



# STRATEGY

PLAN ESTRATÉGICO ECOM  
2023-2026

## 1. INTRODUCCIÓN

### 1.1 ECOM

ECOM somos un movimiento impulsado por personas con discapacidad física y/u orgánica que trabajamos desde hace más de 50 años, a través de nuestro empoderamiento y nuestra participación, para conseguir una sociedad inclusiva en la que podamos hacer efectivo el ejercicio de nuestros derechos.

Nos guiamos por la nueva concepción de la discapacidad que se basa en los derechos humanos y en el modelo social (o paradigma de la autonomía personal), que considera que la discapacidad no es un atributo de la persona sino que entiende que está en entorno donde se ubican las barreras que nos excluyen y nos impiden la verdadera igualdad de oportunidades para todas las personas.

Actuamos en diferentes ámbitos para eliminar las barreras físicas y psicosociales que nos limitan la igualdad de oportunidades y para impulsar cambios en la sociedad que nos permitan a las personas con discapacidad física y/u orgánica, si lo queremos, vivir de forma independiente y convivir y participar en la comunidad con igualdad de condiciones, así como disponer de los apoyos necesarios para poder gozar de la máxima autonomía personal.

Bajo la marca ECOM se enmarcan la Federación ECOM y la Fundación Privada ECOM.

## **1.2 Propósito de ECOM**

Transformar la sociedad para que se respete la dignidad de todas las personas.

## **1.3 Misión de ECOM**

ECOM tiene una doble misión:

- Defender en primera persona el ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad física y/u orgánica para participar en la sociedad en igualdad de oportunidades.
- Fortalecer el sector asociativo de la discapacidad física y/u orgánica para dar respuesta a las necesidades y expectativas de las personas que representamos.

## **1.4 Visión de ECOM**

Ser la entidad que lidere y consolide el cambio de modelo hacia la vida independiente y la autonomía personal de forma sostenible, innovadora, colaborativa y poniendo a la persona en el centro.

## **1.5 Valores de ECOM**

La misión de ECOM se sustenta en los siguientes valores:

El empoderamiento

La inclusión

El activismo

La participación

El compromiso

La innovación

VALORES	COMPROMISOS
EMPODERAMIENTO	Trabajamos con las personas con discapacidad física y/u orgánica, entidades federadas, equipo humano y sociedad en general para que potencien sus capacidades favoreciendo la corresponsabilidad, participación y derecho a decidir de manera próxima y personalizada.
INCLUSIÓN	Garantizamos la igualdad de oportunidades sin distinción en base al conocimiento individual de las diferentes realidades con las que convivimos.
ACTIVISMO	A través de la negociación y el diálogo, luchamos activamente por la defensa del ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad física y/u orgánica.
PARTICIPACIÓN	Con el fin de avanzar conjuntamente en nuestra misión y visión, fomentamos espacios de diálogo que garanticen la participación, deliberación y fomento de la transparencia.
COMPROMISO	Ejercemos con profesionalidad, dedicación, transparencia y corresponsabilidad los retos que supone cubrir las necesidades y expectativas de las personas con discapacidad física y/u orgánica, entidades federadas, equipo humano y sociedad en general.
INNOVACIÓN	Buscamos soluciones a los retos del momento y necesidades cambiantes de las personas con discapacidad física y/u orgánica, las entidades federadas y el equipo humano.

# PLAN ESTRATÉGICO 2023-2026

DIMENSIÓN	RETO- LÍNEA	OBJETIVO	ACCIONES PRINCIPALES	
VALOR PARA LA SOCIEDAD	GENERAR CONCIENCIA CUIDADANA	Generar conocimiento en relación a los derechos de las personas con discapacidad	Avanzar en la implementación de la formación Generar planes, diagnosis, estudios e informes Realizar actividades de concienciación	
		Mejorar la visibilización de ECOM	Realizar un Plan de comunicación externa	
	INCIDIR EN POLÍTICAS PÚBLICAS QUE REPERCUTAN EN LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	Conseguir que la legislación que afecta directamente al colectivo incorpore el posicionamiento de ECOM	Conocer las necesidades de las personas con discapacidad Establecer planes de acción para cada normativa o casuística que tenga incidencia en las personas con discapacidad poniendo especial énfasis en el Decreto de Asistencia Personal y en el Código de Accesibilidad	
		Contribuir a la creación de políticas transversales	Fortalecer la participación en redes u organismos (influyentes) Impulsar la perspectiva de género desde una mirada interseccional	
		MEJORAR LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS BAJO EL PARADIGMA DE LA VIDA INDEPENDIENTE	Avanzar en la implementación del modelo de atención centrada en la persona	Definir modelos de atención conjuntamente con las personas Desarrollar propuestas de mejora de la cartera de servicios
			PROMOVER EL EMPODERAMIENTO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA Y ORGÁNICA	Dotar de herramientas a las personas con discapacidad Mejorar los resultados de los servicios de atención a las personas
MEJORAR EL SENTIMIENTO DE PERTENENCIA DE LAS ENTIDADES	Aumentar la participación de las entidades	Mejorar la interacción con las entidades		
	Incrementar la financiación para las entidades	Mantener el apoyo continuo con financiadores actuales y futuros Mejorar la eficacia de la solicitud de los proyectos Mejorar las tarifas de los servicios de las entidades		
ECONÓMICA FINANCIERA	ASEGURAR LA SOLVENCIA ECONÓMICA Y FINANCIERA	Diversificar fuentes de financiación (publicas y privadas)	Desarrollar un plan de captación de fondos Ofertas servicios propios (consultoría formación, ...)	
		Garantizar el equilibrio presupuestario	Incrementar ingresos / Optimizar gastos Garantizar la liquidez /gestionar tesorería	
INTERNA - PROCESOS	OPTIMIZAR LA GESTIÓN	Avanzar en la diferenciación entre la Fundación y Federación	Elaborar una hoja de ruta	
		Desarrollar el sistema de gestión por procesos	Actualizar el mapa de procesos de la organización Formación en gestión por procesos Documentar los procesos de la entidad	
		Fomentar la transformación digital	Realizar un plan de transformación digital	
DESARROLLO, CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE	INCREMENTAR EL COMPROMISO DEL EQUIPO HUMANO	Mejorar la satisfacción del equipo humano	Desarrollar la política de gestión de personas	
		Desarrollar el talento del equipo humano	Desarrollar Plan de formación Implantar sistema de gestión de la contribución	



Gran Via de les Corts Catalanes 562 pral. 2  
08011 Barcelona  
93 451 55 50  
[ecom@ecom.cat](mailto:ecom@ecom.cat)