:****ECOM**

Gran Via de les Corts Catalanes, 562, principal 2a,
08011 Barcelona

Telèfon: 934 515 550

Correu electrònic: ecom@ecom.cat

Pàgina web: www.ecom.cat

Oficines:

Gran Via de les Corts Catalanes, 562
principal 2a. 08011 Barcelona

Atenció al públic:

Carrer Llançà, 42, baixos 08015 Barcelona

 Telèfon: 93 451 55 50  ecom@ecom.cat

 facebook.com/ecomdiscapacitat

 x.com/entitatecom

 youtube.com/entitatecomdiscapacitat

 instagram.com/entitatecom

 linkedin.com/entitatecom

Podeu descarregar aquest document en PDF al nostre web:

» www.ecom.cat