



**Vulneracions de
drets i discapacitat
física o orgànica**

Informe 2021 *2a edició*

Versió Lectura Fàcil



SUMARI

RADAR
Geocom

**Vulneracions de
drets i discapacitat
física o orgànica**

Informe 2021 *2a edició*

Presentació / 3

1

Qui som. La discapacitat des d'un model de dret. La igualtat i la no-discriminació

- 1.1 **ecom Esborrem Barreres. Creem Oportunitats / 4**
- 1.2 La concepció de la discapacitat des d'un model de dret / 5
- 1.3 El principi d'igualtat i el dret a la no-discriminació / 6

2

La vulneració de drets de les persones amb discapacitat física o orgànica

- 2.1 ○ La necessitat de visibilitzar les vulneracions de drets / 7
- 2.2 ● Vulneració del **dret a l'accessibilitat** / 12
- 2.3 ● Vulneració del **dret a la vida** / 14
- 2.4 ● Vulneració del **dret a viure de forma independent i a ser inclòs en la comunitat** / 15
- 2.5 ● Vulneració del **dret a la mobilitat i al transport** / 17
- 2.6 ● Vulneració del **dret a l'habitatge** / 19
- 2.7 ● Vulneració del **dret a l'educació** / 21
- 2.8 ● Vulneració del **dret a la salut** / 23
- 2.9 ● Vulneració del **dret al treball** / 25
- 2.10 ● Vulneració del **dret a un nivell de vida adequat i protecció social** / 28
- 2.11 ● Vulneració del **dret a la participació a les activitats culturals, de lleure i esportives** / 29
- 2.12 ● Vulneració del **dret a la participació a la vida política i pública** / 31

3

La infradenúncia i les seves causes / 33



PRESENTACIÓ

Albert Carbonell
President d'Ecom
acarbonell@ecom.cat

Durant la pandèmia de la Covid-19 es van vulnerar molts drets de les persones amb discapacitat.

Però teníem l'esperança que després de la pandèmia es podria repensar la societat en la qual vivim.

A poc a poc **vam tornar a la normalitat.**
I, amb aquesta normalitat, van tornar les vulneracions en alguns dels drets de les persones amb discapacitat.

L'any 2021 va ser un any molt especial per ECOM perquè vam celebrar el nostre 50è aniversari, i perquè vam presentar el primer **Informe de Vulneracions de Drets i Discapacitat física o orgànica.**
Vam presentar el **RADAR ECOM 2020.**

Aquesta iniciativa va néixer per donar visibilitat a les vulneracions de drets que detectem durant l'any i que afecten les persones amb discapacitat física o orgànica.

En aquest informe podreu comprovar que la situació social i econòmica ha posat en evidència **la fragilitat de les estructures de l'Administració i el seu sistema de protecció social.**
Les vulneracions de drets són constants, i no una excepció.

La saturació del sistema públic i les estructures socials han demostrat les seves limitacions.
I això ha posat en risc els drets fonamentals de les persones més vulnerables, com, per exemple, les persones amb discapacitat física o orgànica.

A ECOM seguirem fent aquest informe cada any per **prevenir les vulneracions dels drets que pateixen les persones amb discapacitat física o orgànica.**



1 Qui som. La discapacitat des d'un model de dret. La igualtat i la no-discriminació.

1.1 ecom Esborrem Barreres *Creem Oportunitats*

○ Qui som

ECOM som una entitat de persones amb discapacitat física o orgànica. Treballem per aconseguir una societat inclusiva i per exercir els nostres drets. I ho fem a través del nostre empoderament i la nostra participació.

ECOM està formada per la Federació ECOM (creada el 1971) i la Fundació ECOM (creada el 2007).

La Federació ECOM compta amb 116 entitats de persones amb discapacitat física i/o orgànica de tot el territori estatal.



○ Propòsit

Transformar la societat perquè es respecti la dignitat de totes les persones.

○ Missió

ECOM té dues missions:

- 1) Defensar** els drets de les persones amb discapacitat física o orgànica. Així poden assolir la plena inclusió social i millorar la seva qualitat de vida, amb l'empoderament de les persones com a eix vertebrador.
- 2) Enfortir** el sector associatiu de la discapacitat física a través de la participació, la representació i l'empoderament.

○ Visió

Ser l'entitat de referència de la discapacitat física. També ser un entitat reconeguda per desenvolupar polítiques que afavoreixin la igualtat d'oportunitats. Sempre a través de la innovació, la col·laboració i la transformació social.

○ Valors

La missió d'ECOM se sustenta en els valors de l'empoderament, la inclusió, l'activisme, la participació, el compromís i la innovació.

1.2 La concepció de la discapacitat des d'un model de dret

- **La discapacitat és una característica de la persona, no el tret que la defineix.**
Està present a la societat i a la diversitat humana; és enriquidora, positiva i evoluciona.
Així ho reconeix la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.
- La idea de discapacitat està canviant.
Ara es concep la persona amb discapacitat com una persona amb obligacions però també amb els mateixos drets que la resta de la població.
- **La societat ha de garantir la no-discriminació i la igualtat d'oportunitats**, amb polítiques que s'adaptin a la persona i no al revés.
- Les persones amb discapacitat hem de participar en la societat, tenir una vida en igualtat d'oportunitats i poder decidir per nosaltres mateixos.
- Hem passat de ser persones destinatàries dels serveis a ser responsables de la nostra vida.
- **Tenim dret a prendre les nostres decisions i a equivocar-nos.**
- **A Catalunya hi ha 340.357 persones que tenen reconeguda una discapacitat física o orgànica.** ¹

¹ Estadística sobre el nombre de persones amb discapacitat a Catalunya. Departament de Drets Socials. 2021.

1.3 El principi d'igualtat i el dret a la no-discriminació

- L'article 7 de la Declaració Universal dels Drets Humans del 1948 reconeix que tothom és igual davant la llei i té dret a protecció contra qualsevol discriminació.
- La Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, de l'ONU (Organització de les Nacions Unides), defineix la discriminació com: "Qualsevol distinció, exclusió o restricció per motius de discapacitat que obstaculitzi el reconeixement, el gaudi o l'exercici, en igualtat de condicions, de tots els drets humans i llibertats fonamentals en els àmbits polític, econòmic, social, cultural, civil o d'un altre tipus".
- La igualtat i la no-discriminació són els principals valors de la Convenció. **Perquè hi hagi igualtat cal que no hi hagi discriminació.** Per tant, són dos conceptes relacionats.
- La Convenció de l'ONU sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat es va aprovar el 3 de desembre del 2006. A Espanya va entrar en vigor el maig del 2008. L'objectiu de la Convenció és promoure, protegir i assegurar els drets humans i les llibertats fonamentals de les persones amb discapacitat i promoure el respecte a la seva dignitat.
Convenció: Convención I Disabilities ES (<https://www.un.org>)



La vulneració de drets de les persones amb discapacitat física o orgànica

2.1 La necessitat de visibilitzar les vulneracions de drets

○ Quan ens trobem davant d'una vulneració de drets?

Els drets només són drets si són efectius, és a dir, si es poden exercir.

Quan no es compleix una llei o normativa que reconeix un dret, es produeix una vulneració de drets.

Existeixen lleis i normatives que promouen, protegeixen i defensen els drets humans i les llibertats de les persones amb discapacitat.

Però sovint aquestes lleis no es compleixen.

Per tant, és com si no existissin.

Els drets de les persones amb discapacitat, es veuen vulnerats molt sovint.

○ Finalitats de l'informe:

- Visibilitzar
- Conscienciar
- Prevenir

○ Metodologia de l'informe:

Període analitzat: del gener del 2021 al desembre del 2021

Àmbit territorial analitzat: Catalunya

Marc de referència: Convenció de l'ONU

sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat



○ Xifres de situacions de vulneracions detectades:

Durant el 2021 hem rebut i atès 884 consultes.
D'aquestes, 140 eren sobre vulneracions de drets.

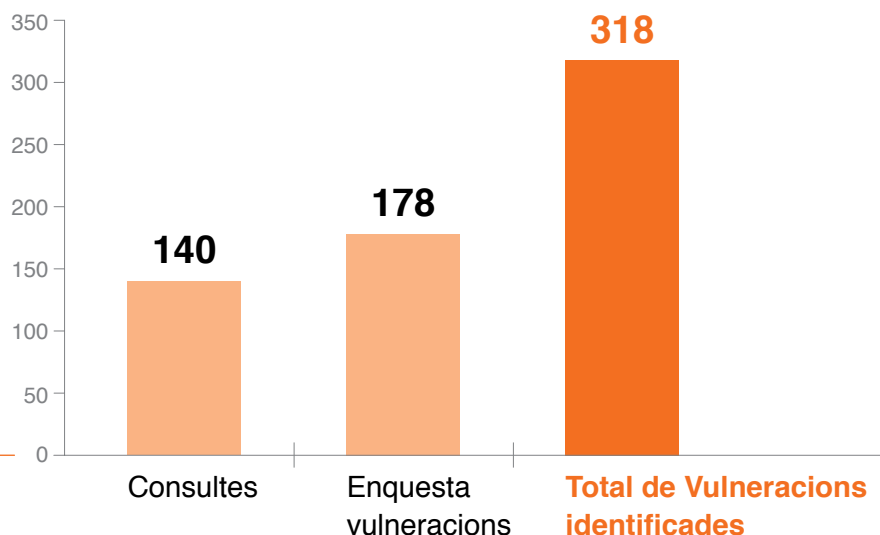
També vam elaborar una enquesta per detectar les vulneracions dels drets durant el 2021 de persones amb discapacitat física o orgànica a Catalunya.

Van respondre l'enquesta 166 persones.
Més de la meitat (59,6%) indicaven haver patit una o més vulneracions de drets.
Es van identificar 178 vulneracions.

Entre les consultes ateses per ECOM i les respostes de l'enquesta, hem detectat 318 vulneracions de drets durant el 2021.

▶ Gràfic 1

Total de vulneracions a través de les consultes i l'enquesta de vulneracions



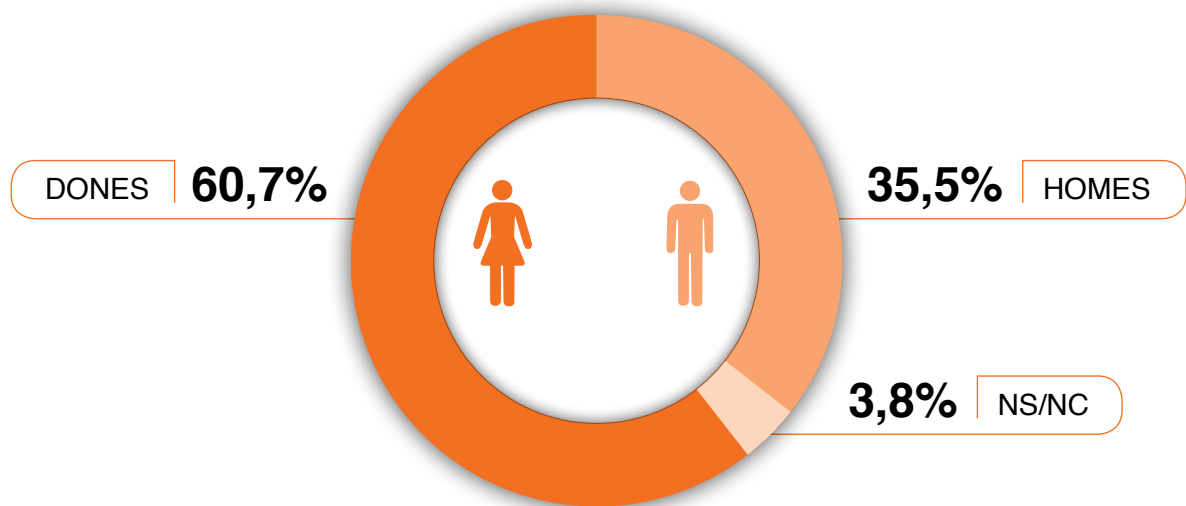
● Perfil de les persones que han patit una vulneració:

Més de la meitat (60,7%) de les persones que han patit una vulneració eren dones.

I també més de la meitat (64,4%) les han patit persones d'entre 35 i 64 anys.

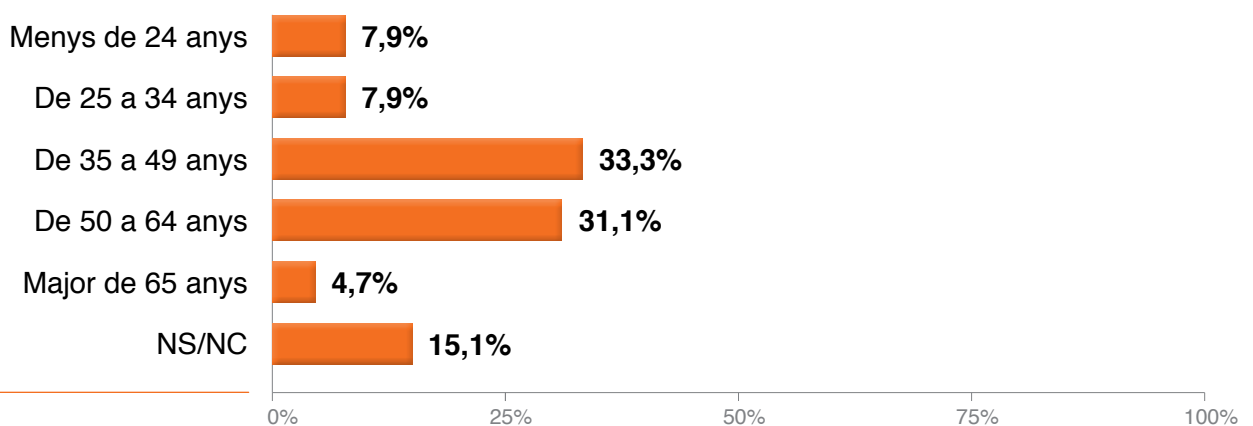
▶ Gràfic 2

Vulneració de drets per gènere



▶ Gràfic 3

Vulneració de drets per edat



Principals agents vulneradors:

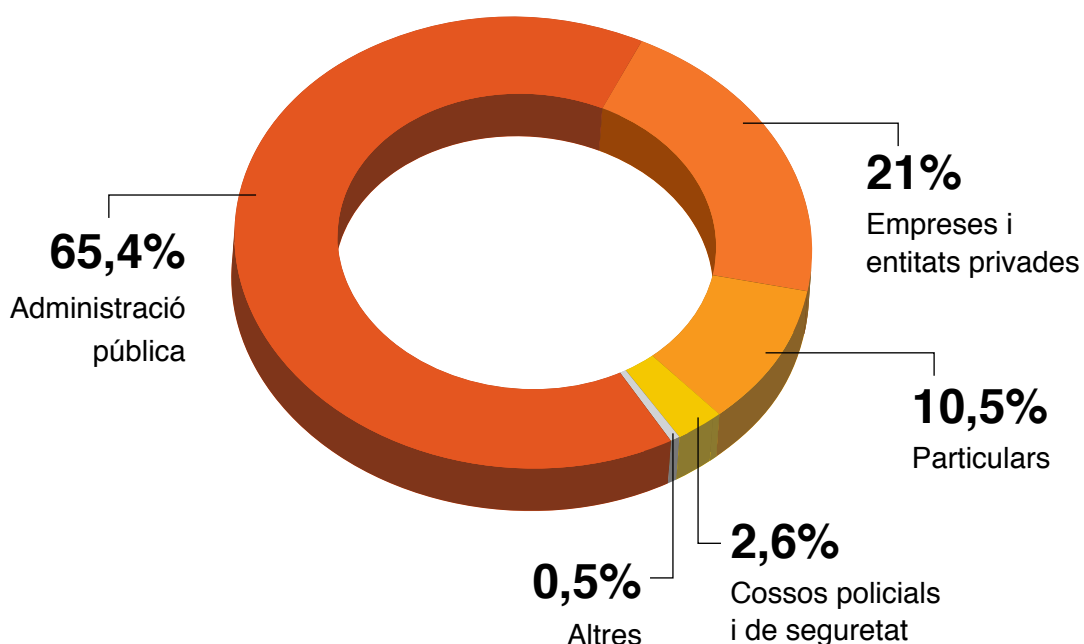
La majoria de vulneradors (65,4%) van ser les administracions públiques.

Després, trobem empreses i entitats privades (21%) i particulars i comunitats de veïns (10,5%).

Els que menys han vulnerat drets (2,6%) són els cossos policials i de seguretat.

Gràfic 4

Principals agents vulneradors dels drets



Principals llocs on s'ha produït la vulneració:

La meitat de les vulneracions s'han produït als espais públics i les instal·lacions públiques (55,9%).

Als espais privats hi ha el 36,8% dels casos i on menys casos n'hi ha hagut (6,1%) és als centres educatius.

Els llocs on més vulneracions s'han produït són:

- Oficines d'atenció públiques (15,9%)
- Espais públics -carrers, places, platges- (12,6%),
- Centres sanitaris públics (13%)
- Estacions i mitjans de transport públics (10,8%).

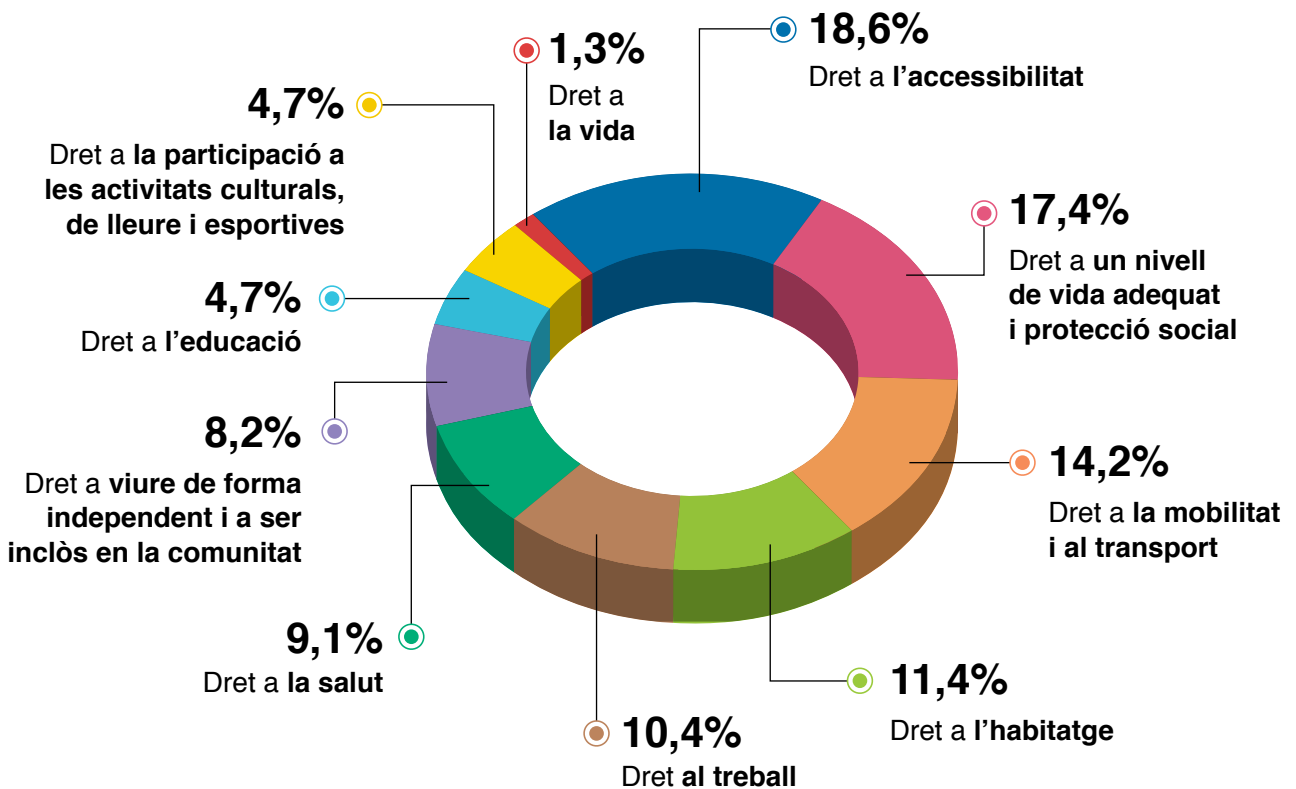
● Vulneracions de drets identificades durant el 2021:

Els drets més vulnerats han estat:

- Dret a l'accessibilitat (18,6%)
- Dret a un nivell de vida adequat i a protecció social (17,4%)
- Dret a la mobilitat i al transport (14,2%)

▶ Gràfic 5

Vulneracions de drets identificades durant el 2021





2.2 Vulneració del dret a l'accessibilitat

18,6%

dels casos identificats

“ En primera persona ”

“Soc una mare d'un nen amb discapacitat.
Vivim a Barcelona.

A la ciutat hi ha 900 parcs,
però només 26 són accessibles i 10 adaptats.

Els infants no hi poden jugar
i han de marxar a d'altres barris”.

A⁺

Vulneracions detectades

- Les principals vulneracions sobre el dret a l'accessibilitat s'han trobat a l'edificació, l'urbanisme i els espais públics, l'habitatge, i la mobilitat i el transport.

A l'edificació: **als edificis públics i privats manquen elements de suport.**

Això dificultat la mobilitat de les persones amb discapacitat.

Els espais on més s'ha vulnerat el dret a l'accessibilitat són: les oficines d'atenció al públic i serveis, els centres educatius, sanitaris i comerços.

En urbanisme i espais públics: s'han detectat mancances en la via pública (**vorerres, graons, rampes en mal estat i obres al carrer que dificulten la mobilitat**).

En habitatge: s'han detectat vulneracions en **l'accés a l'habitatge des del carrer i en la mobilitat per les zones comunes de l'edifici.**

Moltes vegades les comunitats de veïns es neguen a fer obres d'accessibilitat.

Reptes de futur

- **Aprovar el Decret d'accessibilitat a Catalunya i dotar-lo de pressupost per fer complir la Llei d'accessibilitat del 2014.**
- **Preveure un fons econòmic per a polítiques d'accessibilitat universal.**
- **Aplicar les sancions legals davant les infraccions d'accessibilitat.**
- **Informar les comunitats de veïns sobre les lleis d'accessibilitat.**
- **Col·laborar amb col·legis professionals -com el d'Administrador de Finques- per donar suport tècnic a les comunitats de veïns i crear serveis com ara la mediació.**



2.3 Vulneració del dret a la vida

1,3%

dels casos identificats

El 2021 es va aprovar la llei que regula l'eutanàsia (Llei orgànica 3/2021, de 24 de març).

L'objectiu d'aquesta llei **és regular el dret de les persones a rebre ajut per morir amb garanties.**

Des d'ECOM vam fer al·legacions a la llei perquè tingués en compte **la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.**

És a dir, perquè la llei respectés també els drets de les persones amb discapacitat.





2.4 Vulneració del dret a viure de forma independent i a ser inclòs en la comunitat

8,2%

dels casos identificats

“ En primera persona ”

“No puc signar per motius físics.
Per signar documents faig servir
la meva empremta dactilar.

La meva companya va anar
a lliurar uns impresos
al Departament de Drets Socials
de la Generalitat de Catalunya
per sol·licitar una prestació.

La persona que la va atendre li va dir
que la meva empremta dactilar no servia.
Després li va donar uns impresos oficials
i li va dir que per rebre la prestació
els emplenés i els firmés per mi
com la meva tutora o representant legal.”





Vulneracions detectades

- En aquest cas s'ha vulnerat el dret a viure de forma independent i de ser inclòs en la comunitat.

**Calen més recursos públics per a la vida independent.
Les persones amb discapacitat de vegades no poden optar a serveis com l'assistència personal.
L'única manera és pagant, i no tothom ho pot fer.**

Rebre assistència personal universal –sense limitació d'hores– està lligat amb tenir una vida independent, poder escollir com i on es vol viure i el fet d'escollir un projecte de vida.

Moltes persones **sense assistència a casa han d'anar a viure a una residència, encara que no ho vulguin.**

Reptes de futur

- **Revisar els models d'atenció: per promoure un model d'atenció comunitària centrada en la persona.** Les persones amb discapacitat han de poder desenvolupar el seu projecte i escollir com i on volen viure, tal com promou la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.
- **Aprovar el Decret d'assistència personal a Catalunya, per garantir el dret a la vida independent de les persones amb discapacitat física o orgànica.**
- **Promoure els pressupostos individualitzats.**
- **Desplegar la figura de l'assistent personal a escala estatal** (com diu l'observació general 5, de l'article 19, de la Convenció).



2.5 Vulneració del dret a la mobilitat i al transport

14,2%

dels casos identificats

“ En primera persona ”

“Tinc mobilitat reduïda i vaig entrar al vagó accessible de tren.

Volia seure al seient que hi ha a peu pla, però estava ocupat per una noia jove.

Li demano si us plau si puc seure en aquest lloc i ella em diu que no perquè té al costat la bici.

Em diu que segueix a terra, que és l'espai on la cadira té el lloc reservat.”





Vulneracions detectades

- La majoria de vulneracions del dret a la mobilitat i al transport estan relacionades amb **l'accés al transport**.

Falta equipament adequat, el transport adaptat no funciona o no existeix.

Per això, moltes vegades les persones amb discapacitat no poden utilitzar el transport públic.

Les principals complicacions identificades són:

- **Mal funcionament i manteniment de les rampes d'accés al vehicle.**
- **El personal desconeix l'ús de les rampes o elements de suport.**
- **Manquen taxis, trens i busos accessibles.**
- **Els horaris del transport adaptat no es compleixen.**

Cal que l'Administració supervisi l'accessibilitat dels operadors i serveis de transport públic.

Reptes de futur

- **Apostar per un sistema de transport accessible i assequible, sense desigualtats territorials.**
- **Assegurar la cadena d'accessibilitat del sistema de transport (estacions, vehicles, sistemes de validació...) i el seu manteniment.**
I garantir la coordinació entre els agents implicats en aquesta cadena d'accessibilitat.



2.6 Vulneració del dret a l'habitatge

11,4%

dels casos identificats

“ En primera persona ”

“Per la pandèmia vaig haver de tancar el negoci. No podia pagar el lloguer ni els impostos. Vivia de lloguer i a finals del 2021 vaig rebre una ordre judicial de desnonament. Havia de deixar el pis.

Em vaig posar en contacte amb l'ajuntament, però com que estava embargat per no pagar els impostos del meu negoci, em van dir que no em podien ajudar.

Vaig tramitar una pensió no contributiva (PNC) i l'ingrés mínim vital (IMV), però me'ls van denegar. No tenia ni lloc on viure ni cap ingrés econòmic.

A més, l'ajuntament em deia que no disposava de cap pis lliure adaptat on em pogués quedar amb les meves filles.”





Vulneracions detectades

- **No existeixen polítiques reals d'habitatge accessible, assequible i amb suports.**

Però el dret a l'habitatge és imprescindible per tenir una vida activa a la comunitat en igualtat d'oportunitats.

Les principals vulneracions s'han produït per la manca d'habitatge accessible, assequible i amb suports.

Les principals dificultats que hem detectat són:

- **Manca d'informació clara i accessible sobre habitatges.**
- **Manca d'habitatge de lloguer social i llistes d'espera molt llargues.**
- **Manca d'alternatives per accedir a un habitatge accessible i assequible.**
- **Dificultats per accedir a un finançament per comprar un habitatge.**
- **Dificultats per mantenir un habitatge de propietat o de lloguer.**
- **Manca de recursos per fer front a la hipoteca, el lloguer o els subministraments com l'aigua, la llum o el gas.**

Els casos de risc d'exclusió residencial han augmentat un 5,8% respecte al 2020.

Reptes de futur

- **Garantir el dret a l'habitatge amb lleis, plans i programes específics consensuats amb els diferents agents socials.**
- **Evitar el desnonament i oferir alternatives dignes i suport.**
- **Augmentar els programes específics i la dotació econòmica dels ajuts i les subvencions per a la supressió de barreres arquitectòniques a l'habitatge i per accedir a productes de suport i a la domòtica.**
- **Crear sistemes accessibles d'informació sobre l'oferta d'habitatge accessible.**



2.7 Vulneració del dret a l'educació

4,7%

dels casos identificats

“ En primera persona ”

“Soc mare de família amb fills diversos,
un d'ells amb necessitats especials.

Formo part d'una entitat.
Des de l'any 2001 hem parlat
amb tots els partits polítics
sobre la necessitat
d'un sistema educatiu inclusiu.

Però continuem en el mateix punt,
decebudes i veient com el sistema educatiu
exclou els nostres fills i filles abans d'entrar,
els exclou a mig camí, o no els atén com cal.”





Vulneracions detectades

La majoria de vulneracions detectades en el dret a l'educació estan relacionades amb l'accés al servei de vetlladors escolars:

- **Dificultat per accedir al servei de vetlladors escolars.**
- **Disminució d'hores d'atenció, suport i acompanyament.**
- **Dificultat per mantenir el servei en els horaris de lleure educatiu o en el servei de menjador.**

També s'han registrat vulneracions relacionades amb:

- **La negativa a adaptar els currículums educatius.**
- **La manca de personal format en atenció a la diversitat.**
- **La manca de recursos accessibles (com el transport).**

Això ha fet que alguns alumnes no puguin participar en activitats en igualtat de condicions que la resta d'alumnes.

Reptes de futur

- **Implementar el Decret d'escola inclusiva (Decret 150/2017, de 17 d'octubre).** Cal incrementar el pressupost per desplegar-lo i comptar amb els agents de la comunitat educativa i les entitats de persones amb discapacitat.
- **Garantir l'accés al servei de vetlladors escolars.**
- **Avaluar com es gestionen els recursos per assegurar la màxima inclusió de l'alumnat amb necessitats educatives especials.**



2.8 Vulneració del dret a la salut

9,1%

dels casos identificats

“ En primera persona ”

“Vaig estar ingressada durant una setmana a l'hospital. El personal sanitari no tenia formació fent mobilitzacions i va ser la meva mare qui me les va haver de fer i qui els va ensenyar com fer-les.

Aquest fet va provocar que no em sentís ben atesa durant l'ingrés i em causés angoixa i inseguretat que el personal sanitari no tingués més coneixement sobre l'atenció a la discapacitat.”





Vulneracions detectades

- La majoria de vulneracions sobre salut detectades eren sobre:
 - Els professionals de la salut no tenen prou coneixement sobre la discapacitat i dels problemes de salut derivats.
 - Manca de coordinació entre les diferents àrees sanitàries.

També s'han detectat molts casos de vulneració de drets en els protocols de prevenció de la pandèmia.

Aquests protocols no tenien en compte les persones que necessiten suport i acompanyament.

No se'ls permetia entrar acompanyats als centres de salut.

Algunes persones **no tenien clar si eren un col·lectiu prioritari per rebre la vacuna contra la Covid-19**

o bé si la vacuna era desfavorable pels seus problemes de salut.

Reptes de futur

- Cal construir un model d'atenció integrada social i sanitària.
- Els protocols i recomanacions sanitàries han de tenir en compte les necessitats del col·lectiu de persones amb discapacitat física o orgànica. El personal els ha de conèixer.
- Desplegar un pla d'accessibilitat a tots els centres sanitaris.



2.9 Vulneració del dret al treball

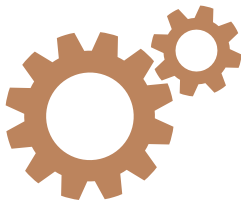
10,4%

dels casos identificats

“ En primera persona ”

“He estudiat un grau universitari de Comunicació Audiovisual. Volia fer les pràctiques en una productora audiovisual en concret. Em van trucar per fer una entrevista i es van mostrar molt interessats en el meu perfil.

Però quan vaig anar a les oficines, l'edifici no estava adaptat. Hi havia un elevador, però portava dos o tres anys sense funcionar i no el volien arreglar perquè ningú del personal de l'empresa tenia cap discapacitat ni mobilitat reduïda.”





Vulneracions detectades

- **Falten polítiques actives d'ocupació i protecció dels llocs de treball de les persones amb discapacitat física o orgànica.**

La majoria de vulneracions detectades en l'àmbit laboral eren sobre:

- **Incomplir els drets laborals dels treballadors i treballadores amb discapacitat: manca d'adaptació dels espais de treball, imposar condicions laborals precàries o incomplir convenis laborals.**
- **Ser víctima de discriminacions i situacions de rebuig en els processos de selecció de personal i accés al lloc de treball, per la discapacitat i l'edat.**

En tot cas, és més difícil per a les persones amb discapacitat trobar feina. Algunes empreses creuen que no poden desenvolupar una determinada tasca, o que l'empresa tindrà més costos.

Reptes de futur

- **Fomentar llocs de treball de qualitat amb els suports que cada persona requereixi.**
- **Reforçar els programes de formació i l'acompanyament a la inserció laboral de les persones amb discapacitat.**
- **Sancionar les empreses que vulnerin els drets dels treballadors amb discapacitat.** Acompanyar i assessorar la persona treballadora per fer la denúncia a Inspecció de Treball.
- **Crear campanyes de sensibilització i conscienciació perquè les empreses coneguin la llei.**
- **Acompanyar i assessorar les empreses per garantir el dret al treball en igualtat de condicions.**



2.10 Vulneració del dret a un nivell de vida adequat i protecció social

17,4%

dels casos identificats

“ En primera persona ”

“Fa poc vaig tramitar la valoració del grau de discapacitat. Durant la valoració no em van mirar i quasi ni es van llegir l’informe que portava del meu reumatòleg de la Seguretat Social.

Van passat molts mesos, fins que em van reconèixer un 35%. Suposo que et donen el mínim i llestos...”





Vulneracions detectades

Les dades demostren que **les persones amb discapacitat tenen més risc d'exclusió social i d'increment de la desigualtat.**

Una persona amb discapacitat té unes despeses d'entre 17.700 i 41.200 euros anuals més que la resta de la població.

L'any 2020, el 24,4% de les persones amb discapacitat estava en risc de pobresa.

També hem detectat que existeix un **greu col·lapse per tramitar el reconeixement o revisió del grau de discapacitat i les valoracions de reconeixement de la situació de dependència.**

Recordem que aquests dos tràmits administratius són necessaris i imprescindibles per accedir als serveis, equipaments i recursos per a les persones amb discapacitat o dependència.

La majoria de vulneracions sobre el dret a un nivell de vida adequat (75,4%) estan relacionades amb **la reducció, rebuig o pèrdua de prestacions, i amb les traves burocràtiques i el temps per accedir a ajuts socials:**

- Per no tenir clars els requisits d'accés.
- Perquè l'Administració els havia denegat les prestacions i no hi estaven d'acord.
- Perquè no sabien com fer els requeriments que els demanaven.
- Perquè per prestacions havien disminuït l'import.

Reptes de futur

- Augmentar la dotació pressupostària destinada a polítiques socials.
- Tenir present el cost de vida més alt de les persones amb discapacitat a l'hora d'atorgar les prestacions i ajudes.
- Reduir les llistes d'espera per sol·licitar el reconeixement o revisió del grau de discapacitat o situacions de dependència.



2.11 Vulneració del dret a la participació a les activitats culturals, de lleure i esportives

4,7%

dels casos identificats

“ En primera persona ”

“M’agrada molt visitar museus.
Però molt sovint els espais no són accessibles
o no funcionen els ascensors, elevadors
o altres dispositius de suport.

Fa poc vaig anar amb una amiga a un museu.
Totes dues tenim mobilitat reduïda
que ens dificulta caminar.

Vam comprar allà mateix les entrades
i un cop anàvem a accedir a les instal·lacions,
la persona d’atenció al públic
ens va dir que no funcionaven
ni l’ascensor ni les escales mecàniques.”





Vulneracions detectades

- Moltes de les instal·lacions d'activitats culturals, de lleure o esportives no són accessibles, i incompleixen la llei.
Per exemple, **els espais reservats es troben en zones inadequades, de difícil accés i amb poca o nul·la visibilitat.**
- Per a moltes activitats és necessari reservar entrada a través d'internet. I així **és complicat distingir el grau d'accessibilitat de l'espai i explicar les necessitats específiques.**

Reptes de futur

- **Formar i acompanyar en l'atenció a la diversitat tots els agents implicats en la planificació i realització de les activitats i serveis d'atenció directa:** serveis socials, educatius, sanitaris, de transport, culturals, esportius, de lleure, turístics, etc.



2.12 Vulneració del dret a la participació a la vida política i pública

Per analitzar aquest apartat vam fer una enquesta sobre les eleccions al Parlament de Catalunya del 14 de febrer del 2021. La van respondre 70 persones.

Els resultats de l'enquesta són:

- **La gran majoria de persones amb discapacitat va poder votar (80%)**
- Les persones que no van votar, no ho van fer per:
 - por de contagiar-se de la Covid-19.
 - desafecció política i manca d'interès.
 - manca d'accessibilitat del col·legi electoral en 2 caos.

Trobem que encara és necessari denunciar la manca d'accessibilitat d'alguns espais electorals.



Altres reptes

● Reptes transversals:

- **Les polítiques públiques han de tenir en compte la diversitat.**
Han d'incorporar la discapacitat a tots els àmbits.
- **Adaptar la normativa autonòmica a la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.**
- **Assegurar la participació de les persones amb discapacitat física o orgànica, i de les entitats que les representen, en la construcció i implementació de les polítiques i estratègies públiques.**

● Reptes en la transformació digital:

- **Garantir que les persones amb discapacitat física o orgànica puguin accedir als mitjans tecnològics.**
Cal assegurar que tot allò digital sigui accessible, assequible i contempli la diversitat humana.



Les persones amb discapacitat denuncien poc la vulneració d'un dret. D'aquest fet de denunciar poc se'n diu infradenúncia.

● **Però no denunciar vol dir invisibilitzar les vulneracions.**

Com a conseqüència d'això, no es poden identificar el total de persones amb discapacitat que no veuen reconeguts els seus drets, ni determinar els llocs on es produeixen aquestes vulneracions o quins són els principals agents vulneradors.

● En l'enquesta del 2021 vam identificar que:

- **La meitat de vulneracions (el 55,1%) no es denuncien.**
- **Les dones pateixen més vulneracions però denuncien menys que els homes.**
- **Les persones grans denuncien menys.**

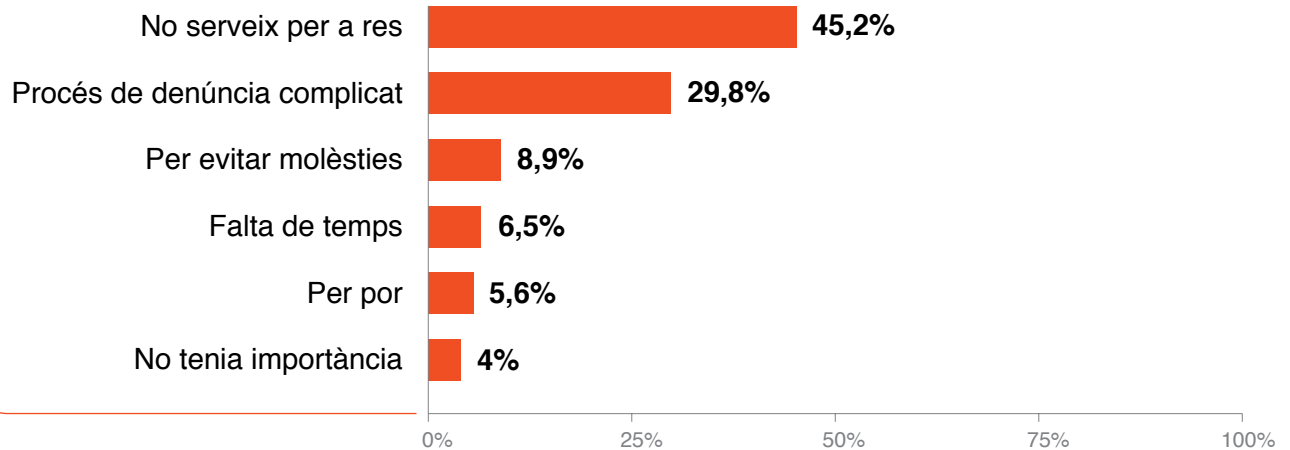
● **Per què una persona no denuncia una vulneració de drets?**

- **Gairebé la meitat (45,2%), perquè creu que no serveix per a res.**
- Un 29,8% perquè el procés de denúncia és complicat.
- Per evitar molèsties (en un 8,9%).
- Per falta de temps (en un 6,5%).
- Per por (en un 5,6%).
- Perquè no tenia importància (en un 4%).



Gràfic 6

Motius per no denunciar la vulneració



Reptes perquè es denunciïn més casos de vulneracions

- Informar, orientar i acompanyar les persones en el reconeixement legislatiu dels seus drets, la importància de la denúncia i els canals per denunciar.
- Comprovar que les eines i canals de denúncia donen una resposta adequada i efectiva, i que el procés de denúncia és àgil i accessible.



Vulneracions de drets i discapacitat física o orgànica

Informe 2021 *2a edició*

Edita:



Gran Via de les Corts Catalanes, 562, pral. 2a.

08011 Barcelona

Tel.: 93 451 55 50

ecom@ecom.cat

www.ecom.cat

Data d'edició LF: Juny 2022 - Segona edició

Coordinació d'edició: Inma Gómez

Equip de redacció: Enoc Cifuentes i Inma Gómez

Adaptació a Lectura Fàcil: Laia Vidal (Associació Lectura Fàcil)

Disseny i maquetació: Maria Baldrich *mail@trajectes.cat*

Agraïments: A totes les persones que durant el 2021 han participat en els espais organitzats per ECOM i ens han transmès les seves vivències, i a totes les àrees d'ECOM que han col·laborat en l'elaboració d'aquest informe.



Associació Lectura Fàcil

Aquest document segueix les directrius internacionals de l'IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions) i d'Inclusion Europe quant al llenguatge, el contingut i la forma, amb l'objectiu de facilitar-ne la comprensió.

El logotip LF ho certifica.

L'atorga l'Associació Lectura Fàcil (www.lecturafacil.net)

Podeu descarregar aquest document en PDF al nostre web: **www.ecom.cat**

Aquesta publicació està subjecta a llicències Creative Commons

Reconeixement-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.

Per a veure una còpia d'aquesta llicència, visiteu:

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es_ES





**Vulneracions de
drets i discapacitat
física o orgànica**

Informe 2021 *2a edició*



Gran Via de les Corts Catalanes, 562
Pral. 2a, 08011 Barcelona

Tel.: **93 451 55 50**
ecom@ecom.cat

 facebook.com/ecomdiscapacitat

 [@entitatecom](https://twitter.com/entitatecom)

 youtube.com/entitatecomdiscapacitat

www.ecom.cat

Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya
**Departament
de Drets Socials**



Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials

Amb càrrec a l'assignació del 0,7 % de l'IRPF



Ajuntament de
Barcelona



Diputació
Barcelona




Associació Lectura Fàcil